

Línea de Actuación 3

DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA HORIZONTAL SMART

- Modernizar los servicios públicos del Cono Sur a través de las TIC, con el fin de conseguir una mayor personalización, accesibilidad y eficacia
 - Desarrollo de actuaciones destinadas a impulsar el modelo de Smart City en el Cono Sur, incentivando los barrios inteligentes
 - Implementar la dimensión territorial en la mejora de los servicios del Cono Sur a través de las TIC, adaptándose a las particularidades espaciales y socioeconómicas en los barrios

Línea de Actuación 4

OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS DE RECOGIDA DE BASURA

- Optimización y eficiencia de los servicios de recogida de residuos.
- Identificar indicadores de medición de la calidad del servicio y mejorar las prácticas de la ciudadanía.
- Incentivar una mayor involucración ciudadana que posibiliten la detección de incidencias y las mejoras del servicio como recurso para la sostenibilidad.

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
FEDER

Una manera de hacer Europa

Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado

Las Palmas de Gran Canaria Cono Sur



Objetivo Temático 2:

Mejorar el acceso, el uso y la calidad de las tecnologías de la información y la comunicación y el acceso a las mismas

Línea de Actuación 1

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN SOCIAL INTELIGENTES

- Disponer de un catálogo de base de datos, servicios y prestaciones centralizados en una herramienta de gestión.
- Automatizar los procesos implicados en los servicios públicos, la información asociada, su tratamiento y la generación de los resultados.
- Realizar una gestión eficiente de los medios de comunicación existentes en el Ayuntamiento para el acceso a los servicios públicos (Centros de Atención, aplicaciones móviles, páginas web, redes sociales, tarjeta ciudadana, teléfonos de atención y asistencia).

Línea de Actuación 2

AGILIZACIÓN DEL PAGO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO MEDIANTE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- Permitir agilizar el acceso al transporte público.
- Aplicar políticas que permitan utilizar técnicas de gestión social de ciudadanos para convertirlos en usuarios de forma proactiva.
- Aumentar la confianza vinculada al transporte público.
- Facilitar a determinados colectivos un servicio personalizado.

La **EDUSI. Las Palmas de Gran Canaria** concibe el desarrollo urbano, sostenible e integrado de los barrios del Cono Sur como una realidad en la que las vecinas y los vecinos disfruten y gestionen de manera cotidiana las tecnologías de la información y la comunicación.

Buena parte de ese objetivo no es posible sin la oferta de una administración electrónica y el acceso digital a los servicios públicos para toda la población; al mismo tiempo que la gestión de los mismos se apoye en herramientas tecnológicas, eficaces e innovadoras que propicien bienestar y desarrollo socioeconómico.

Se pretende implementar sistemas de gestión basada en la filosofía de la proactividad pública y la gestión electrónica de los perfiles ciudadanos, con el objetivo de integrar la información del ciudadano con todas las interacciones realizadas con el Ayuntamiento.

Esta actuación ayudará a gestionar de forma exhaustiva el historial social del ciudadano, pudiendo alertar de algún tipo de necesidad o recomendación pública, así como prever situaciones de riesgo de exclusión social y de vulnerabilidad urbana. Su implantación permitirá la mejora en el tiempo de respuesta al ciudadano, pudiéndose fijar objetivos adaptados a los requerimientos actuales, además de generar los indicadores necesarios para la toma de decisiones.

Son capítulos fundamentales en este proceso la atención a los usuarios del sistema de transporte público, de los servicios gestión de residuos y de las plataformas Smart City.

Las Palmas de Gran Canaria inició hace unos años este camino, en la búsqueda de un lugar singular, innovador y atractivo entre las ciudades y territorios de Europa. Se pretende enriquecer el ADN del Cono Sur mediante la exquisita simbiosis entre la idiosincrasia de su gente y el vanguardismo de los servicios que disfruta.

Estamos convencidos de que de ese modo se reducen los factores que alimentan la desigualdad social, el estigma del abandono, la desesperanza ante un entorno sin recursos ni perspectivas y la desilusión ante las dificultades para gestionar el espacio cotidiano.