

“LPA INTELIGENCIA AZUL”

II CONVOCATORIA RED.ES
CIUDADES INTELIGENTES



ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

Turismo de Mar

- Atraer visitantes de nuevos mercados e incrementar el gasto medio por turista.
- Establecer un objetivo de calidad para diferenciarse del resto de la Isla.
- Fomentar el uso y disfrute de las playas y de los deportes náuticos.

Movilidad

- Optimización de los costes e integración de todos los sistemas de transporte público.
- Integración de los diferentes medios de transporte bajo el mismo medio de pago.

LPA-GC Smart City

Servicios urbanos

- Interoperabilidad con otros servicios y contratas municipales.
- Informatizar la gestión de los servicios del día a día a través de la plataforma Externa.
- Impulsar nuevas ordenanzas que mejoren la eficiencia energética.

E-Government

- Creación y habilitación de diferentes plataformas comunes de interoperabilidad e intercambio de información para el desarrollo completo de la Administración Electrónica.
- Ofrecer una homogeneidad en los servicios que se prestan y una mayor calidad en la respuesta al ciudadano.

- Oficina Turística SXXI
- Plataforma de Inteligencia Turística
- Comercios con iBeacons para el turismo
- Centro Demostrador de Referencia de Innovación Aplicada al Turismo

- Guaguas conectadas
- Semáforos conectados
- LPA Park
- Intermodalidad-LPA en el ámbito de la movilidad

- Centro de emergencias CEMELPA
- Plataforma Externa
- LPA Avisa
- LPA Accesible

- Sede electrónica y trámites online
- Sistema integral de gestión tributaria
- Implantación efectiva de la firma electrónica
- Procedimientos administrativos digitales
- Cita Previa en el ámbito de E-Government



PROGRAMA DE INTELIGENCIA AZUL 2015-2018

01 Plataforma Ciudad Smart



La Plataforma Urbana es el elemento fundamental de una Ciudad Inteligente. Desde ella se orquesta el desarrollo tecnológico de todos sus objetivos (operar sus infraestructuras, tomar decisiones en base a la información que recibe, coordinar servicios y controlar la calidad de los mismos, difundir la información a los ciudadanos...). Es la plataforma que proporciona una visión integrada y transversal de la ciudad para funcionar como un todo, al integrar una gran cantidad de datos generados desde múltiples fuentes.

