
DIAGNÓSTICO SOBRE LA SITUACIÓN DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA EN EL MUNICIPIO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA 2020

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Dirigido por:

Concejalía Delegada del Área de Servicios Sociales

Unidad técnica de Infancia y Familia

Elaborado por Farapi Koop.:

Gara Sentís Roig

Octavio Díaz Santana

Ana Rodríguez Ruano

Las Palmas de Gran Canaria 2020.



Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| 1. METODOLOGÍA..... | 5 |
| 1.1. OBJETIVOS..... | 5 |
| 1.2. TÉCNICAS DE ESTUDIO..... | 5 |
| 1.2.1. DATOS SECUNDARIOS..... | 6 |
| 1.2.2. HERRAMIENTAS CUALITATIVAS..... | 6 |
| 1.2.2.1. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA..... | 7 |
| 1.2.2.2. DAFO ONLINE..... | 8 |
| 1.2.2.3. SESIÓN DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA..... | 8 |
| 1.2.3 ENCUESTA..... | 11 |
| 2. ANÁLISIS DE DATOS SECUNDARIOS..... | 12 |
| 3. ANÁLISIS CUALITATIVO..... | 27 |
| 3.1. ENTREVISTAS..... | 27 |
| 3.1.1. LA INSTITUCIÓN..... | 27 |
| 3.1.2. LA ENTIDADES SOCIALES..... | 32 |
| 3.2. DAFO ONLINE..... | 37 |
| 4. ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO..... | 43 |
| 5. ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA..... | 54 |
| 5.1. RESULTADOS DEL TRABAJO CUALITATIVO CON POBLACIÓN MENOR..... | 54 |
| 5.1.1. IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE ESPACIOS CLAVE..... | 54 |
| 5.1.1.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS..... | 59 |
| 5.1.2. PROPUESTAS Y REFLEXIONES COLECTIVAS..... | 61 |
| 6. CONCLUSIONES: PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES..... | 65 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 73 |
| ANEXOS..... | 76 |
| ANEXO 1: Cuestionario..... | 77 |
| ANEXO 2: Resultados por distritos..... | 80 |

INTRODUCCIÓN

El Diagnóstico de Infancia y Adolescencia responde a la necesidad manifestada por la Concejalía Delegada del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, de conocer la(s) realidad(es) de la infancia y la adolescencia del municipio. Este interés va más allá de un acercamiento a este sector de la población, se trata de construir una ciudad comprometida con la infancia. En este sentido, se articula como un paso más hacia este objetivo, para el que también se ha creado el Órgano de Participación Infantil y Adolescente del Municipio, el Órgano Interno de Coordinación de Infancia y Adolescencia, del que forman parte diferentes áreas del Ayuntamiento, y se ha elaborado una memoria de actividades destinadas a infancia y adolescencia. Estas iniciativas son claves a su vez para la elaboración y puesta en marcha del primer Plan de Infancia y Adolescencia de Las Palmas de Gran Canaria.

El Diagnóstico de Infancia y Adolescencia del Municipio responde, al mismo tiempo, a otro objetivo: acceder al reconocimiento de Ciudad Amiga de la Infancia de UNICEF.

El presente documento consta de varias partes. En primer lugar, se presenta la metodología empleada, para la que se han utilizado técnicas cuantitativas y cualitativas. Estas han permitido un acercamiento a la realidad objeto de estudio desde dos perspectivas: la que ofrece la mirada (o miradas) de las personas adultas y la que aportan niños y niñas del municipio.

A continuación, en los siguientes cuatro apartados, se muestran los resultados del trabajo realizado a través de los diferentes métodos. Por un lado, aquellos utilizados para acercar la mirada adulta: exploración de datos secundarios, las entrevistas semiestructuradas y el DAFO online. Por otro lado, el cuestionario y la investigación acción participativa, desarrollados con población menor del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.

Finalmente, se exponen las propuestas y recomendaciones, resultado del análisis de las informaciones recogidas a través del trabajo de campo, realizado por medio de las distintas técnicas empleadas. Este trabajo se ha realizado con la inestimable colaboración de diferentes agentes y entidades que con su tiempo y sus reflexiones han hecho este documento posible.

Personal técnico y político de distintas Áreas y Concejalías del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria: Unidad Técnica de Infancia y Familia, Sección de Servicios Sociales Comunitarios, Instituto Municipal de Deportes, Sección de Juventud, Servicio de Educación, Sección de Participación Ciudadana y el Área de Urbanismo.

Personal trabajador y voluntario de diferentes entidades sociales del municipio: Mojo de Caña, Movimiento Junior Canarias, Fundación ADSIS, Fundación Main, Cáritas, Gamá, Chrysalis y Plena Inclusión Canarias.

El Órgano de Participación Infantil y Adolescente de Las Palmas de Gran Canaria: Personas menores que participan en este espacio y el personal técnico responsable de su mantenimiento y dinamización: Cathaysa Jiménez Valencia y Antonio Santana Miranda

Los Centros Educativos y a sus respectivos/as estudiantes que han participado en la elaboración del presente diagnóstico, mediante la recolección y realización del cuestionario. Los siguientes Centros de Educación Infantil y Primaria: Alisios, Cervantes, Giner de los Ríos, Los Tarahales, Las Canteras, Siete Palmas, Alfredo Kraus, y San Lorenzo; y los siguientes Institutos de Enseñanza Secundaria: Pérez Galdós, La Isleta, El Rincón, Feria del Atlántico, Schamann, y Cairasco Figueroa.

Por último, agradecemos a **UNICEF** por compartir recursos, herramientas y facilitar el camino para re-pensar las ciudades desde la perspectiva de la infancia y la adolescencia.

1. METODOLOGÍA

1.1. OBJETIVOS

La metodología desarrollada se ha articulado en respuesta a los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

Conocer y analizar la(s) situaciones(s) de la infancia y la adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

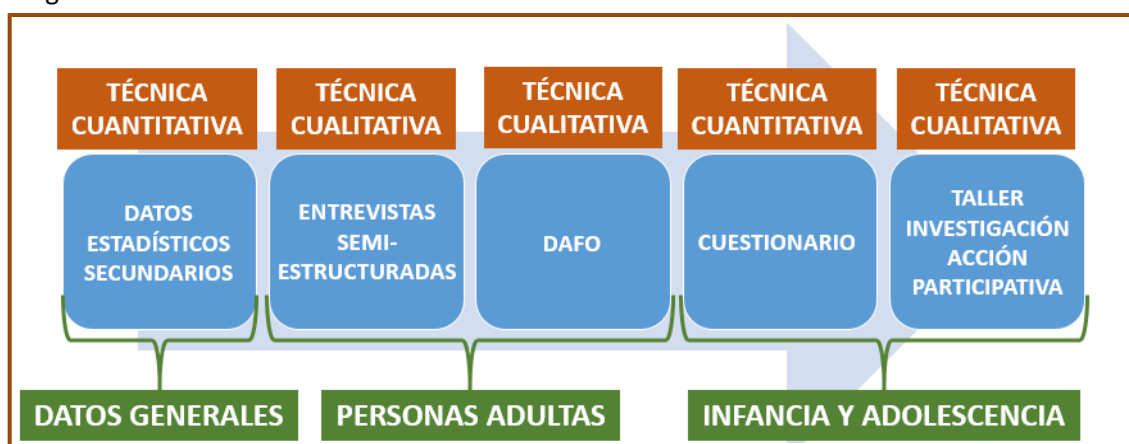
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar problemáticas, potencialidades y demandas relevantes que afectan a la situación y derechos de la infancia y la adolescencia, a través de la mirada de las personas adultas.
- Identificar problemáticas, potencialidades y demandas relevantes que afectan a la situación y derechos de la infancia y la adolescencia, a través de su propia mirada.

1.2. TÉCNICAS DE ESTUDIO

Para la consecución de los objetivos planteados, se ha seguido una metodología de naturaleza mixta: resultante de la ejecución de técnicas cuantitativas y cualitativas. La actual diagnosis sobre la situación de la infancia y la adolescencia en Las Palmas de Gran Canaria, persigue la construcción de un relato protagonizado tanto por las instituciones y asociaciones involucradas en este ámbito (personas adultas), como por la propia infancia y adolescencia del municipio. De esta forma, las herramientas de investigación utilizadas indagan en ambos conjuntos sociales, con la finalidad de analizar diversas situaciones y perspectivas existentes.

El siguiente esquema muestra la naturaleza de las técnicas de estudio ejecutadas, las herramientas concretas de investigación y los grupos humanos que integran el presente diagnóstico:



Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

A continuación, se detallan dichas técnicas de estudio:

1.2.1. DATOS SECUNDARIOS

La primera fase de esta investigación se centra en la presentación del panorama general sobre la cuestión estudiada. Dicho propósito, se fundamenta en el despliegue de una serie de datos estadísticos secundarios, obtenidos de diversas fuentes de carácter público: Instituto Canario de Estadística (ISTAC), Instituto Nacional de Estadística (INE)... Igualmente, se recolectó determinadas informaciones procedentes de las bases de datos disponibles en el propio Ayuntamiento, pertenecientes a las diferentes concejalías.

La exposición de tales indicadores se expone en torno a algunas de las específicas temáticas que conforman el objeto de estudio, en particular:

- **Demografía:**
 - Cifras de población (General y Menor de edad)
 - Proporción entre población general y menor de edad
 - Movimiento natural y migratorio (Tasas y Saldos)
 - Población por nacionalidad (General y Menor de edad)
- **Paro registrado**
- **Educación:**
 - Centros educativos
 - Alumnado absentista
- **Vulnerabilidad social:**
 - Menores en situación de riesgo
 - Menores atendidos por violencia de género
- **Diversidad funcional**
- **Parques infantiles**

1.2.2. HERRAMIENTAS CUALITATIVAS

El análisis cualitativo sobre la situación de la población Infantil y adolescente del municipio de Las Palmas de Gran Canaria, parte de la aproximación a esta realidad a través de los relatos y reflexiones aportados desde tres espacios, que han sido claves para la selección de la muestra. Los dos primeros ofrecen la mirada adulta. El tercero permite conocer la perspectiva de la infancia y la adolescencia:

1. Mirada adulta:
 - a. Institución. En este caso el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y en concreto profesionales de los servicios municipales que trabajan con población infantil y adolescente.
 - b. Entidades Sociales. Estas han sido seleccionadas de acuerdo a dos criterios:
 - Entidades que ofrecen recursos clave para la población infantil y adolescentes y que reciben subvenciones del Ayuntamiento.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

- Entidades que aportan la mirada sobre la diversidad y complementan la información ofrecida por el resto de agentes.
2. Mirada infantil y adolescente. Población infantil y adolescente del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.

La selección de la muestra de estudio para el análisis cualitativo así como las técnicas empleadas, han sido definidas de antemano y cuestionadas a lo largo del proceso a partir de un diálogo con el objeto de estudio, en este caso la población infantil y adolescente del municipio, desde una mirada interseccional¹.

Para la aproximación cualitativa se han diseñado tres instrumentos de recogida de información: entrevista semiestructurada, DAFO online y sesión de Investigación Acción Participativa.

1.2.2.1. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Para las entrevistas semiestructuradas se ha elaborado un guion con tres partes:

- a. Una primera parte centrada en el acercamiento a la realidad de los recursos, proyectos y actividades que se hacen desde cada uno de los espacios con los que nos hemos entrevistado.
- b. Una segunda parte, en la que se ha utilizado la herramienta de estudio DAFO, adaptada a este diagnóstico, consistente en la identificación de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades en torno al tema objeto de investigación².
- c. Una tercera parte, en la que se ha indagado sobre posibles propuestas para mejorar la situación de la infancia y la adolescencia en el municipio desde la perspectiva de los y las distintas profesionales entrevistadas.

La muestra seleccionada es la siguiente:

| INSTITUCIÓN: AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA | |
|--|-----------------------------|
| Participantes | Técnica empleada |
| Sección de Servicios Sociales Comunitarios | Entrevista semiestructurada |
| Unidad Técnica de Infancia y Familia | Entrevista semiestructurada |
| Instituto Municipal de Deportes | Entrevista semiestructurada |
| Sección de Juventud | Entrevista semiestructurada |
| Servicio de Educación | Entrevista semiestructurada |
| Sección Participación Ciudadana | Entrevista semiestructurada |

¹ El concepto de interseccionalidad señala que las categorías sociales como el género, la (dis)capacidad, la etnia, la clase, etc., son construidas y están interrelacionadas. Estas categorías operan de manera simultánea en las vidas de las personas y afectan a su situación de mayor o menor desigualdad social (Platero, 2014:56).

² El análisis DAFO consiste en la identificación de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades en torno a un tema objeto de investigación. Se trata de una herramienta de estudio, que analiza las características internas (debilidades y fortalezas) y externas (amenazas y oportunidades).

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| Área de Urbanismo | Entrevista semiestructurada |
|-------------------|-----------------------------|

| ENTIDADES SOCIALES | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Participantes | Técnica empleada |
| Movimiento Junior Canarias | Entrevista semiestructurada |
| Asociación Mojo de Caña | Entrevista semiestructurada |
| Fundación Adsis Canarias | Entrevista semiestructurada |
| Cáritas Diocesana de Canarias | Entrevista semiestructurada |
| Fundación Main | Entrevista semiestructurada |

1.2.2.2. DAFO ONLINE

A lo largo del proceso de elaboración del presente diagnóstico se puso de manifiesto la ausencia de determinadas perspectivas claves, para tener una visión amplia y diversa de la realidad de este sector de la población en el municipio.

Por otro lado, durante algunas de las entrevistas semiestructuradas con las entidades, se propuso tener en cuenta las reflexiones de otras personas de los colectivos no presentes en esa entrevista y cuyo trabajo directo con infancia y adolescencia podía aportar una visión más cercana a ciertas realidades.

Es desde este diálogo con el objeto de estudio y con los espacios consultados que se elabora un DAFO online en el que se indaga a su vez, sobre propuestas para mejorar la situación de la población menor del municipio.

En sintonía con esto, se invita a participar a distintas entidades, 8 en total, cuyos discursos y perspectivas podían enriquecer y completar las aportaciones sobre la realidad de la Infancia y la adolescencia. La muestra final es la siguiente:

| Participantes | Técnica empleada |
|-------------------------------|------------------|
| Cáritas Diocesana de Canarias | DAFO online |
| Plena inclusión | DAFO online |
| Colectivo Gamá | DAFO online |
| Chrysallis | DAFO online |

1.2.2.3. SESIÓN DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA

La investigación acción participativa puede ser definida como “un método de estudio y acción que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

investigación en la participación de los propios colectivos a investigar”, pasando de esta manera de “*objeto* de estudio a sujeto protagonista de la investigación” (Alberich, 2000:47)³.

La sesión de trabajo con la población infantil y adolescente se dividió en dos partes. La primera, centrada en identificar y valorar los espacios clave para la infancia y adolescencia y la segunda, en reflexionar sobre qué quieren y cómo quieren que sea su municipio. Se aclaró que toda aportación es importante y que no se trata de llegar a consensos sino de recoger las diferentes reflexiones y miradas basadas en sus diversas experiencias y realidades.

Este espacio es definido en clave participativa y horizontal, todas las aportaciones han sido tenidas en cuenta y entendidas desde la interseccionalidad, es decir, partiendo de que el lugar desde el que cada niño y niña se expresa está atravesado por una serie de realidades que influyen en su relación con el mundo. Tanto la identidad de género, la edad, el origen, su contexto socioeconómico, el barrio, la familia, entre otros factores son determinantes para sus experiencias y sus necesidades, así como para su situación de mayor o menor desigualdad social. Es por esto que se valora imprescindible respetar y recoger las diferentes sensibilidades aportadas, aunque desde la consciencia de que es preciso más tiempo para poder profundizar y analizar cómo operan esas distintas realidades en las formas en las que ellos y ellas se relacionan con el mundo y en concreto con el municipio.

