

NAVIDADES OMIC 2023 – CONSUMO RESPONSABLE

Documentos que debes conservar en las compras

Facturas o tickets de compra hasta el final de la garantía legal, por si tienes que reclamar. Es el justificante básico de la compra realizada.

Los catálogos y ofertas comerciales hasta que haya revisado la compra son vinculantes y se puede exigir su cumplimiento.

Debes solicitar la garantía sellada por el comercio en caso de comprar aparatos electrodomésticos, equipos informáticos, etc.

En Navidad, cuida también el entorno

Favorece el consumo de proximidad y compra en comercios locales: consumirás con mayor garantía de seguridad y calidad, y reducirás los costes energéticos de transporte.

Si compras árbol de navidad natural, busca la etiqueta que garantice el origen y la sostenibilidad de la plantación de la que procede.



Para más información

Oficina Municipal
de Información al Consumidor

928 44 85 62

omic@laspalmasgc.es



www.laspalmasgc.es

EN NAVIDAD ESTAMOS CON EL CONSUMO RESPONSABLE

CONSEJOS PARA COMPRAR DE FORMA RESPONSABLE
Y SEGURA EN NAVIDAD



SIN PLÁSTICO ES POSIBLE





CONSUMO RESPONSABLE, SEGURO Y SOSTENIBLE

El consumo responsable, seguro y sostenible se constituye básicamente en 4 pilares fundamentales:

- Consumo Ético
- Consumo Crítico
- Consumo Ecológico
- Consumo Solidario

Son necesarios nuestro compromiso individual y nuestra concienciación para lograr un desarrollo sostenible y responsable. De nuestras acciones y comportamientos individuales como personas consumidoras y usuarias, así como de las políticas y estrategias empresariales, dependerá que se alcancen los niveles y objetivos trazados con referencia a la Sostenibilidad.

CONSEJOS PARA COMPRAR EN REBAJAS DE INVIERNO

- Haz un listado de las cosas que necesites y que hayas visto antes de las Rebajas y ahora es el momento de obtenerlas a buenos precios.
- Fija un presupuesto económico y compra de forma consciente y responsable.
- Muchos comercios pequeños han cerrado en Pandemia por lo que comprando en el comercio local y de proximidad, incentivarás su reactivación comercial.
- Mira siempre el precio del producto rebajado y compara con el precio anterior a las Rebajas. Verás el porcentaje rebajado.
- Los productos en Rebajas no tiene que estar defectuosos, por lo que es así, reclame al vendedor.
- Recuerde que la garantía legal de los productos en Rebajas, son los mismos que los que se compran en otra época del año. La garantía legal es de 2 años desde la entregas del producto si es nuevo, y el pactado, en caso de que sea de segunda mano, será mínimo de 1 año.
- Si realiza compras online, los precios deben ser los mismos que en tienda física. Lo que puede ocurrir es que haya productos rebajados que solo se vendan online y no en tienda física.
- Recuerde que los comercios no están obligados a aceptar pagos con tarjeta a menos que lo informe mediante carteles en la entrada del comercio o en la Caja de pago.
- Conserve siempre el ticket o factura de compra de los productos. Recuerde que si se pierde, se pierden derechos a reclamar, a cambiar o solicitar devolución del dinero.
- Recuerde que si compra en Navidad productos a un precio determinado y que cambia posteriormente en Rebajas, mantendrán el precio fijado antes de la temporada de Rebajas.
- Conozca antes de comprar la política de cambios y devoluciones establecidas por el comercio.
- Recuerde que en temporada de Rebajas bajan los precios de los productos y no la calidad y los derechos de las personas consumidoras y usuarias.

CONSEJOS PARA COMPRAR EN NAVIDAD SIN RENUNCIAR A LAS MARCAS DE CALIDAD

- No se exceda en el crédito. En caso de que utilice el medio de pago de cuotas, tenga en cuenta el límite mensual de crédito para llegar a la compra de lo planificado.
- Recuerde que ahorrar no debe significar renunciar a la calidad de nuestra alimentación.
- Analice cuidadosamente la etiqueta de los productos: debe incluir con claridad y transparencia: todos los detalles sobre el origen de los productos, ingredientes, categoría, composición, peso... etc.
- Antes de comprar, infórmese de la política del comercio en lo que se refiere a cambios, devoluciones.
- Antes de comprar, fíjese si el comercio admite el pago con tarjeta, que debe estar publicitado en cartelera en la entrada de la tienda o en la Caja de pago.
- Antes de comprar, infórmese de la cobertura de la garantía postventa, funcionamiento del servicio técnico, si está en su localidad o fuera de ella, si el comercio establece un periodo de prueba del producto y si está publicitado en el ticket o factura de compra.

CONSEJOS DE CONSUMO SOSTENIBLE

- Infórmese de las consecuencias sociales y ecológicas de lo que consume habitualmente. Compre productos que no tengan implicaciones medioambientales.
- Reutilice los productos de vida útil, repárelos o reutilícelos antes de volver a comprar y, si no es posible, recicle aprovechando los materiales o sus componentes al finalizar su vida útil. De esta forma reducimos residuos y se obtiene materia prima para nuevos materiales y más baratos.
- Si regala juguetes, rompa con los estereotipos sexistas, bélicos y violentos, vea si el juguete reúne las medidas de seguridad e instrucciones de uso y el distintivo C.E. Busque propuestas con productos naturales, biodegradables y de proximidad, que estimulen la creatividad del niño/a.
- Utilice siempre la regla de las R: reducir el volumen de residuos, reutilizar envases, reciclar todo aquello que no se pueda utilizar, repensar para reducir, reciclar y reutilizar.
- Compre alimentos a granel para contribuir a la reducción del plástico, cartón y otros materiales. Utilice bolsas de tela o algodón, rechazando el plástico.
- Evite los envoltorios de regalos en los comercios. Una buena idea es utilizar los restos de periódicos y revistas: resulta original y se puede personalizar al gusto de cada persona.
- Clasifique los residuos (separación de basura) en cada contenedor identificado para ello. Utilice los puntos limpios de su localidad: pilas, electrodomésticos, productos químicos, aceites, radiografías, etc.
- Minimice la decoración y emplee lámparas de bajo consumo. Utilice la magnación utilizando material reciclado para los adornos navideños.
- Elabore sus propias postales de felicitación, o hágalo por correo electrónico.



León y Castillo, 270-sótano

35005 Las Palmas de Gran Canaria

ATENCIÓN AL PÚBLICO LUNES, MIÉRCOLES Y
VIERNES DE 9 A 13 HORAS

Telf. 928 44 85 62