04 Gestión inteligente de las plazas de parking público en superficie

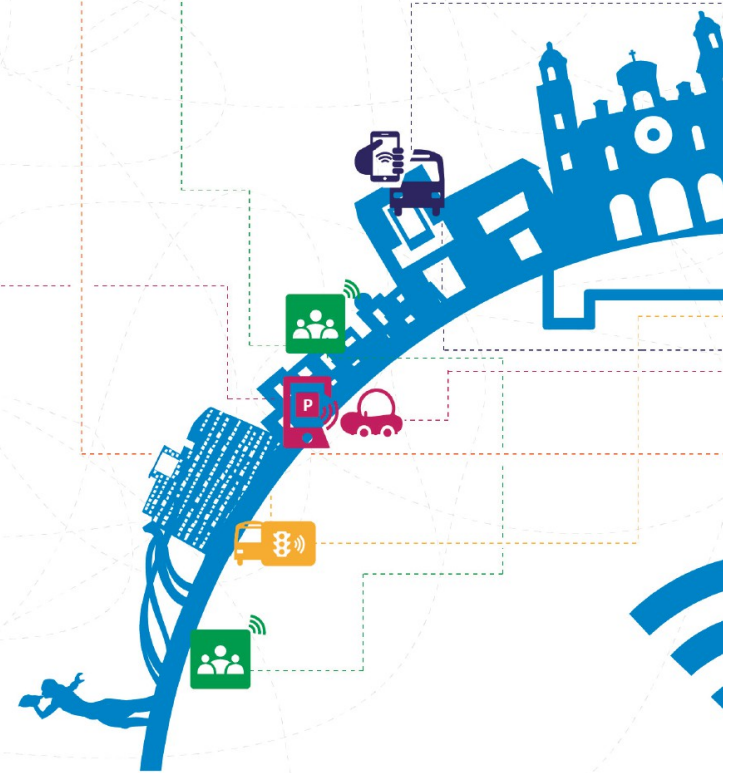


La gestión inteligente de las plazas de estacionamiento regulado tiene como objetivo mejorar la experiencia de movilidad urbana, haciéndola más agradable y libre de estrés, mediante la anticipación a las necesidades de desplazamiento y la combinación de las alternativas al alcance de cada ciudadano. La actuación se centra en la sensorización de la zona azul, poniendo a disposición del ciudadano la información sobre plazas libres, así como dotar al Ayuntamiento de toda la información histórica y en tiempo real de la rotación, índices de ocupación y demás variables relacionadas con la gestión de los aparcamientos.

02 CRM Ciudadano



Con el objetivo principal de modernizar la relación entre la Administración y el ciudadano, haciéndola más ágil, cercana, proactiva y eficiente, el CRM Ciudadano es la herramienta central de acceso a la información de cada ciudadano. La actuación contempla, entre otras, la implantación de la Identidad Digital Única, que facilitará la identificación del ciudadano en todas las relaciones con el Ayuntamiento por cualquier canal disponible, desde las APP existentes a la oficina presencial de atención ciudadana. Desde esta herramienta se mejorará sensiblemente la interacción con el ciudadano, al disponer de toda la información de contactos anteriores, trámites en curso, etcétera. Además, el Ayuntamiento podrá, por ejemplo, informar directamente al ciudadano de incidencias derivadas de una obra pública que le afecte o notificarle plazas de guardería cuando un hijo llega a la edad adecuada.





03 Pago Inteligente en transporte público

Enmarcado en el ámbito de la mejora de la calidad del servicio público de transporte, la finalidad es complementar la actual plataforma de pago de Guaguas Municipales S.A., incorporando tecnologías de 'Smart City' y poniendo a disposición de los usuarios nuevos sistemas de pago basados en el uso de teléfonos móviles o tarjetas bancarias inteligentes EMV sin contacto.



Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria

www.laspalmasgc.es

PROGRAMA DE INTELIGENCIA AZUL 2015-2018

05



Priorización del transporte público colectivo urbano

Esta actuación consiste en otorgar prioridad semafórica a las guaguas que acceden a un cruce controlado por el sistema de control de tráfico. Para ello, y a través de un software, se determina el instante en que la guagua va a acceder al cruce y se modifican los tiempos del regulador semafórico para que el vehículo público encuentre el semáforo en verde o que se minimice la espera. Esta actuación tendrá un impacto positivo en la calidad del servicio de transporte público colectivo, contribuyendo de esta manera a un mayor uso del mismo y, en consecuencia, a una descongestión del tráfico y reducción de emisiones contaminantes en la ciudad.



06



Cuadro de mando Smart Beach

La Playa de Las Canteras, emblema turístico de la ciudad y una de las playas urbanas más importantes del mundo, requiere una transformación de los servicios que la gestionan, incluyendo la sensorización y optimización de los recursos en función de los datos obtenidos. La actuación consiste en aprovechar y desarrollar un sistema de indicadores, disponibles en la Plataforma Ciudad, de manera que se pueda actuar de forma específica en todos los ámbitos de esta zona de la ciudad, dimensionando adecuadamente los servicios públicos, como limpieza y recogida de residuos, mejorar la gestión del aparcamiento y del transporte público para llegar a la playa, y hasta la retirada de arena cuando sea preciso, entre otras acciones.

07

Sistema de gestión de flotas

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria cuenta con una solución de gestión de flotas instalada, de momento, en los servicios de Seguridad y Emergencia. La monitorización completa de toda la flota, incorporando al resto de vehículos, es el objetivo de esta actuación, con la que se asegura una gestión optimizada de los recursos, la mejora del diseño de rutas, la anticipación de necesidades de desplazamientos, y otras muchas aplicaciones.