La metodología seguida parte de lo experiencial. Para ello se trata de conectar con la vida cotidiana de los niños y niñas, su día a día y lo que para ellos y ellas es importante, de cara a ir identificando posibles puntos fuertes, debilidades, así como para construir soluciones colectivas pero sin perder de vista las realidades situadas.

El contenido detallado del trabajo desarrollado es el siguiente:

I. Primera parte. Diagnóstico: Mapa de espacios claves y valoración.

Elaboración de un mapa colectivo de los lugares de la infancia y la adolescencia en el municipio a partir de la identificación de espacios clave para los niños y niñas presentes en el taller.

- a. Dinámica “Los espacios cotidianos en los que nos movemos”. En grupos, se fueron dibujando los espacios identificados para luego compartirlos y adjuntarlos en un mapa colectivo.
- b. Valoración de los lugares en los que nos movemos. En el mismo grupo de trabajo se respondió a tres cuestiones sobre los espacios identificados: ¿Qué nos gusta?, ¿Qué no nos gusta/que mejorarías? y ¿Cómo nos sentimos en ellos?

³ Para más información sobre esta metodología de investigación social se pueden consultar los materiales y recursos de la RED CIMAS (formada por profesionales de distintas disciplinas, comprometidos con la transformación social y las democracias participativas): <http://www.redcimas.org/>

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

OBJETIVOS

- Conocer los espacios importantes del municipio para estos niños y niñas, los lugares en los que se mueven cotidianamente, conocer las rutinas.
- Crear un mapa colectivo con los sitios clave del municipio desde la mirada de la infancia y la adolescencia.
- Conocer que les gusta a los jóvenes del municipio en relación a sus vidas cotidianas y los espacios que frecuentan.
- Conocer lo que no les gusta y mejorarían de cada espacio y sitio en los que se relacionan y viven.
- Conocer cómo se sienten en esos espacios.
- Trabajar en grupo y generar reflexiones colectivas.

II. Segunda parte. Propuestas y reflexiones colectivas.

Se recogen propuestas y reflexiones para hacer un municipio amigo de la infancia y la adolescencia.

Una vez más en grupos, comparten ideas y propuestas a partir de lo que se ha identificado como elementos a mejorar: cómo hacerlo, qué hace falta, qué les gustaría que hubiera, etc. Las ideas se comparten y se sitúan por ámbitos, ya identificados a partir de la dinámica anterior.

OBJETIVOS

- Generar reflexiones y propuestas sobre cómo les gustaría que fuese el municipio partiendo de la realidad que vive cotidianamente cada niño y cada niña.
- Recoger ideas que sirvan de punto de partida para la elaboración del plan de Infancia y adolescencia.

La muestra es la siguiente:

| POBLACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE | |
|--|------------------------------------|
| Participantes | Técnica empleada |
| 17 menores: 11 niñas y 6 niños, de entre 9 y 15 años. | Investigación acción participativa |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

1.2.3 ENCUESTA

La participación explícita de la infancia y la adolescencia, en la confección de este diagnóstico, se nutre igualmente por una consulta dirigida a las personas protagonistas de la actual investigación, en forma de estudio de encuesta.

Por consiguiente, se diseñó un cuestionario realizado específicamente para dicha cuestión (Anexo 1). La ficha técnica de dicho proceso se fundamenta en los siguientes presupuestos:

| | |
|----------------------------------|--|
| Población de estudio: | 30 443 personas (Entre 10 y 17 años de edad, residentes en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria) |
| Tamaño de la muestra: | 287 |
| Nivel de confianza: | 2 σ (95,5%) |
| Margen de error muestral: | \pm 5,9% |
| Muestreo: | Cuotas por fijación de sexo, edad y distrito de residencia |
| Trabajo de campo: | Diciembre de 2019 – Febrero de 2020 |

El muestreo se calculó mediante cuotas por fijación de sexo, edad y distrito de residencia (Vegueta-Cono Sur-Tafira: V-CS-T, Centro, Isleta-Puerto-Guanarteme: I-P-G, Ciudad Alta: CA y Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya: T-SL-T). La distribución de la misma (tanto en números absolutos, como en su respectivo porcentaje), se especifica en la tabla posterior:

| MUESTRA TOTAL: INTERVALOS DE EDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|--|
| EDAD | 10-14 años | | | | | | 15-17 años | | | | | | TOTAL | | | | | | |
| | H | %H | M | %M | TOTAL | %T | H | %H | M | %M | Total | %T | H | %H | M | %M | Total | %T | |
| DI: V-CS-T | 12 | 4,2 | 12 | 4,2 | 24 | 8,4 | 3 | 1,0 | 0 | 0,0 | 3 | 1,0 | 15 | 5,2 | 12 | 4,2 | 27 | 9,4 | |
| DII: Centro | 25 | 8,7 | 28 | 9,8 | 53 | 18,5 | 7 | 2,4 | 8 | 2,8 | 15 | 5,2 | 32 | 11,2 | 36 | 12,5 | 68 | 23,7 | |
| DIII: I-P-G | 11 | 3,8 | 10 | 3,4 | 21 | 7,2 | 9 | 3,2 | 6 | 2,0 | 15 | 5,2 | 20 | 7,0 | 16 | 5,6 | 36 | 12,4 | |
| DIV: CA | 23 | 8,0 | 20 | 7,0 | 43 | 15,0 | 16 | 5,6 | 12 | 4,3 | 28 | 9,9 | 39 | 13,6 | 32 | 11,1 | 71 | 24,9 | |
| DV: T-SL-T | 31 | 10,8 | 29 | 10,1 | 60 | 20,9 | 17 | 6,0 | 8 | 2,7 | 25 | 8,7 | 48 | 16,7 | 37 | 12,9 | 85 | 29,6 | |
| TOTAL | 102 | 35,5 | 99 | 34,5 | 201 | 70,0 | 52 | 18,2 | 34 | 11,8 | 86 | 30,0 | 154 | 53,7 | 133 | 46,3 | 287 | 100 | |

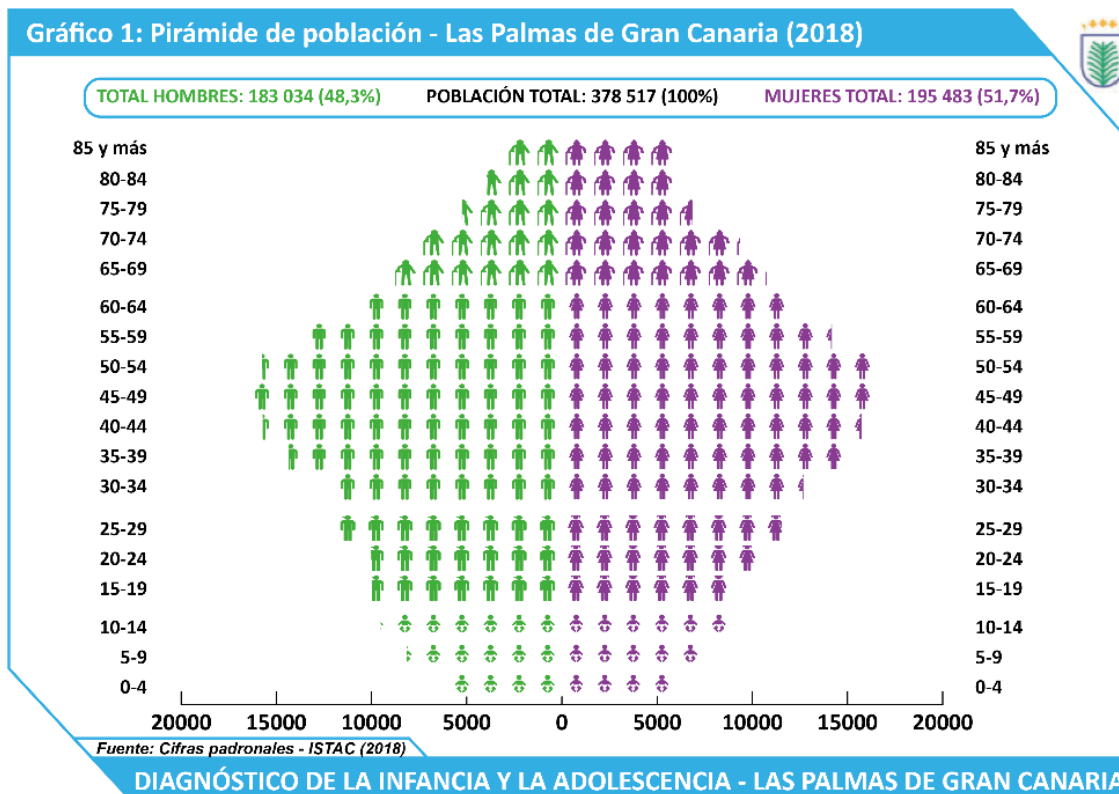
Finalmente, la recolección de los cuestionarios se realizó en diversos centros educativos del municipio:

| CENTROS EDUCATIVOS PARTICIPANTES EN LA ENCUESTA | | | | |
|---|------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------|
| DI: V-CS-T | DII: Centro | DIII: I-P-G | DIV: CA | DV: T-SL-T |
| CEIP Alisios | CEIP Giner de los Ríos | CEIP Las Canteras | CEIP Siete Palmas | CEIP Alfredo Kraus |
| | CEIP Los Tarahales | IES La Isleta | IES Feria del Atlántico | CEIP San Lorenzo |
| CEIP Cervantes | IES Pérez Galdós | IES El Rincón | IES Schamann | IES Cairasco Figueroa |
| | IES Ana Luisa Benítez | | | |

Una vez finalizado el trabajo de campo en la totalidad de los distritos que componían la muestra al azar, se procedió a revisar y codificar las preguntas abiertas existentes en el cuestionario. Tras esto, se llevó a cabo la codificación pertinente de los datos válidos, para comprobar la coherencia exigida en algunas de ellas.

2. ANÁLISIS DE DATOS SECUNDARIOS

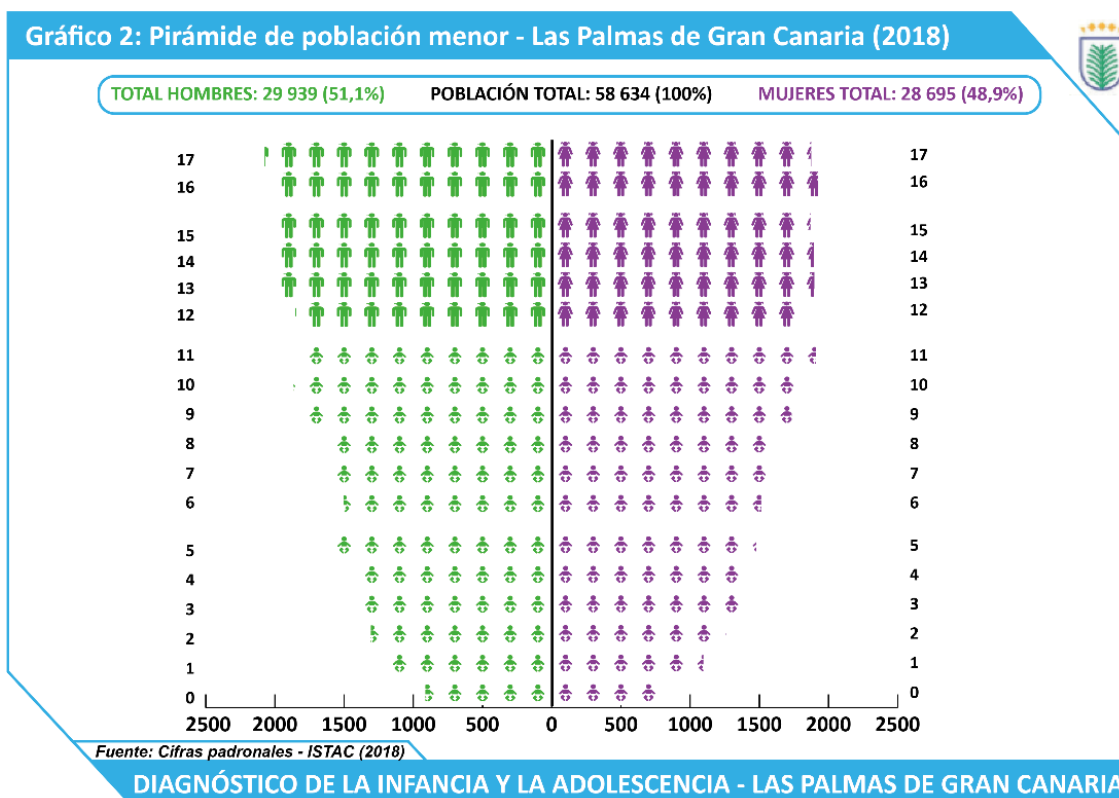
GRÁFICO 1: POBLACIÓN GENERAL



Las Palmas de Gran Canaria es el municipio con el mayor número de habitantes del Archipiélago Canario. La población de la capital de Gran Canaria sumó un total de 378.517 personas, en el año 2018. La distribución entre sexos señala una leve mayoría de mujeres, alcanzando el 51,7% del total (195.483); por su parte los hombres representan el 48,3% (183.034). La forma de la pirámide poblacional (Gráfico 1), alerta sobre una dinámica regresiva. Dicho carácter, habitual en las sociedades occidentales (mayor amplitud en los intervalos centrales que en la base), indica envejecimiento poblacional y descenso en la natalidad.

En cuanto a las diferencias entre sexos, comienzan a hacerse palpables a partir de los 65 años, llegando al doble en el tramo de edad relativo a 85 años y más.

GRÁFICO 2: POBLACIÓN MENOR DE EDAD



El gráfico 2 representa la pirámide poblacional de las personas menores de edad, residentes en el municipio. Al contrario que sucede al observar los datos de la población total, los hombres menores de edad (51,1%) representan una leve mayoría con respecto a las mujeres (48,9%): 29.929 y 28. 695, respectivamente. Las personas que aún no han cumplido 18 años suman el **15,5% de la población total** (58.634 personas).

GRÁFICO 3: POBLACIÓN MENOR DE 20 AÑOS - DISTRITOS

El siguiente gráfico ilustra la población entre 0 y 19 años de Las Palmas de Gran Canaria, por distrito de residencia. En consonancia con la población general, el gráfico 3 señala que los distritos de *Ciudad Alta* y *Centro* acumulan los mayores porcentajes de población menor de 20 años (29,2% y 20,7%, respectivamente). Seguidos por los distritos *Vegueta-Cono Sur-Tafira* (17,8%) y *Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya* (17,2%). Finalmente, el distrito *Isleta-Puerto-Guanarteme* alberga la menor cantidad del tipo de población detallada, con apenas el 15,1% del total.

Las diferencias entre sexos no indican contrastes elevados. Dicha divergencia, siempre en favor de los hombres, se observa con mayor intensidad en los distritos: *Ciudad Alta* (1 punto), *Vegueta-Cono Sur-Tafira* (0,8 puntos) y *Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya* (0,6 puntos). Los dos restantes distritos presentan exclusivamente una diferencia de 0,1 puntos.

