

DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN

Prioridad 2 (2027-2030)

¿Qué son los Servicios Sociales?

Los servicios sociales son el conjunto de servicios y actuaciones orientados a promover el bienestar social, prevenir las situaciones de riesgo y compensar la falta de apoyo social, centrandose su interés en los factores de vulnerabilidad o dependencia que pueden producirse en cada etapa de la vida. Por tanto, los diferentes servicios que se prestan son un acompañamiento a situaciones personales, familiares o sociales que requieren apoyo, mediante una valoración de la situación y la definición de un plan de trabajo, orientando sobre los recursos, las prestaciones y los servicios más adecuados a las necesidades concretas.

¿Cómo acceder a los Servicios Sociales?

En primer término, el acceso a los servicios sociales se desarrolla mediante las **Unidades de Trabajo Social de Zona (UTSZ)** que se considera como la puerta de entrada a los servicios sociales y que acerca a la ciudadanía a las prestaciones

básicas y ayudan a encauzar los flujos de información. En segundo lugar, existen los **Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS)**. Éstos son espacios físicos ubicados en todos los distritos de la ciudad y tienen como función principal el acceso, de las personas en situación de necesidad social, al sistema público de servicios sociales, poniendo a disposición de la ciudadanía un conjunto de recursos humanos, técnicos, económicos y funcionales que permitan dar respuesta, tanto a nivel preventivo como de intervención, a las situaciones de necesidad social que están impidiendo o dificultando el desarrollo normalizado de las personas.

Se propone la acción con el fin de mejorar y complementar la red existente, dotándola de una mejor y mayor infraestructura tanto física como digital. Actualmente, la Red de Centros Municipales de Servicios Sociales está compuesta por cinco Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS) y cuatro Unidades de Trabajo Social de Zona (UTSZ), que dependen de cada Centro Municipal de Servicios Sociales.

DOCUMENTACIÓN GRÁFICA



CMSS de Distrito Vegueta-Cono Sur-Tafira



UTSZ Vegueta



CMSS de Distrito Centro



UTSZ Jinámar

INDICADORES DE DIAGNÓSTICO

IN.10-Complejidad urbana IN.26-Índice de dependencia IN.27-Población con acceso a los servicios sociales IN.59-Beneficiarios del servicio ayuda a domicilio



OBJETIVO ESTRATÉGICO 6

FOMENTAR LA COHESIÓN SOCIAL Y BUSCAR LA EQUIDAD

OBJETIVOS ESPECÍFICOS A ALCANZAR



6.1. Reducir el riesgo de pobreza y exclusión social en entornos urbanos desfavorecidos

PRESUPUESTO ESTIMADO..... 25.000.000 €

AGENTES IMPLICADOS

Ministerio para la Transición ecológica y el Reto Demográfico y Ayto. LPGC.

OBSERVATORIO DE INDICADORES

	EU-08	-		ES-10	-	-
-	-	-		ES-11	-	-
-	-	-		ES-22	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-