09

Gestión inteligente de la red de saneamiento

Esta actuación está encaminada a transformar el servicio de saneamiento de aguas aplicando la tecnología disponible para elaborar una estrategia destinada a reducir las fugas de agua en la red de saneamiento, los vertidos al mar, las fuentes de contaminación de las aguas residuales generadoras de malos olores y la reutilización de las aguas residuales regeneradas.

El sistema de gestión inteligente se basa en la utilización de sensores que permitan evaluar caudales y parámetros de calidad de las aguas residuales. Esta información se analizará, a través de un software, de cara a monitorizar la red de saneamiento. La información permitirá, asimismo, la elaboración de ordenanzas específicas y de estrategias de inversión basadas en el conocimiento.



08



Gestión Inteligente de parques y jardines

La actuación de Parques y Jardines Inteligentes tiene como objetivo final la optimización de los criterios de diseño, para la creación y remodelación de los parques en base a la información de los indicadores que se miden; una mejora de la gestión y conservación de las zonas verdes, y la valorización y mayor conocimiento por la ciudadanía de los beneficios de los espacios urbanos ajardinados y arbolados en la salud y la calidad de vida de la ciudad. El sistema consiste en la instalación en cada parque de sensores de precisión que transmiten, a través de toda una serie de indicadores, información en tiempo real. Ésta permite tomar las decisiones adecuadas para optimizar el desarrollo de las especies y los recursos materiales y humanos empleados para su conservación. Se prevé, además, dotar a los parques de sistemas de riego por capilaridad y de captación de agua de lluvia.

10



Transformación del servicio de recogida de basuras

Con el objetivo de optimizar el servicio de recogida de residuos, esta actuación consiste en la instalación de sensores en los contenedores de residuos reciclables (papel y cartón, envases, vidrio), que permitan obtener datos en tiempo real sobre el nivel de llenado. A partir de la información recibida se organizan los intervalos de recogida y rutas. Esta medida no sólo reduce el número de incidencias de contenedores rebosantes, sino que reduce las emisiones y gastos de funcionamiento de los vehículos al eliminar los viajes a los contenedores que están prácticamente vacíos.



11 Infraestructura Tecnológica de la Información (TI)

Finalmente, se dotará al Ayuntamiento de toda la infraestructura tecnológica de nueva generación en el Centro de Procesamiento de Datos (CPD) municipal, que garantice su escalabilidad, el óptimo rendimiento de los componentes, la centralización, la seguridad y mantenimiento de todos los elementos y la eficiencia en costes.



Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria

www.laspalmasgc.es

PROGRAMA DE INTELIGENCIA AZUL 2015-2018



IMPACTOS EN LA ECONOMÍA

- La inversión de 7,9 millones de euros generará un PIB de 12,3 millones de euros.
- Mejora en la competitividad de las empresas y de su volumen de negocio.
- Aumento de las pernoctaciones en las empresas turísticas.

IMPACTOS EN LOS CIUDADANOS

- Disminución de los tiempos de transporte en medios públicos y privados.
- Reducción de una de las principales preocupaciones de los ciudadanos, como es la presencia de suciedad y eliminación de malos olores.
- Mayor alfabetización digital de la sociedad.
- Reducción en el consumo de combustible.
- Ahorro en la expedición de tarjetas de transporte.



IMPACTOS SOCIOECONÓMICOS

IMPACTOS EN LA ADMINISTRACIÓN

- Gestión más eficaz y holística de los todos los servicios.
- Mejora de la capacitación del personal municipal.
- Optimización de los recursos materiales y personales de la Administración, mejorando la función inspectora.
- Aumento entre un 10% y 20% de los ingresos en estacionamiento público regulado.
- Reducción del consumo de agua de riego en torno al 30-35%.
- Reducción del gasto de mantenimiento de parques y jardines en un 15%.
- Ahorro de hasta un 11% del servicio de recogida de residuos.

IMPACTO MEDIOAMBIENTAL

- Reducción de las emisiones de CO2.
- Uso eficiente del consumo de agua.
- Reducción de vertidos de aguas residuales al litoral.
- Reducción de contaminación acústica.





AHORA

CONTAMOS TODOS