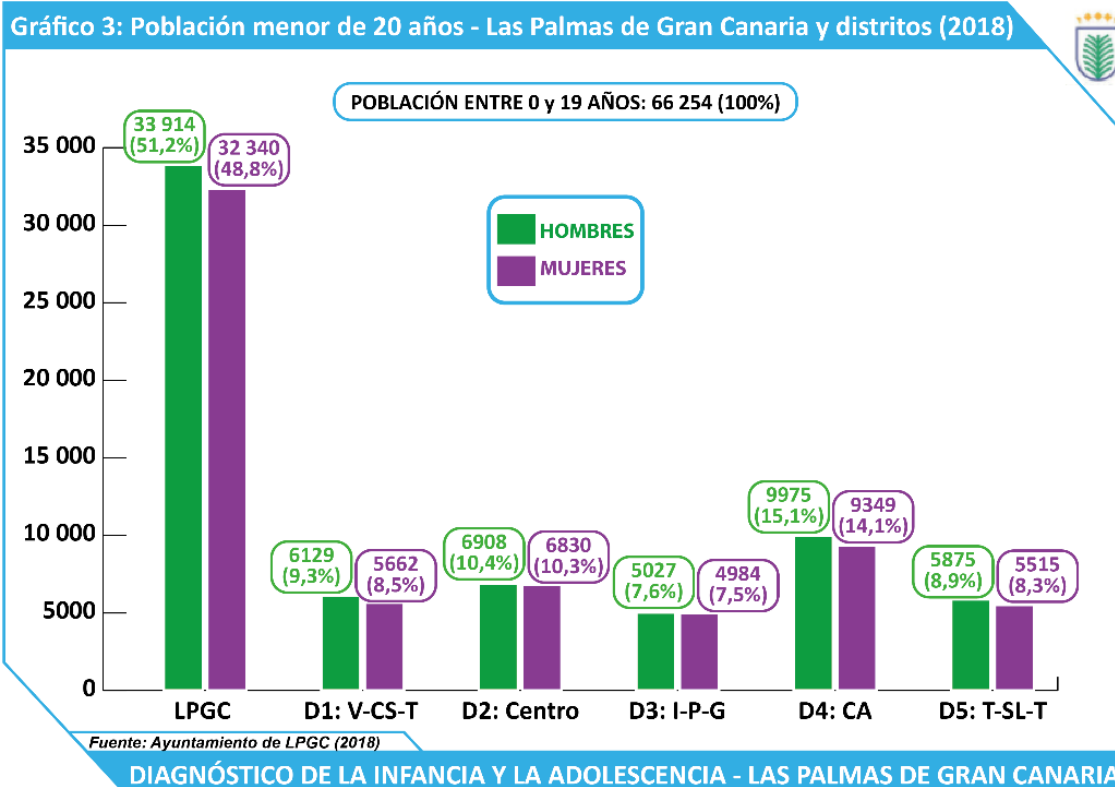


GRÁFICO 4: PROPORCIÓN ENTRE POBLACIÓN MENOR Y MAYOR DE EDAD

El gráfico 4 informa sobre la proporción existente entre la población menor y mayor de edad.

En cuanto a la población *total*, únicamente 2 de cada 10 personas residentes en Las Palmas de Gran Canaria tiene menos de 18 años (15,5%). Por otro lado, sobre el comentado 15,5% general, un 7,9% son *hombres*, mientras que un 7,6% son *mujeres*.

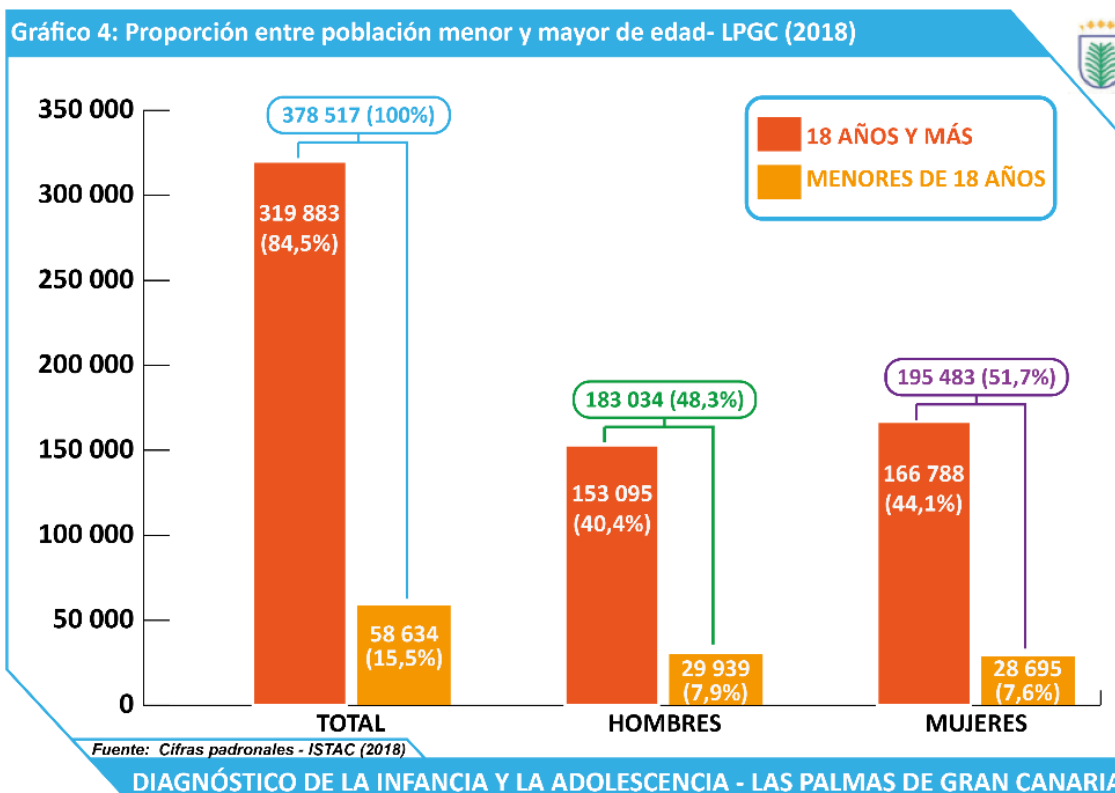
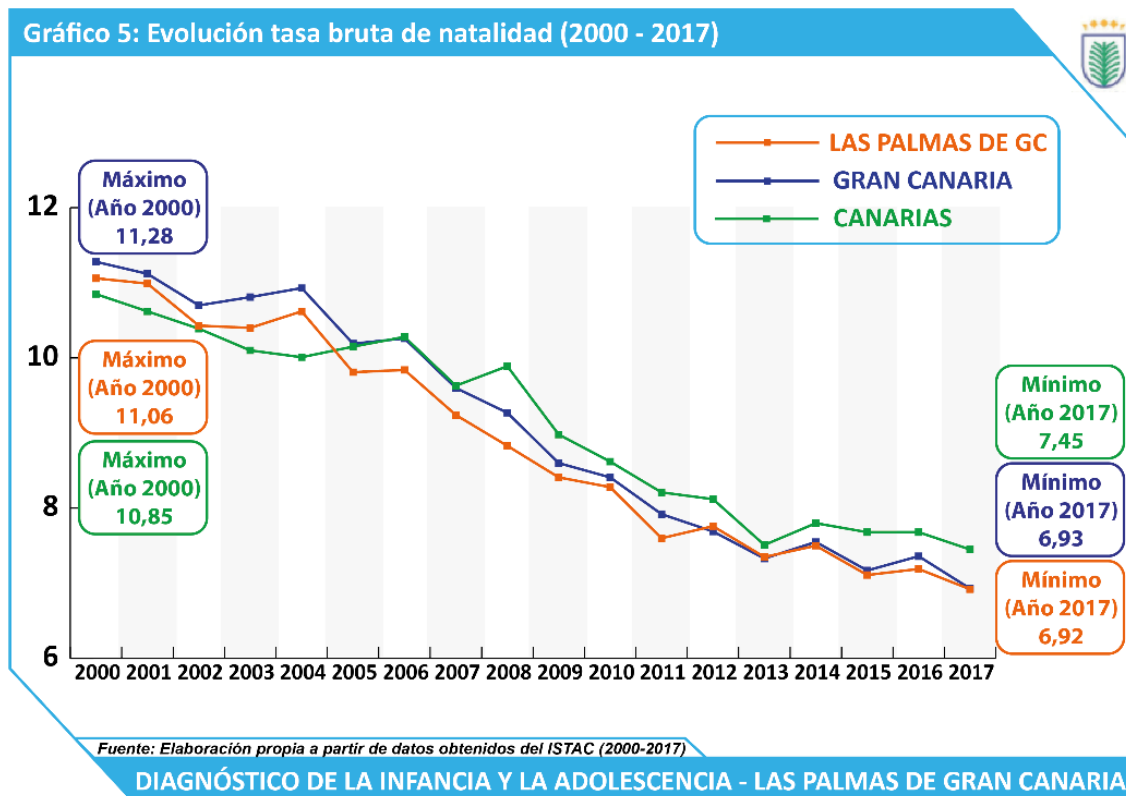


GRÁFICO 5: EVOLUCIÓN TASA BRUTA DE NATALIDAD



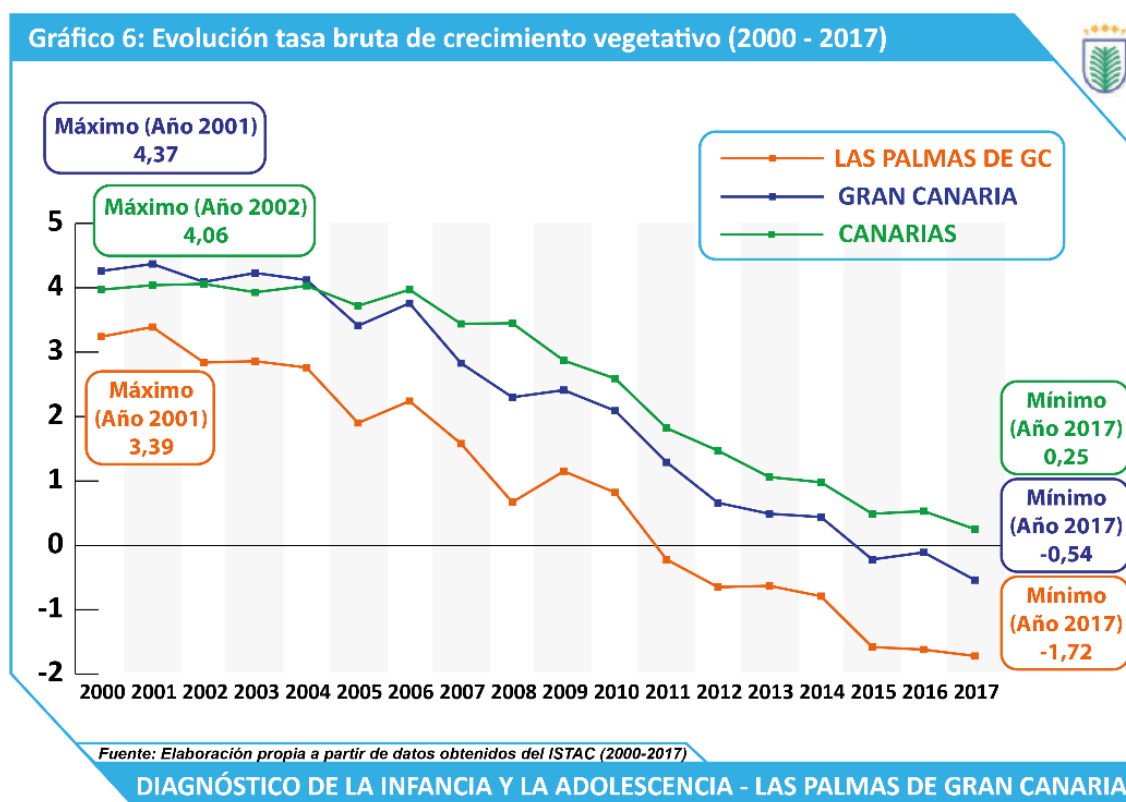
El gráfico adjunto presenta la evolución de la tasa bruta de natalidad en Canarias, Gran Canaria y Las Palmas de Gran Canaria; entre los años 2000 y 2017. Esta medida, relativa a la fecundidad, informa sobre la analogía entre nacimientos y población total, por cada 1.000 habitantes.

En líneas generales, es evidente el acentuado descenso en dicha tasa, en las tres áreas geográficas expuestas. En el archipiélago canario el declive se sitúa en 3,4 puntos, mientras que en la isla de Gran Canaria alcanza 4,35 puntos. Por su parte, la merma en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria se sitúa en 4,14 puntos.

La situación de la capital grancanaria (en consonancia con lo sucedido tanto en la isla, como en el archipiélago), indica una tendencia visiblemente negativa. A pesar de algunas tímidas subidas (con respecto a los años inmediatamente anteriores) en 2004, 2006, 2010, 2012, 2014 y 2016.

Finalmente, en el año 2017, nacieron 7 personas (6,92) por cada 1.000 habitantes en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria.

GRÁFICO 6: EVOLUCIÓN TASA DE BRUTA DE CRECIMIENTO VEGETATIVO



Siguiendo la pauta desarrollada en el gráfico anterior, el gráfico 6 ilustra la tasa bruta de crecimiento vegetativo (resultado de restar nacimientos y fallecimientos, entre la población total, por cada 1.000 habitantes).

Al igual que ocurre con la natalidad, el crecimiento natural proyecta un evidente retroceso, en las tres áreas geográficas abordadas.

En el caso particular de Las Palmas de Gran Canaria, presenta la tasa más baja (tanto para el último año presente en el gráfico (2017), como en la evolución de la misma. Es destacable indicar que en el año 2000 la tasa analizada presentaba un valor positivo (3,39), mientras que en el año 2017 dicha medida es negativa (-1,72).

GRÁFICO 7: POBLACIÓN EXTRANJERA

El gráfico 7 organiza la población residente, en el municipio objeto de estudio, en base a la nacionalidad.

En el año 2018, la población de Las Palmas de Gran Canaria ascendía, en cifras absolutas, a 378.517. El 93,2% (352.843), es decir 9 de cada 10 personas, tienen nacionalidad española; de las cuales el 48,1% son mujeres y el 45,1% hombres.

El 6,8% restante (25.674), relativo a las personas con otra nacionalidad, está compuesto en un 3,7% por mujeres y en un 3,1% por hombres. Las nacionalidades mayoritarias de dicha población son *Italia* (0,9%), *China* (0,6%) y *Marruecos* (0,5%).

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

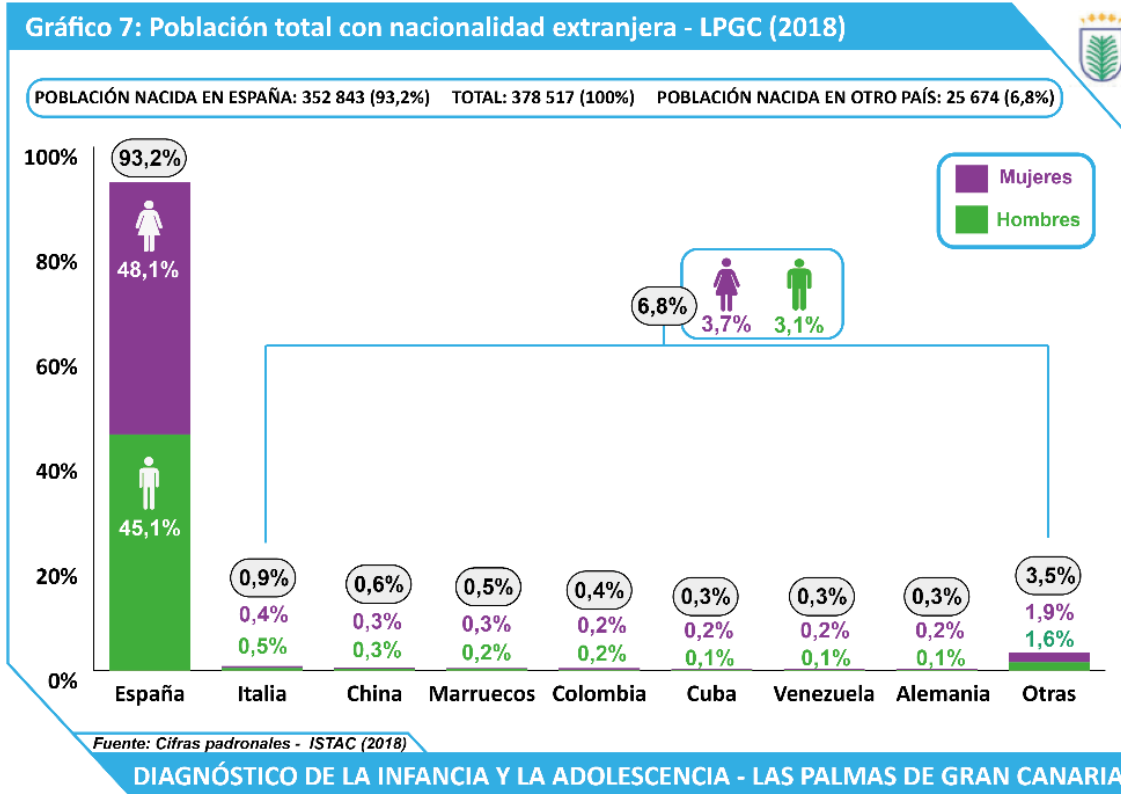
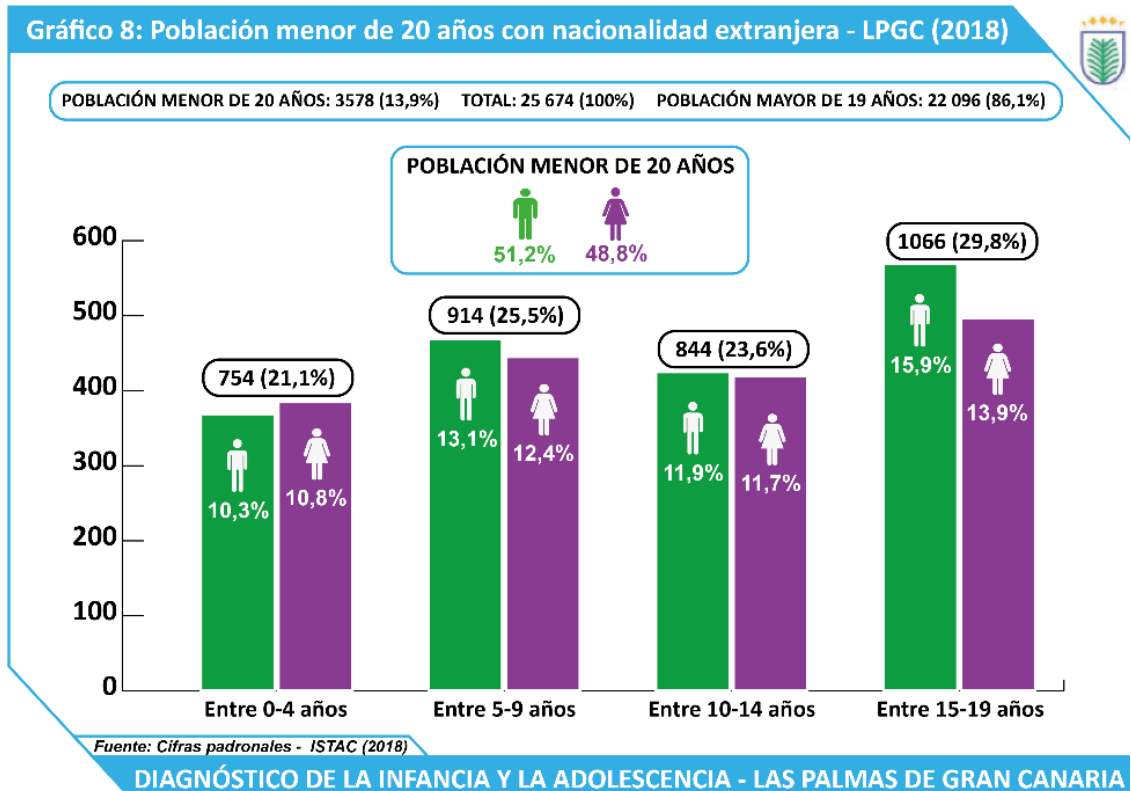


GRÁFICO 8: POBLACIÓN EXTRANJERA MENOR DE 20 AÑOS

El siguiente gráfico detalla el sexo y los intervalos de edad de la población menor de 20 años, con nacionalidad extranjera.

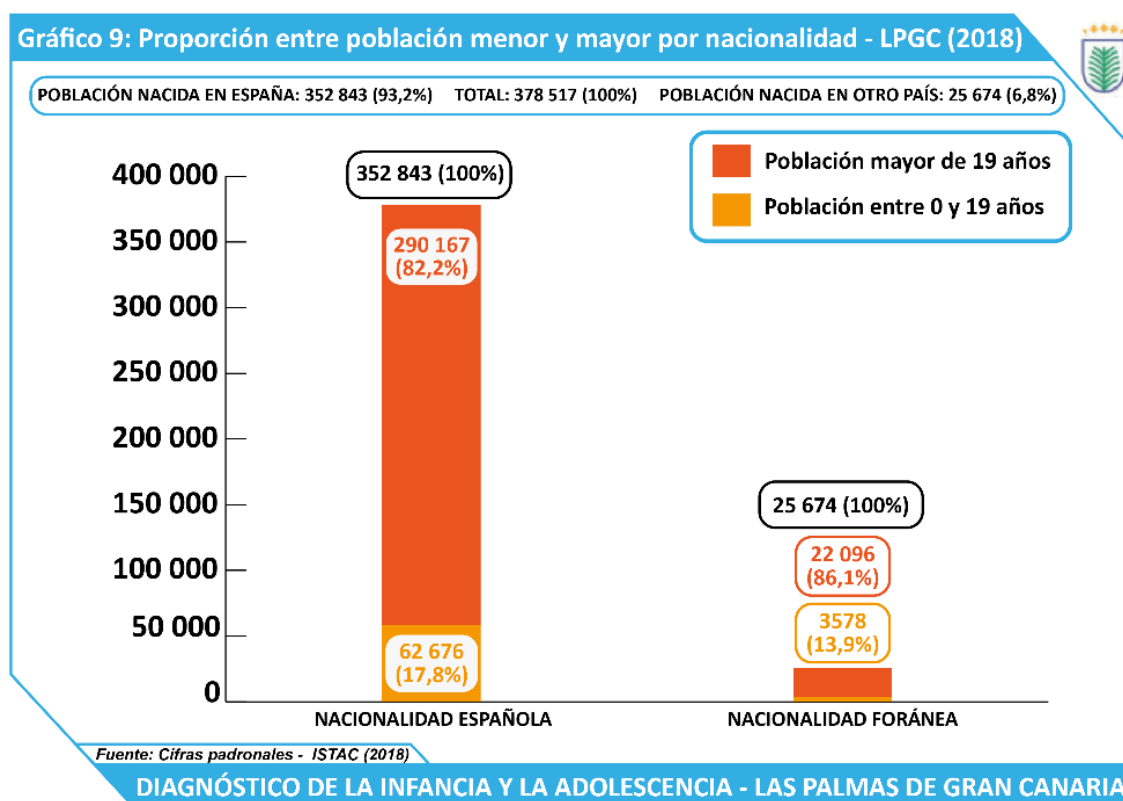


Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Tal y como se indicó en el gráfico 7, la población con nacionalidad extranjera sumó un total de 25.674 personas, en el año 2018. De las cuales, siguiendo ahora el gráfico 8, un 86,1% (22.096) cuenta con 20 años o más, mientras que el 13,9% (3.578) tienen 19 años o menos.

Los datos desagregados por sexo, informan que el 51,2% de las personas menores de 20 años son hombres y que el restante 48,8% está compuesto por mujeres. En cuanto a los tramos de edad, el 29,8% de la población analizada tiene *entre 15-19 años*, seguida por aquellas que se sitúan *entre 5-9 años* (25,5%). Finalmente, el 23,6% se encuentra en el intervalo de edad *entre 10-14 años*, mientras que el 21,1% restante tienen *entre 0-4 años*.

GRÁFICO 9: PROPORCIÓN ENTRE POBLACIÓN NACIONAL Y EXTRANJERA MENOR DE 20 AÑOS



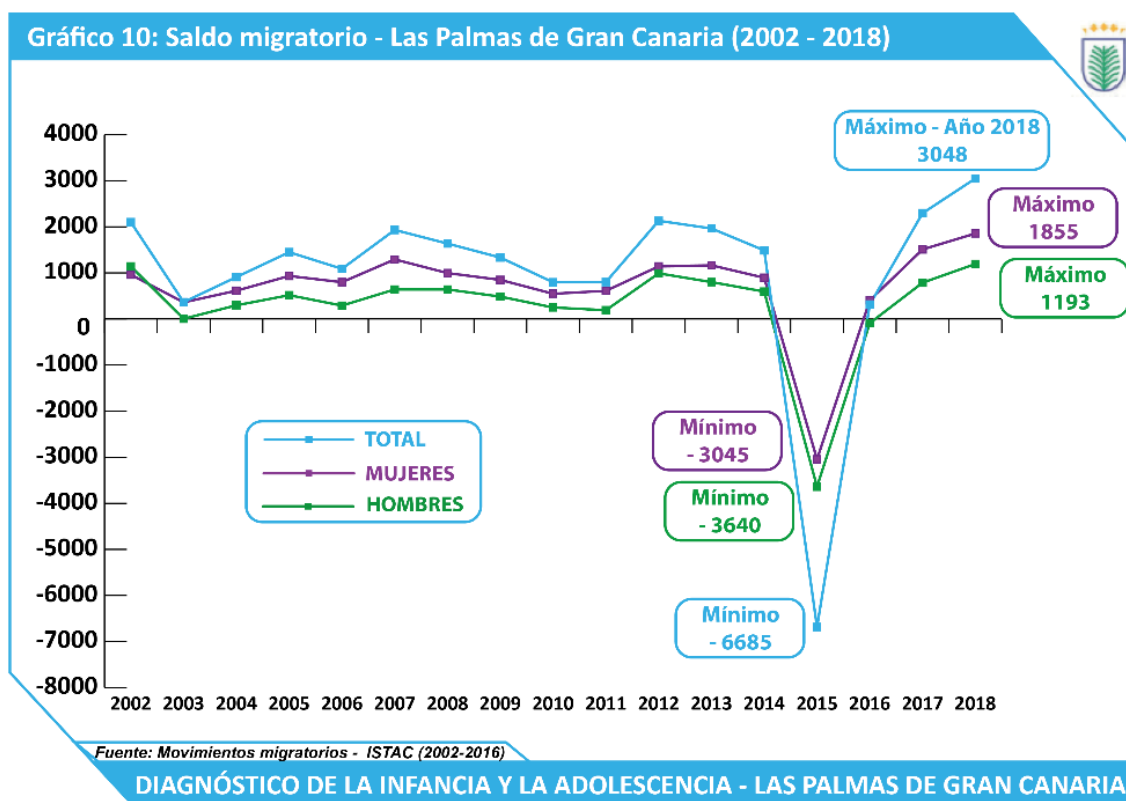
El gráfico 9 informa sobre la proporción de la población residente en Las Palmas de Gran Canaria, atendiendo a su nacionalidad (española - extranjera) y a la edad (entre 0 y 19 años – mayores de 19 años).

En el caso de la población con *nacionalidad española*, el 82,2% son mayores de 20 años, mientras que el restante 17,8% tienen entre 0 y 19 años.

Por su parte, la población menor de 20 años con *nacionalidad foránea* suma un porcentaje 3,9 puntos menor que las personas con nacionalidad española (13,9%).

En el caso de las personas que cuentan con 20 años o más, el porcentaje alcanzado se sitúa en el 86,1%.

GRÁFICO 10: SALDO MIGRATORIO



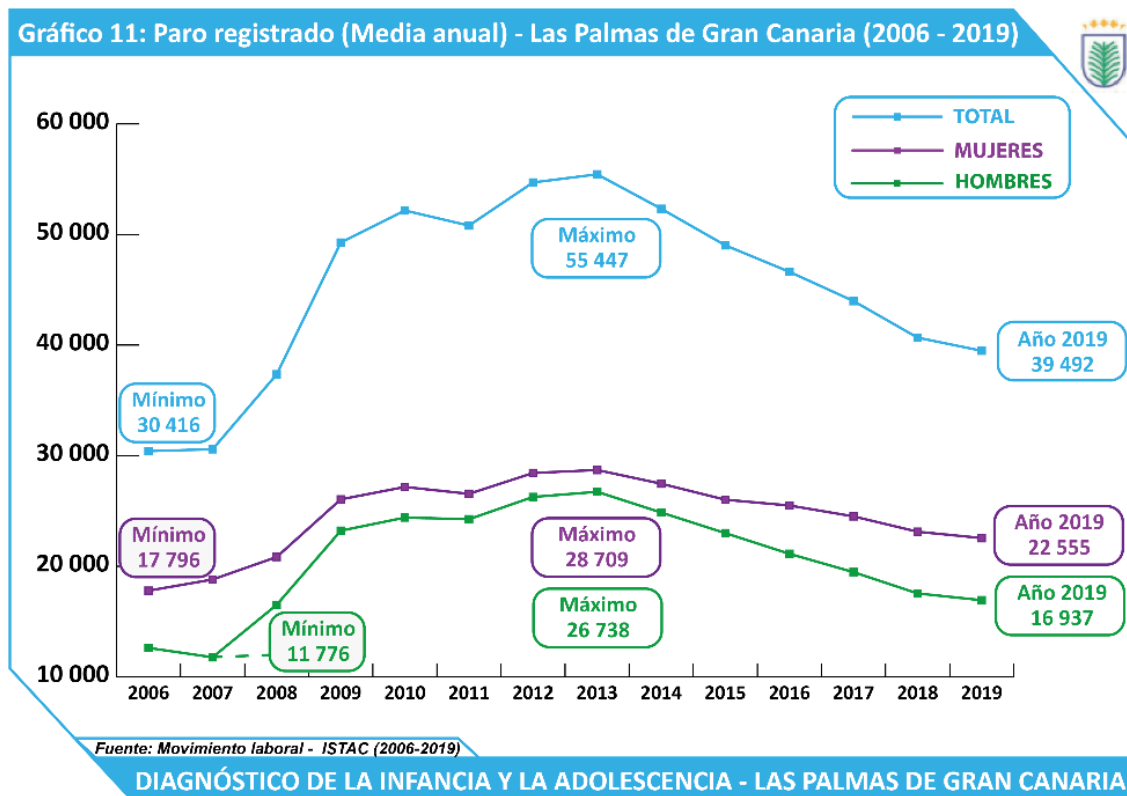
El gráfico adjunto ilustra la evolución del saldo migratorio observada en el municipio analizado. El saldo migratorio refleja la diferencia entre las entradas y las salidas en Las Palmas de Gran Canaria desde y hacia otros municipios, otras islas, otras comunidades autónomas y otros países. Este movimiento de entradas y salidas es el protagonizado por cualquier persona registrada como residente en Las Palmas de Gran Canaria, independientemente de su nacionalidad.

Es destacable la información relativa al año 2015, donde se observa una abrupta ruptura con la tendencia anterior y posterior del parámetro abordado. Dicho comportamiento, probablemente es el resultado de un ajuste de la información realizado por el instituto estadístico.

Obviando dicho año, el gráfico 10 indica que a partir de 2016 se experimenta una tendencia al alza en el número de personas residentes en el municipio. De hecho, alcanza su máximo general (y también por sexos) en el último año estudiado: 2018 (Total: +3048 personas, Hombres: +1855, Mujeres: +1193).

GRÁFICO 11: PARO REGISTRADO

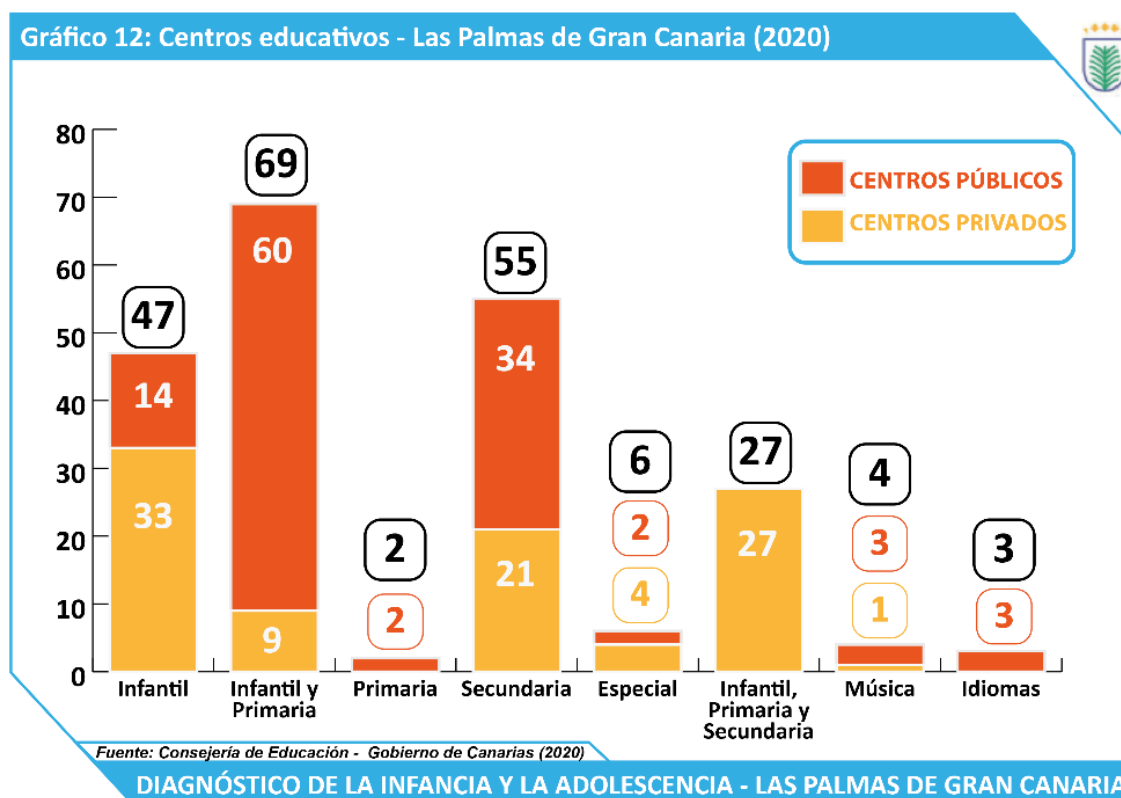
El siguiente gráfico muestra la evolución del número total de personas en situación de desempleo.



La tendencia perteneciente al periodo analizado muestra en líneas generales una primera etapa de aumento del paro, para posteriormente comenzar paulatinamente a decrecer. La comentada fase de acentuación del desempleo se debe a la última crisis económica experimentada en las sociedades occidentales. Por ello, entre los años 2007 y 2013 el paro registrado aumenta constantemente (exceptuando el año 2011, donde se observa una leve caída del desempleo). En cambio, el 2014 marca el cambio de tendencia, el paro registrado irá descendiendo gradualmente, hasta situarse en 39.492 personas en el año 2019.

En cuanto al desempleo desagregado por sexos, el punto de partida del gráfico 11 señala un mayor número de mujeres en situación de paro; en particular, 5.175 mujeres desempleadas más que los hombres (Mujeres desempleadas: 17.796 – Hombres desempleados: 12.621). Las diferencias entre sexos se redujeron en los años que duró la crisis económica, para tras esta volver a separarse. Es significativo destacar que, a pesar de la actual etapa de recuperación, el paro registrado femenino sigue siendo mayor que en el año 2006.

GRÁFICO 12: TIPOLOGÍA DE CENTROS EDUCATIVOS

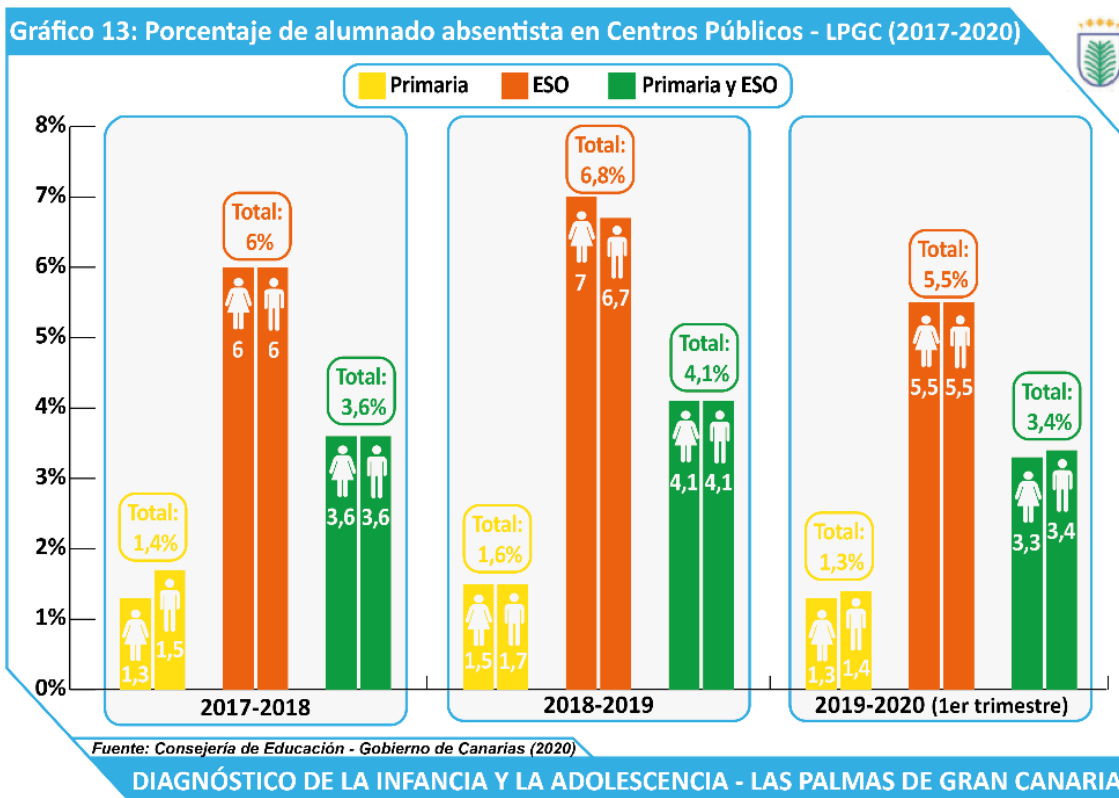


El gráfico 12 detalla el número de centros educativos oficiales existentes en el municipio, en base a su naturaleza: pública o privada (centros concertados y privados). La información expuesta indica una mayor cantidad de centros que ofrecen educación *Infantil y Primaria*, sumando un total de 69 centros (Públicos: 60 – Privados: 9). Seguidos por aquellos que ofertan educación únicamente *Secundaria* y por los que imparten educación *Infantil*; 47 y 55 centros, respectivamente. Finalmente, también se recogen centros dedicados a la educación *Especial*, *Música* e *Idiomas*.

GRÁFICO 13: ALUMNADO ABSENTISTA

El gráfico 13 presenta una comparativa del porcentaje de alumnado absentista entre los cursos *2017-2018* y *2019-2020* (los datos del curso *2019-2020* pertenecen al primer trimestre de dicho año escolar). Dicho gráfico informa igualmente sobre el sexo del alumnado y el tipo de centro en base al nivel educativo ofertado.

De forma general, se observa un ligero aumento del absentismo, en las distintas tipologías de centros, entre los dos primeros cursos analizados (*2017-2018* y *2018-2019*); mientras que entre el segundo y el tercero (*2018-2019* y el primer trimestre del *2019-2020*) se constata el movimiento contrario, es decir un descenso en el porcentaje de alumnado absentista. Es reseñable que tal disminución se sitúa en niveles inferiores a los observados en el curso *2017-2018*.



Por otro lado, atendiendo en particular al nivel educativo donde se experimenta el absentismo, queda patente un mayor porcentaje de alumnado absentista en la ESO. Tales porcentajes son evidentemente superiores a los recogidos en Primaria.

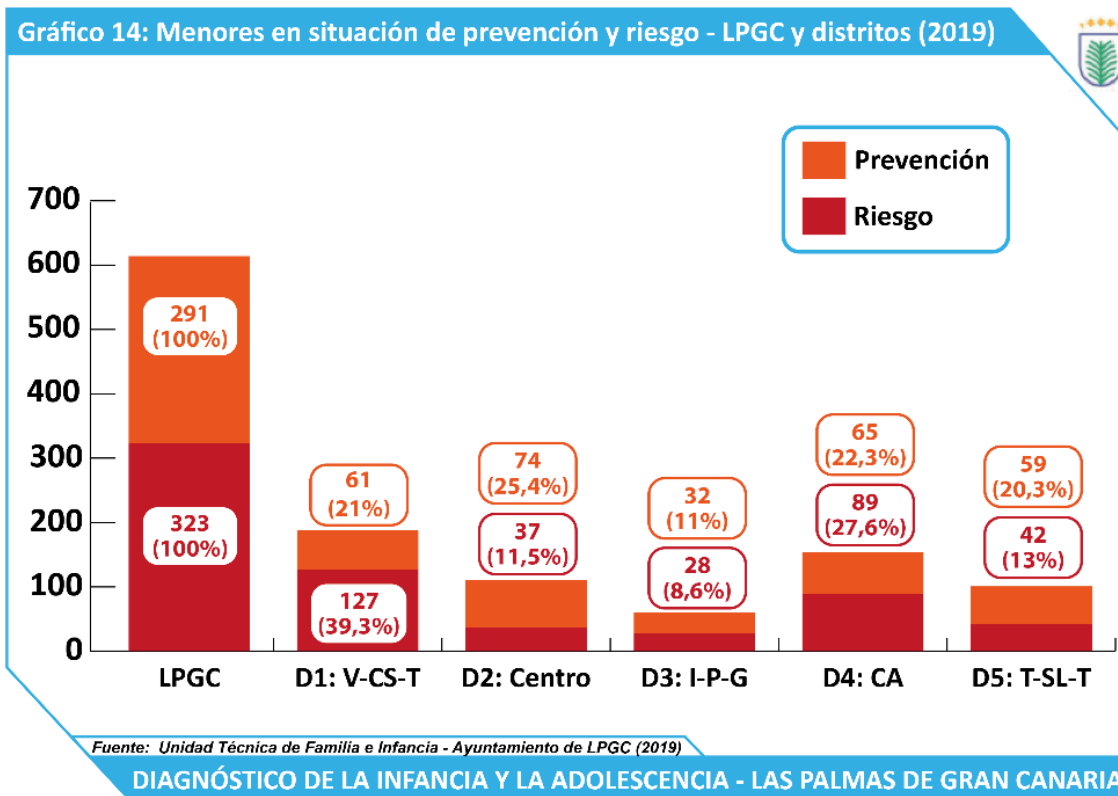
Finalmente, las diferencias entre sexos indican una ligera mayor ausencia a las clases por parte de los chicos en Primaria. En secundaria, los porcentajes se asemejan, aunque es posible observar un mayor absentismo por parte de las chicas en el curso 2018-2019.

GRÁFICO 14: MENORES EN SITUACIÓN DE PREVENCIÓN Y RIESGO

El siguiente gráfico se ocupa de cuantificar el número total de menores declarados/as en situación de riesgo y en situación de prevención atendidos/as por la Unidad Técnica de Familia e Infancia del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

En el conjunto del municipio, durante el año 2019, se interviene con un total de 323 casos en situación de riesgo (76 nuevas declaraciones durante el 2019) y 291 casos en medida de prevención (98 menores nuevos durante el 2019).

La distribución por distritos, de los casos en situación de riesgo, señala que más de la mitad de los mismos (216 casos – 66,9% del total) residen en los distritos de *Vegueta-Cono Sur-Tafira* (127 casos – 39,3%) y *Ciudad Alta* (89 casos - 27,6%). Por otro lado, un 24,5% se emplaza en los distritos *Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya* y *Centro* (42 casos – 13% y 37 casos – 11,5%, respectivamente). Finalmente, el 8,6% restante pertenece al distrito *Isleta-Puerto-Guanarteme* (28 casos).



En cuanto a las/os menores atendidas/os en medida preventiva, la desagregación de los datos, muestra un comportamiento más homogéneo. Ya que, entre los distritos *Centro* (74 casos – 25,4%), *Ciudad Alta* (65 casos – 22,3%), *Vegueta-Cono Sur-Tafira* (61 casos – 21%) y *Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya* (59 casos – 20,3%) las diferencias son exiguas. Por su parte, los resultados que atañen al distrito *Isleta-Puerto-Guanarteme* alcanzan un total de 32 casos atendidos (11%).

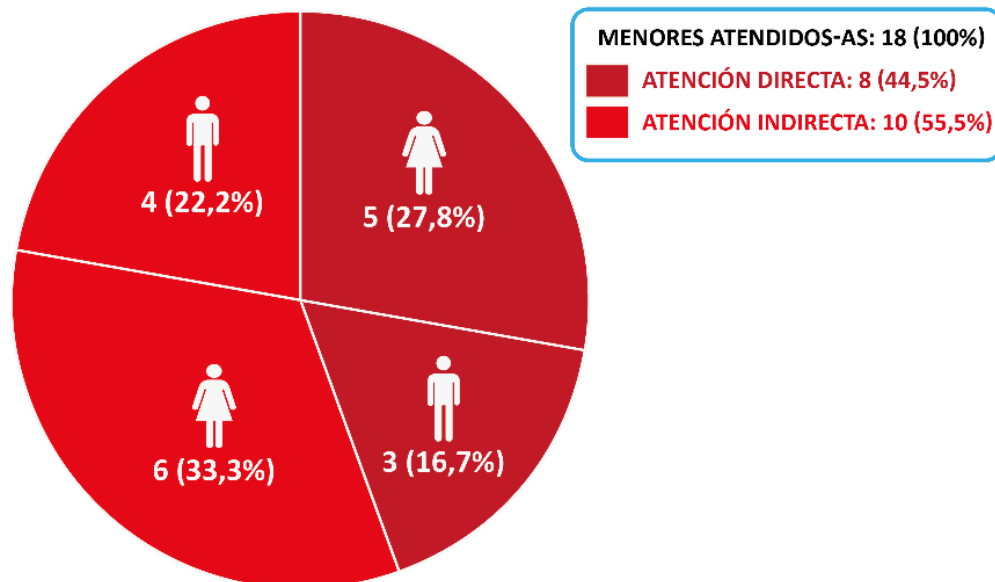
GRÁFICO 15: MENORES ATENDIDOS/AS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

El gráfico 15 ilustra el número de menores atendidos/as (de forma directa e indirecta) por el Servicio Municipal de prevención y atención integral a mujeres y menores víctimas de violencia de género, durante el año 2018. Es necesario aclarar que este gráfico no responde al número total de menores atendidos/as por esta circunstancia en el municipio. Sino aquellos/as que han recibido atención por parte del mencionado servicio, ya que existen otros servicios públicos y organizaciones privadas que igualmente realizan esta labor.

La cantidad total de niñas y niños atendidos/as fue de 18 menores. De los cuales el 44,5% (8 casos) recibió *atención directa*, mientras que el restante 55,5% obtuvo *atención indirecta* (10 casos).

En cuanto a la *atención directa*, fueron atendidos/as un total de 8 menores: 5 niñas (27,8%) y 3 niños (16,7%). Por otro lado, las niñas que precisaron *atención indirecta* alcanzan el 33,3% del total (6 casos) y los niños un 22,2% (4 casos).

Gráfico 15: Menores atendidos-as por violencia de género - LPGC (2018)



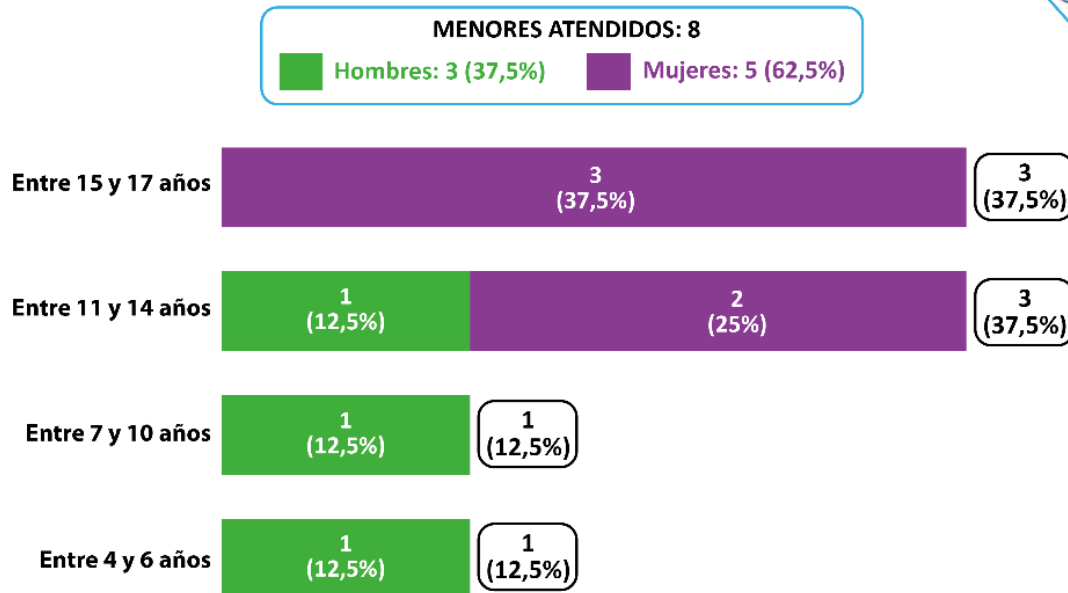
Fuente: Red Insular de Atención a la Violencia de Género - Cabildo de Gran Canaria (2018)

DIAGNÓSTICO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

GRÁFICO 16: MENORES ATENDIDOS/AS POR VIOLENCIA DE GÉNERO DIRECTA

El gráfico adjunto detalla una parte de la información ilustrada en el gráfico anterior. En particular, muestra las edades de los/as menores que fueron atendidos/as por violencia directa, durante el año 2018. Tres de cada cuatro menores atendidos por violencia directa (75%) tenían *entre 11 y 17 años*, en el momento de la intervención. El total de las personas

Gráfico 16: Menores atendidos-as por violencia de género directa - LPGC (2018)



Fuente: Red Insular de Atención a la Violencia de Género - Cabildo de Gran Canaria (2018)

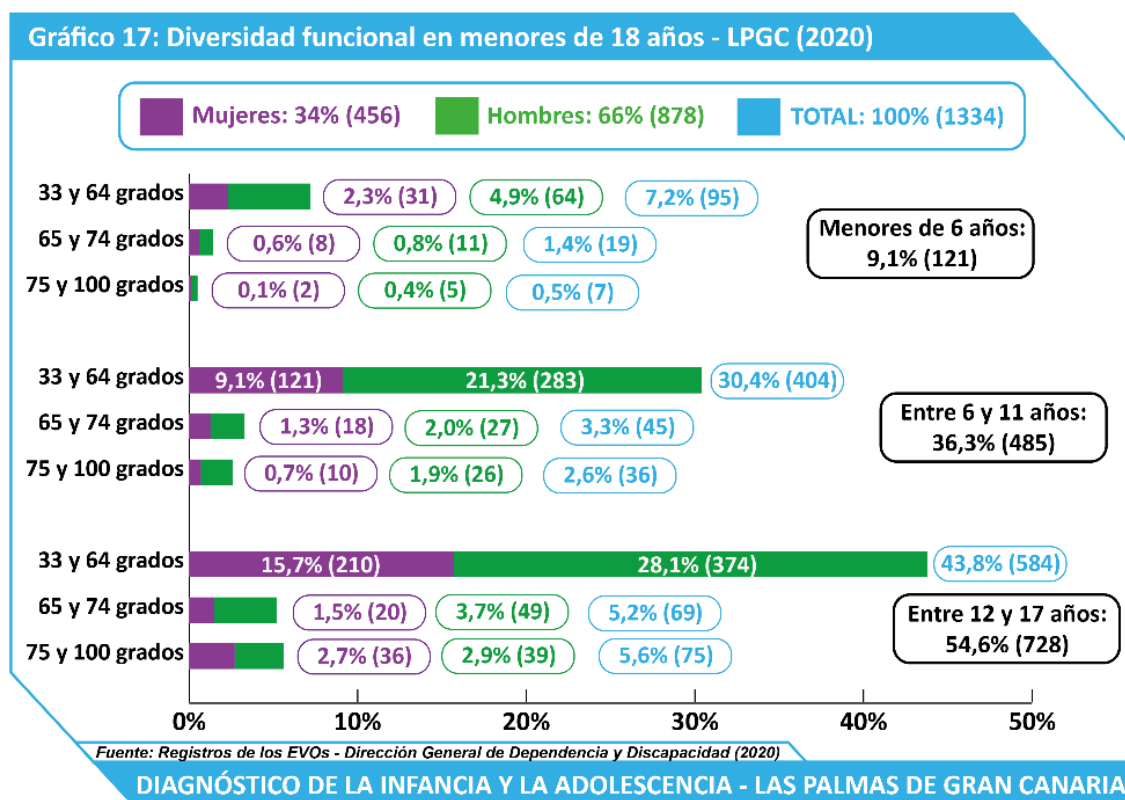
DIAGNÓSTICO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA - LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

atendidas, en el intervalo de edad *Entre 15 y 17 años*, fueron chicas (3 casos - 37,5%). El 37,5% restante, está compuesto por 1 chico (12,5%) y 2 chicas (25%).

Finalmente, 2 niños completan los casos totales de menores atendidos/as por violencia directa: 1 *entre 7 y 10 años* (12,5%) y 1 *entre 4 y 6 años* (12,5%).

GRÁFICO 17: DIVERSIDAD FUNCIONAL EN MENORES DE 18 AÑOS



El gráfico 17 establece el número de personas menores de edad con diversidad funcional⁴; en base al sexo, la edad y al grado de discapacidad.

En el municipio de Las Palmas de Gran Canaria, a principios de 2020, se contabilizan un total de 1.334 personas (456 chicas – 34% y 878 chicos – 66%); de las cuales el 9,1% son menores de 6 años (121 casos), un 36,3% tienen entre 6 y 11 años (485 casos) y el 54,6% restante cuenta con entre 12 y 17 años (728 casos).

A partir de la información general, facilitada en el párrafo anterior, es posible observar tanto el sexo como los grados de discapacidad, a partir de los intervalos de edad. A este respecto, el mayor porcentaje corresponde a menores que tienen entre 12 y 17 años, pertenecientes al intervalo de 33 y 64 *grados*: 43,8% (Chicas: 15,7% - 210 casos y Chicos: 28,1% - 374 casos). La

4

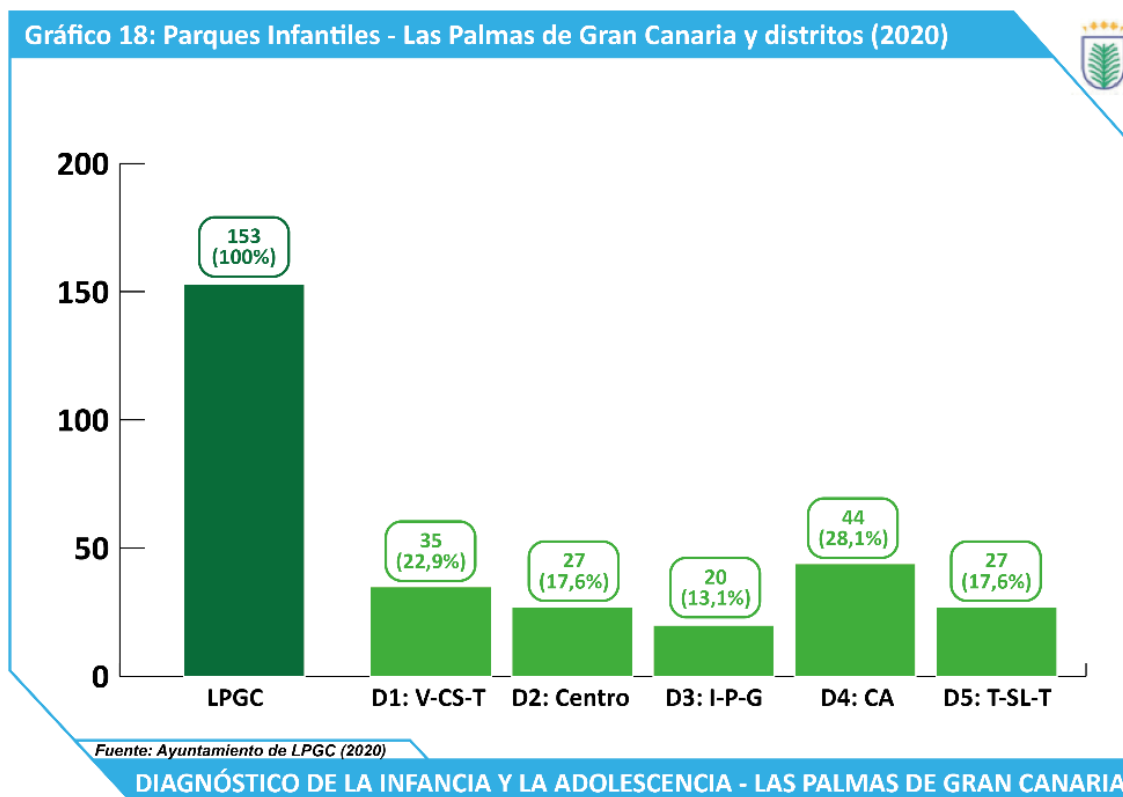
Con esta conceptualización se pone en valor la existencia de personas con capacidades diferentes, en lugar de poner la mirada en sus déficits. Este concepto entiende a las personas desde el punto de vista biofísico por su diversidad funcional física, visual, auditiva, mental, diversidad intelectual, diversidad orgánica, circunstancial y/o transitoria, entre otras. Para más información se puede consultar el Foro de Vida Independiente: <http://forovidaindependiente.org/>.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

segunda puntuación que acumula mayor frecuencia, es la relativa a las personas que cuentan con entre 6 y 11 años y con una graduación de entre 33 y 64 *grados*: 30,4% (Chicas: 9,1% - 121 casos y Chicos: 21,3% - 283 casos).

En relación con otros aspectos, como la dotación de infraestructura dedicadas al ocio de los y las menores, contemplamos la cantidad de parques infantiles del municipio.

GRÁFICO 18: PARQUES INFANTILES



Las Palmas de Gran Canaria cuenta con numerosos espacios dedicados al deporte y al ocio; dirigidos tanto a la población general, como a la población infantil en particular. La naturaleza de este tipo de instalaciones responde, entre otras, a diferentes Parques Urbanos, Parques Biosaludables o Parques Infantiles.

El siguiente gráfico muestra tanto el número total de parques infantiles existentes en el municipio, como su distribución por distritos. La cifra total de dicho tipo de instalaciones, dirigidas al público infantil, asciende a 153 en el actual año 2020.

El distrito 4: *Ciudad Alta*, el que más población alberga, acumula el mayor número con un total de 44 parques infantiles, representando el 28,1% de los existentes. Seguido por el distrito 1: *Vegueta-Cono Sur-Tafira*, con el 22,9% de este tipo de instalaciones (35 parques infantiles). En tercer lugar, se encuentran los distritos 2: *Centro* y 5: *Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya* sumando cada uno 27 parques infantiles (22,9% del total). Finalmente, *Isleta-Puerto-Guanarteme* (Distrito 3) es el distrito con menor número de parques, en total alberga 20 espacios, lo que supone un 13,1% del total.

3. ANÁLISIS CUALITATIVO

Se presentan los resultados del trabajo de campo cualitativo con población adulta, recogidos a partir de dos de los espacios participantes que han determinado la muestra de análisis: la institución y las entidades sociales. En primer y segundo lugar, se exponen los resultados fruto de los relatos de ambos espacios recogidos a través de entrevistas semiestructuradas. Por último, se muestran los resultados del DAFO online.

3.1. ENTREVISTAS

3.1.1. LA INSTITUCIÓN

Los resultados del trabajo de campo cualitativo, a partir de los relatos aportados por el personal técnico y político de las diferentes áreas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, arrojaron reflexiones en dos sentidos: las que apuntan a cuestiones internas a la institución, y en concreto sobre cada área, y las que hacen referencia a cuestiones externas, del municipio y la población menor.

En el caso de las cuestiones internas, se distingue el área del Ayuntamiento desde la que se reflexiona, de cara a contextualizar las informaciones y a establecer posibles respuestas ante lo identificado.

Es necesario señalar que las debilidades y amenazas externas hacen con frecuencia alusión a aquellas familias, niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social. Por tanto, no son cuestiones generalizables al total de la población del municipio.

En las siguientes tablas se encuentra sistematizada la información aportada en las distintas entrevistas. A pesar de no estar recogidos los relatos de todo el personal técnico de cada ámbito, se ha seleccionado a personas clave que cuentan con reconocida experiencia y trayectoria profesional y en tanto a esto, aportan un testimonio valioso y que puede representar en parte el sentir de los profesionales de las áreas en las que trabajan.

| FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES | |
|-----------------------------------|---|
| | UNIDAD TÉCNICA DE INFANCIA Y FAMILIA |
| INTERNAS | <ul style="list-style-type: none">- El cambio de servicios sociales, actualmente organizado en secciones, entre las que se ha incorporado la económica, ha beneficiado a la eficiencia y mejora de los propios servicios y su organización. Esto vino acompañado del aumento de personal, como trabajadores/as sociales, psicólogos/as y gestores de servicios sociales (con funciones administrativa).- La buena cohesión grupal entre los equipos técnicos, los/as coordinadores de cada distrito y la jefatura, que aboga por el trabajo en equipo.- La oferta formativa del Ayuntamiento. |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

- La existencia de protocolos de coordinación con diversos recursos externos, desde centros educativos hasta fiscalía. Así como los convenios de colaboración con otros espacios como la Caixa o la FECAM (Federación Canaria de Municipios).
- La apuesta por la coordinación como elemento fundamental para el buen funcionamiento del recurso, partiendo de las necesidades detectadas y manifestadas desde la intervención con las familias y los/as menores.
- El apoyo político a los proyectos impulsados y planteados desde el personal técnico de la Unidad.

SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

- Las bibliotecas del municipio.
- Los puntos de información de Servicios Sociales.

JUVENTUD

- Las ganas de trabajar e innovar focalizadas en su público objetivo que es la población joven.
- La actitud, la formación y las cualidades del personal técnico del área.
- El trabajo desde la creatividad y la innovación
- El cuidado a los y las profesionales que trabajan con los/as jóvenes y a los/as jóvenes. Esto se ve reflejado en que las personas jóvenes y los institutos repiten en las actividades que se ofrecen desde el área.

EDUCACIÓN

- Los servicios que tiene el Ayuntamiento: la red propia de escuelas públicas municipales, la inversión no subvencionada para el mantenimiento y limpieza de los colegios, el programa de actividades extraescolares, las escuelas municipales de música, el programa de campus que ofrecen con su gratuidad (alto número de plazas, horarios amplios y con dinero del propio Ayuntamiento) y sin subvenciones.
- La predisposición de los regidores políticos en los últimos años, y de otros departamentos como intervención y la facilidad para solventar problemas.
- El personal que trabaja en el departamento de educación, su predisposición y actitud.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- El apoyo desde Participación Ciudadana a los colectivos que trabajan en los distritos con infancia y adolescencia.
- La existencia de un espacio de coordinación intramunicipal con motivo de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible).

URBANISMO

- La importancia dada a las necesidades de los barrios. Para ello se contacta con las asociaciones de vecinos, niños/as, colegios, vecinos y vecinas interesados, etc.

EXTERNAS

- Los ciclos formativos favorecen la continuación de los estudios en la población adolescente.
- Las Palmas de Gran Canaria es la primera ciudad de la región.
- La cercanía al mar, a la playa y al campo.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - La oportunidad que ofrecen muchos lugares y recursos de la ciudad: <ul style="list-style-type: none"> o El barranco de Guinguada o Los parques donde se pueden hacer actividades diversas. o Los museos donde se puede promocionar más la cultura para la adolescencia y para la infancia. o Las asociaciones voluntarias que trabajan con familia e infancia en el hacer comunidad. o Los/as profesionales que trabajan con infancia y adolescencia... |
| DEBILIDADES Y AMENAZAS | |
| INTERNAS | UNIDAD TÉCNICA DE INFANCIA Y FAMILIA |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Falta de coordinación. No existe un espacio de coordinación conjunta entre las distintas áreas del Ayuntamiento. - Falta de comunicación. Desconocimiento sobre el trabajo que se hace desde otras concejalías destinado a familias, infancia y adolescencia. - Falta de personal específico. A veces las trabajadoras de la Unidad asumen labores más propias de otras categorías profesionales con las que no cuenta el equipo (abogados/as, sociólogos/as, orientadores/as laborales, educadores/as sociales...), esto contribuye al estrés. |
| | SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Falta de coordinación. Se ofrecen actividades para infancia y adolescencia desde distintos recursos sin coordinación. - Poca visibilización de los recursos con los que cuenta el Municipio (bibliotecas, puntos de información, etc.). |
| | EDUCACIÓN |
| <ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de espacios de coordinación estructurales permanentes en el tiempo. - Las regulaciones estatales son una dificultad en lo local, hay normativa y leyes estatales que dificultan el hacer: la Ley de Contratos, la regulación del déficit 0, la no posibilidad de contratación del personal propio. | |
| DEPORTES | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de protocolos de coordinación. Se organizan actividades deportivas por distritos, desde otras áreas, sin que se tenga conocimiento desde el área de deportes. - Falta de coordinación y de protocolos internos entre diferentes áreas del Ayuntamiento. | |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Pocos proyectos que trabajen con infancia y adolescencia en el municipio desde una mirada más comunitaria. Tendencia a trabajar desde lo asistencial. - Actividades concentradas en épocas concretas como la navidad. - Poca variedad de espacios en los que se oferten actividades. Muchas de las actividades que se ofrecen para los y las niñas los fines de semana se hacen en centros comerciales. Esto puede generar el fomento del consumo. | |
| EXTERNAS | <ul style="list-style-type: none"> - Muchas de las familias y menores atendidos/as desde los recursos de la Unidad técnica de Infancia y Familia presentan problemáticas comunes: |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

- Frecuencia de casos de trastornos mentales en las familias (niños y adultos), unido a las dificultades para coordinarse con los recursos de salud mental.
- Problemas de toxicomanía en padres, madres e hijos/as.
- Adolescentes con problemas de conducta y desmotivación escolar.
- Absentismo escolar de niños de primaria.
- Madres jóvenes de menos de 18 años, especialmente en algunos barrios más empobrecidos.
- Dificultades de acceso a la vivienda; desahucios y ocupación de viviendas por parte de familias en situación de vulnerabilidad social.
- Falta de empleo, muchas veces sin red de apoyos, o están solos o las familias se cansan de ayudarles.
- Muchas familias atendidas desde los Servicios Sociales Comunitarios presentan realidades comunes:
 - Madres y padres en situación de desempleo.
 - Familias monomarentales, con niños, niñas y/o adolescentes a cargo, con nivel de estudios bajo, subempleo, vivienda de promoción pública y alquiler.
 - Madres Adolescentes. Hay zonas en las que esto es más común, más frecuencia en familias ya de por si con dificultades económicas. En gran parte de los casos abandonan los estudios viven con los padres y el padre del bebé muchas veces con otra familia. No tienen programas específicos para estos casos.
 - Menores adolescentes con adicciones a las apuestas.
 - El abandono escolar. Muchos/as hijos e hijas de las familias atendidas no terminan la ESO.
 - Faltas de respeto y cuestionamiento de la autoridad por parte de adolescentes a sus padres y madres.
- Dificultad para trabajar competencias parentales con una familia cuando no tienen acceso a necesidades básicas (alimentos, vivienda, etc.).
- En relación a las TICs:
 - Frustraciones relacionadas con la necesidad de inmediatez por parte de menores adolescentes; las respuestas en las redes son instantáneas pero la vida es de otra manera y esto genera frustración.
 - Abuso y mal uso del teléfono móvil. Suben fotos sin ser conscientes de lo que suben y la repercusión de esto.
 - Los/as menores adolescentes se mueven constantemente por las redes, se le otorga mucha importancia al éxito y al gustar a través de *likes*.
 - Las TIC pueden derivar en problemas de sedentarismo.
- Los y las adolescentes tienden a comunicarse entre ellas/as hablando alto, gritando, y con un lenguaje agresivo, desde la inconciencia.
- Los y las adolescentes no son conscientes muchas veces del valor que tienen.
- Mala comunicación en algunas zonas del municipio, especialmente en lo alto de la ciudad, donde en algunos casos hay poca frecuencia de guaguas.
- Falta de adaptación de patios de colegios a las necesidades de los/as menores, y en ocasiones, falta de material (deporte, juego, etc)
- Pocas organizaciones infantiles, adolescentes y juveniles en el municipio.

DEMANDAS Y PROPUESTAS

ACCIONES INTERNAS AL AYUNTAMIENTO

- Modernizar la estructura de la Unidad Técnica de Infancia y Familia en cuanto a la atención y al equipo (más personal y otras categorías profesionales). Necesidad de adaptar la atención a la realidad cambiante
- Cuidar al personal técnico del ayuntamiento en general.
- Reconocer el trabajo que se hace desde la institución y entre el personal técnico.
- Mejorar la coordinación:
 - o Trabajar de forma coordinada con recursos externos y con las diferentes áreas, servicios y unidades del Ayuntamiento que intervienen con infancia y juventud.
 - o Generar espacios de coordinación en los que se comparta información y recursos.
 - o Generar protocolos internos.
 - o Favorecer la coordinación de las distintas áreas del ayuntamiento con colegios e institutos que ofrecen actividades extraescolares.
- Transversalizar la perspectiva de la infancia y la adolescencia en el Ayuntamiento.
- Rescatar y aprovechar proyectos que funcionaban y actualmente están parados, como el programa de educación en valores ciudadanos para institutos y para colegios que desaparecieron con la crisis de 2008.
- Evaluar las acciones, proyectos, actividades, etc... que se realicen con infancia y adolescencia.
- Trabajar desde la acción-reflexión. Pensar sobre lo que se hace para seguir construyendo y avanzar desde el aprendizaje.

ACCIONES GENERALES

RECURSOS

- Utilizar más y mejor los espacios urbanos: facilitar que la ciudadanía pueda ir en bici, correr, caminar y dejar el coche a un lado; aprovechar los parques urbanos y fomentar zonas de actividades deportivas.
- Aprovechar los recursos naturales que ofrece la ciudad: el mar y el campo.
- Invertir en parques de skate.
- Poner acento en el diseño de los espacios; que sean acogedores, con naturaleza y luz natural. Oxigenar los espacios urbanos, los colegios, los institutos.
- Apostar por recursos y proyectos de creación de comunidad para población infanto-juvenil: de fin de semana, de cercanía familia, que trabajen la convivencia, la relación de la familia, de niños/as y adolescentes con la ciudad, etc.
- Generar más espacios de encuentro, para trabajar y construir en comunidad. Generar proyectos con valor público.

INTERVENCIÓN CON FAMILIAS

- Tener tarjetas de ayudas que sean más inmediatas para procurar los alimentos de las familias en las situaciones más vulnerables.
- Invertir en planes de empleo, las situaciones de desprotección muchas veces van muy ligadas a la desprotección económica. Buscar acuerdos para que un porcentaje de las familias en situación de vulnerabilidad económica puedan acceder a los planes de empleo a largo plazo, que sean más integrales, con formación y con posibilidades reales de inserción.
- Trabajar violencia y resolución de conflictos dentro de las familias.

INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- Aprovechar los canales de comunicación digitales para difundir las actividades y recursos

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

para infancia y adolescencia

- Atraer a jóvenes de poblaciones más vulnerables a estudiar
- Fomentar el trabajo con la juventud. Implicarlos más en la sociedad.
- Conocer las inquietudes de la población menor joven. Estar al día de las nuevas realidades en las que se mueven. Conocer los nuevos códigos para trabajar con esta población.
- Trabajar las emociones, la autoestima y las inteligencias múltiples.
- Mejorar la comunicación, las nuevas generaciones no se comunican igual. Se mueven mucho por lo visual adaptado a su realidad. Adaptar la comunicación a las personas jóvenes, lenguaje, estética, medios, etc.
- Hacer determinados servicios culturales más accesibles a la población infantil y adolescente: teatro, cine, etc...
- Educar sobre las Tics.
- Informar a infancia y adolescencia sobre los recursos a los que pueden dirigirse en caso de que observen acciones que no sean apropiadas.
- Mejorar los espacios de los colegios y dotarlos de recursos adaptados a las diferentes edades.
- Facilitar que las infraestructuras de los colegios puedan ser usadas por las entidades deportivas del municipio.
- Potenciar el deporte como recurso para la salud física y mental, para generar nuevas relaciones y para conocer gente.
- Cambiar la cultura del consumo, en vez de consumir, apostar por producir, transformar y construir con niños, niñas, familias y adolescentes.
- Favorecer la participación de niños, niñas y adolescentes no solo eligiendo que barrio quieren sino en la responsabilidad sobre su cuidado.
- Realizar campañas de prevención de enfermedades de transmisión sexual y embarazo.

3.1.2. LA ENTIDADES SOCIALES

Se presentan las reflexiones y relatos sistematizados de las asociaciones que fueron seleccionadas como primera muestra para la elaboración del diagnóstico, en consenso con el personal técnico de la Unidad Técnica de Infancia y Familia del Ayuntamiento. Estas entidades tienen en común que ofrecen recursos de gran valor para el municipio y que reciben financiación del Ayuntamiento. Estas son: Movimiento Junior Canarias, Fundación ADSIS, Mojo de Caña, Fundación Main y Cáritas.

Los relatos aportados desde algunas de estas entidades están enmarcados en los barrios en los que estas actúan. Se identifica cuando se trata de consideraciones adscritas a un barrio o barrios concretos. Hay que matizar que la intervención que hacen los y las profesionales de estos colectivos son en general, con población en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social, por lo que las aportaciones que aquí se presentan se refieren muchas veces a la infancia y adolescencia atravesada por esta circunstancia.

FORTALEZAS

BARRIO DE LA VEGA DE SAN JOSÉ

- Algunos recursos con los que cuenta el barrio: el coro, las asociaciones y la parroquia.
- La humildad y solidaridad de la gente del barrio.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

BARRIOS DE LA FERIA, SCHAMANN Y TAMARACEITE

- La solidaridad existente en el barrio de La Feria.

BARRIO EL POLVORÍN (y colindantes San Antonio, Schamann, Escaleritas)

- La creatividad de los niños y niñas.

- La solidaridad de las familias del barrio.

OPORTUNIDADES

BARRIOS DE LA FERIA, SCHAMANN Y TAMARACEITE

- El cuidado por parte del vecindario de los parterres y pequeños jardines que hay alrededor de sus casas (la Feria y Schamann).

- Los grandes y cuidados parques de Tamaraceite.

BARRIO EL POLVORÍN (y colindantes San Antonio, Schamann, Escaleritas)

- La cercanía a canchas y al parque de las Rehoyas.

- La buena conexión del barrio con el resto del municipio.

GENERALES

- La escuela como espacio privilegiado para trabajar con las familias y los niños de manera conjunta.

DEBILIDADES

BARRIO DE LA VEGA DE SAN JOSÉ

- Familias con dificultades socioeconómicas.

- Familias desestructuradas.

- Ausencia de locales en el barrio, solo la asociación de vecinos/as pero no tiene disponibilidad. Los niños/as y adolescentes no tiene espacios propios donde reunirse, faltan espacios específicos para esta población.

- Muchos recursos vacíos y en desuso: locales debajo de los bloques que podrían ser utilizados y el colegio abandonado (Carlos Navarro Ruiz).

- Dificultades de acceso a la vivienda. Muchas familias que conviven con abuelas/os, hijas/os y nietos/as en el mismo espacio, en la misma casa, sobre todo a partir de la crisis.

- Falta de accesibilidad en el barrio. Muchas viviendas sin ascensor, lo que dificulta el acceso de personas mayores y niños/as con problemas de movilidad.

BARRIOS DE LA FERIA, SCHAMANN Y TAMARACEITE

- Familias con dificultades económicas. Es habitual que las familias dependan de la ayuda social y se percibe que se acomodan a esta situación.

- Situaciones de normalización de violencia verbal y a veces física dentro del ámbito familiar.

- Niños, niñas y adolescentes con falta de aspiraciones o autoconocimiento sobre sus propias fortalezas.

- Menores con baja motivación escolar.

- Alimentación muy poco saludable en general. Mucha bollería, y alimentos industriales.

BARRIO DE LA FERIA

- Familias en situación de pobreza estructural.

- Nivel educativo bajo. En muchas familias no hay referentes de personas que hayan terminado sus estudios básicos o que tengan estudios superiores.

- Dificultad para acceder a actividades deportivas. Hay zonas deportivas, pero tienen que estar federados, si los chicos/as quieren jugar a un partido de fútbol y no están en un equipo no tiene a donde ir y no hay parques para jugar.

- Se distinguen al menos dos discursos: las familias que tiene miedo a que les pase algo a sus hijos/as en el parque y prefieren que estén en casa con videojuegos, el móvil... Y otras que dejan que sus hijos/as salgan a la calle,

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

pero estos están con chicos/as más grandes y muchos/as consumen.

BARRIO DE TAMARACEITE

- Pocas actividades gratuitas, la mayoría son de coste (kárate, escuelas de baile).

BARRIO EL POLVORÍN (y colindantes San Antonio, Schamann, Escaleritas)

- Familias desestructuradas.

- Madres y padres ausentes. Gran parte de las familias de en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social no se hacen cargo de la educación de sus hijos.

- Menores con referentes de padres/madres que no trabajan y que subsisten con ayudas y con la venta de drogas.

- Absentismo escolar.

- La violencia y la falta de metas formativas. El discurso de muchos/as menores del barrio pasa mucho por "es que yo no sé hacer otra cosa" es que "es lo que he visto toda la vida".

- Pocos servicios en el barrio: biblioteca, museos, etc.

- Mal uso de los parques del barrio (consumo y venta de drogas).

GENERALES. Valoraciones sobre la realidad de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad o en riesgo de exclusión social.

- Falta de alternativas de ocio y tiempo libre para infancia y adolescencia de carácter gratuito.

- Poca participación de las niñas, niños y adolescentes en sus barrios: no se les pregunta sobre que quieren y como quieren que sea su barrio.

Negligencias paternas: higiene, alimentación, sanitaria... Cuando los y las menores salen de los recursos de apoyo educativo habitualmente los padres y madres no continúan con los hábitos que van aprendiendo, no se responsabilizan de esto.

- Vivir en situación de riesgo es una forma de vida. Se hereda, es estructural.

Esto no va a cambiar a través del asistencialismo.

- Personas menores excluidas del sistema educativo por distintas razones: porque no tienen libros, porque sus familias no responden y necesitan un acompañamiento, etc.

- Los niños y niñas en centros de menores llegan a los 18 años y se ven en la calle.

- Familias con menores y sin casa (desahucios...) y con miedo a que les quiten la custodia de sus hijos e

AMENAZAS

BARRIOS DE LA FERIA, SCHAMANN Y TAMARACEITE

- Poco ocio por hacer, poca variedad de actividades y de información sobre las mismas.

- Parques descuidados y con mal uso. Miedo en muchos casos a que los/as menores vayan al parque por lo que puedan ver allí (relacionado con venta y consumo de drogas).

BARRIO DE LA FERIA

- Dificultad para acceder a actividades deportivas. Hay zonas deportivas, pero tienen que estar federados, si los chicos/as quieren jugar a un partido de fútbol y no están en un equipo no tiene a donde ir y no hay parques para jugar.

- Edificios precarios y descuidados.

BARRIO EL POLVORÍN (y colindantes San Antonio, Schamann, Escaleritas)

- Un barrio estigmatizado. Referentes y modelos de personas con problemas de alcoholismo, drogodependencia, abusos...

GENERALES.

- La pobreza es una cuestión de transmisión intergeneracional. Los modelos se

repiten de generación en generación.

- Coordinación institucional insuficiente; no se toman decisiones en conjunto.

DEMANDAS Y PROPUESTAS

ACCIONES EN EL BARRIO DE LA VEGA DE SAN JOSÉ

- Facilitar espacios propios para los/as niños/as y adolescentes del barrio.
- Hacer actividades y talleres: jornadas de infancia, actividades deportivas, talleres, etc. Atraer a jóvenes para que participen y se animen a seguirlo.
- Favorecer el embellecimiento y la accesibilidad del barrio. Cuidar el entorno, el medio ambiente y crear una cultura de lo que es el mañana. Que haya mantenimiento de las zonas.
- Dar más protagonismo al barrio y a los niños y niñas del barrio preguntándoles que quieren antes de decidir cómo lo quieren.
- Mayor intervención y seguimiento de las familias en riesgo que tiene grandes dificultades y sobre las que se ha percibido que hay absentismo, problemas de alimentación, etc.
- Mantener el vínculo de los/as niños/as con el barrio, aunque hayan sido intervenidos.

ACCIONES GENERALES

COORDINACIÓN

- Favorecer el acercamiento y la coordinación entre padres y madres, de familias desestructuradas, y los recursos en los que están sus hijos e hijas.
- Fomentar la coordinación para hacer reuniones internas con los equipos técnicos de los distritos, los padres y madres y los equipos de los recursos de los centros de día.
- Generar espacios y momentos fijos de coordinación entre las entidades sociales que trabajan con infancia y adolescencia y el Ayuntamiento.
- Trabajar de manera transversal, con todas las áreas del Ayuntamiento, que los servicios públicos trabajen en red: vivienda, educación, servicios sociales...

RECURSOS

- Facilitar el acceso a más canchas y más infraestructura en general a las personas menores de los barrios más desfavorecidos y que no les exijan estar federados.
- Aumentar la presencia de educadores de calle.
- Fortalecer la comunicación y la coordinación de las entidades con los Servicios Sociales.
- Invertir en más recursos de centros de día y acercar el recurso a distintas zonas del municipio, para elevar la atención familiar y facilitar el acceso al menos en aquellos barrios donde hay más demanda.
- Fomentar la colaboración con servicios voluntarios ofrecidos por profesionales (dentistas, ópticas...) para los/las menores y las familias más desfavorecidas.
- Incluir a los colegios en el trabajo que se haga con la infancia, incluirlo en los procesos de diagnóstico y de toma de decisiones.

INTERVENCIÓN CON FAMILIAS

- Trabajar con el entorno familiar de los y las menores de familias vulnerables para tratar las problemáticas desde el origen.
- Potenciar la parentalidad positiva, la sensibilización y la conciencia con padres y madres de familias vulnerables. Acompañar a esos padres y madres en el proceso de aprender cómo acompañar y educar a sus hijos e hijas.
- Apoyar a las familias y menores, promoviendo el desarrollo integral de todos/as sus componentes, y la capacidad de dar respuesta a sus necesidades.
- Fomentar la participación en comunidad; crear redes de familias y comunidad.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

INTERVENCIÓN CON INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- Situar a los niños/as en el centro de las decisiones que les competen sobre sus vidas y sus barrios. Ellos/as son quienes los van a habitar en el futuro.
- Reforzar a los niños y niñas desde los centros de apoyo antes de 2 de la ESO, curso crítico en el que muchos se desentienden de estudiar.
- Trabajar más en prevención desde que son pequeños, centrar las fuerzas en esta labor.
- Garantizar el éxito escolar.
- Vincular infancia a familia. Trabajar de manera conjunta. Los colegios son un lugar clave para esto. Se reclaman más figuras en los centros educativos para poder trabajar con niños y familias de forma conjunta.

3.2. DAFO ONLINE

Se presentan los resultados relativos a organizaciones que han participado aportando reflexiones que permiten el acercamiento a la realidad desde una perspectiva interseccional. En este caso, se trata de personas que trabajan con poblaciones diversas y poblaciones empobrecidas del municipio. Se ha contactado e invitado a diferentes colectivos y finalmente son cuatro los que han participado en el DAFO online: Caritas (organización oficial de la Iglesia católica en España para la acción caritativa y social), Chrysallis (Asociación de Familias de Menores Trans*), Gamá (Colectivo de Lesbianas, Gays, Trans y bisexuales de Canarias) y Plena Inclusión (organización que representa en Canarias a las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y a sus familias).

Se exponen en primer lugar, las aportaciones de quienes trabajan con poblaciones de algunos de los barrios más empobrecidos del municipio. En este caso se trata de **personas voluntarias en los proyectos de infancia de Caritas**, en los siguientes **barrios del Cono Sur: Zárate, Hoya de la Plata y Pedro Hidalgo**.

FORTALEZAS

- Las redes de apoyo de abuelos/as en las familias desestructuradas.
- Las redes de apoyo entre familias y la ayuda mutua entre vecinos/as.
- El Instituto OSCUS, una buena referencia en el barrio de Zárate.
- La diversidad poblacional de los barrios (migrantes, gente del barrio de toda la vida...)
- La buena relación entre las madres, se apoyan, son participativas.
- La implicación en el barrio de la AAVV de Hoya La Plata, aunque sin actividades dirigidas a los menores.

OPORTUNIDADES

- La cercanía a la playa como opción de ocio.
- La accesibilidad de los servicios básicos (Centro Salud, hospital...).
- La presencia de proyectos como los de Infancia de Cáritas, que además sirve de punto de encuentro de madres y niños, y con actividades que suponen una válvula de escape para las madres.
- La buena conexión de guaguas en el barrio de Hoya la Plata.

DEBILIDADES

- Mal estado de los parques infantiles de los barrios del Cono Sur.
- No hay actividades para los niños y niñas de forma continuada y gratuitas: en las AAVV, Asociaciones juveniles....
- No hay alternativa de ocio en los barrios.
- No existen recursos gratuitos para la infancia en los que los padres puedan acudir buscando un respiro familiar o un lugar donde los menores puedan realizar actividades gratuitas o asequibles.
- Poco apoyo familiar para que las madres tengan tiempo para ellas.
- Familias desestructuradas.
- Familias reagrupadas, familias con niños compartiendo viviendas pequeñas, familias monoparentales sin apoyos.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

- Familias con escasos recursos económicos.
- Mala relación de muchas familias con los centros educativos: no se da valor al colegio, no hay visión positiva de la escuela, existen conflictos entre familias y profesorado. Hay familias que hablan mal del funcionamiento del colegio, se valora que no reciben apoyo del colegio cuando tienen dificultades.
- Niños y niñas con bajo nivel educativo.

AMENAZAS

- Estructuras de los barrios que no favorecen la comunicación entre las personas.
- Falta de espacios de reunión y encuentro.
- Servicios deficientes: parques, jardines, zonas verdes, no hay seguridad, no tienen donde jugar, no hay lugares donde tomarse algo...
- Falta de proyectos en los colegios de interés para menores y familias.
- Precios de alquiler alto, este se ha disparado en las zonas más desfavorecidas.
- Viviendas muy dejadas y deterioradas, por ejemplo las del Patronato Francisco Franco.

DEMANDAS Y PROPUESTAS

- Dotar a los barrios de más recursos: transporte con amplitud de horarios, recursos lúdicos, educativos y deportivos, gratuitos y asequibles.
- Organizar proyectos y actividades desde los barrios para personas menores y adultas, que sea constante y continuado, inmerso en cada barrio.
- Invertir en actividades de ocio y tiempo libre de forma estable y periódica.
- Fomentar el ocio saludable entre menores y familias.
- Fomentar que las AAVV ofrezcan actividades para los menores, no solo para los adultos.
- Realizar actividades para las familias desde los colegios.
- Fomentar la implicación de los colegios en la zona (barrios).
- Asegurar la coordinación Ayuntamiento-recursos educativos, colegios e institutos para así poder atender a las necesidades y demandas que puedan irse ocasionando.
- Apostar por el cambio de imagen de los barrios.
- Romper la diferencia de barrios que existe en la misma ciudad.
- Garantizar la educación sexual con adolescentes.

En segundo lugar, mostramos el análisis y las propuestas aportadas desde los colectivos que trabajan por los derechos de las personas con identidades de género y orientaciones sexuales no normativas en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria: **Chrysallis** y **Gamá**.

FORTALEZAS

VISIBILIZACIÓN Y RECONOCIMIENTO

- Los actos y exposiciones realizados para dar voz y visibilidad a la comunidad trans y sus familias en el municipio.
- Las asociaciones de la isla están dispuestas a facilitar tareas de visibilización
- La implementación de la celebración del Orgullo LGTB en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria desde hace 18 años.

FORMACIÓN

- La flexibilidad de las asociaciones a la hora de facilitar formación a profesionales tanto en centros educativos, como en colegios profesionales, asociaciones, etc. Esta experiencia es una oportunidad para aprender y que puede ser llevada a cabo de manera más sistemática.
- La amplia trayectoria de colectivos LGTBI como Gamá, implementando en los

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

centros educativos del municipio formaciones en materia de diversidad sexual tanto a profesorado como a alumnado, así como acompañamiento y asesoramiento a profesionales.

RECURSOS Y ASISTENCIA

- La existencia de espacios seguros de relación entre jóvenes LGTBI en los colectivos LGTBI.

OPORTUNIDADES

El reconocimiento de un marco legislativo de no discriminación recogido en la Ley 8/2014 de No discriminación por motivos de identidad de género y de reconocimiento de los derechos de las personas transexuales.

- Las formaciones a profesionales de Servicios Sociales, en materia de diversidad sexual, promoviendo así intervenciones ajustadas a las necesidades de los/las menores y jóvenes LGTBI.
- La existencia del Protocolo educativo para el acompañamiento al alumnado trans y atención a la diversidad de género.
- La aprobación en la Comunidad Autónoma de Canarias del Protocolo de atención sanitaria a las personas trans.

DEBILIDADES

- Ausencia de visibilización de realidades trans.
- Ausencia de referentes visibles LGTBI y de materiales educativos adaptados que muestren la diversidad sexual como una realidad más, y no como una excepción a lo normativo, en recursos juveniles.
- Falta de sensibilización en muchos espacios hacia las realidades LGTBI.
- Falta de formación en perspectiva LGTBI y feminista por parte de las personas implicadas en la atención a la infancia y adolescencia.
- Falta de perspectiva en salud sexual en relaciones diversas.
- Falta de percepción del profesorado de actitudes LGTBfóbicas. Se dan situaciones de vulnerabilidad en los centros escolares por bullying LGTBfóbico y por discriminación.
- Abandono temprano del sistema educativo y de fracaso escolar de algunos menores debido al acoso tránsfobo.
- Existencia de personas menores trans expulsadas de sus hogares por su condición de trans. Estas, casi siempre chicas, están a expensas de los recursos que les puedan brindar una red de familiares y amigos, pero no cuentan con habilidades para demandar las ayudas de los servicios sociales.
- Entornos familiares que no siempre apoyan la orientación y/ o identidad de las personas menores. Lo cual no sólo provoca conflictos familiares y personales, sino que dificulta o imposibilita de acceso de las personas LGTBI al ser menores de edad a recursos destinados al apoyo y asesoramiento.
- Escasez de espacios seguros de relación entre iguales en los que poder vivirse y compartir sus experiencias como personas lesbianas, gay, trans, bisexuales, intersexuales...
- Dificultades para acceder a espacios deportivos desde la infancia y la juventud por no ser espacios seguros en muchas ocasiones, tanto a los espacios deportivos municipales como a las actividades deportivas extraescolares.

AMENAZAS

- Desconocimiento de la existencia de un marco jurídico concreto en materia trans.
- Ausencia de planes de educación afectivo-sexual desde el ayuntamiento.

DEMANDAS Y PROPUESTAS

ACCIONES DE VISIBILIZACIÓN Y RECONOCIMIENTO

- Implementar en todos los formularios el campo de “nombre sentido”.
- Acercar referentes, integrarlos en el imaginario colectivo como una muestra más de la diversidad humana.
- Realizar actos de visibilización que no se limiten a la zona centro o a las fechas conmemorativas.
- Fomentar la visibilidad de las realidades de las personas jóvenes LGTBI, acciones culturales, ocio...
- Favorecer el encuentro intergeneracional entre personas mayores del colectivo y menores y jóvenes, en actividades lúdicas, cuenta cuentos, etc.
- Generar en las bibliotecas espacios de libros de inclusión de la diversidad, incluidas las secciones infantiles.
- Promover el trabajo en red de las asociaciones, facilitando espacios físicos, foros de encuentros, dentro de un marco estratégico viable.
- Sensibilizar sobre la diversidad sexual: colocación de cartelería y folletos, etc.
- Editar publicaciones que visibilicen las realidades trans menos conocidas, como las personas no binarias, creando recursos educativos donde se inserten (situaciones de aprendizaje, aprendizaje servicio; aprendizaje por proyectos...).

ACCIONES DE FORMACIÓN

- Extender la formación trans-competente a todas las personas profesionales que atiendan a familias y/o menores. Desde conserjes hasta cargos directivos.
- Formar para prevenir y denunciar los delitos de odio, las situaciones de acoso y agresión sean en el entorno que sean: casa, escuela, calle, sitios de ocio...
- Formar en delitos de odio y atención a las víctimas de acoso a la policía local.
- Formar y sensibilizar a profesionales que intervengan con la población infantojuvenil en diversidad sexual.
- Formar e intervenir en los espacios deportivos para que se conviertan en espacios seguros para las personas jóvenes LGTBI, así como en los espacios de actividades extraescolares infantiles donde en ocasiones se fomenta la transfobia y la LGTB fobia.

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

- Aplicar el protocolo de acompañamiento de alumnado trans a todos los servicios que atiendan a menores: sean actividades extraescolares en centros, o escuelas de música, artes escénicas, deporte, actividades de tiempo libre, etc.
- Apoyar la organización de convivencias transfriendly.
- Crear espacios de encuentro para menores trans que sean seguros y les ayuden a fortalecer la autoestima, adquirir habilidades sociales, relacionarse con su propio cuerpo como cuerpos sanos, quitando el estigma de “cuerpos equivocados”; recibir una educación afectivo-sexual que les permita afrontar sus relaciones de manera satisfactoria y plena.

ACCIONES DE ASISTENCIA Y RECURSOS

- Organizar la red de recursos asistenciales de manera que den respuesta específica a las personas trans que hayan sufrido maltrato por parte de sus familias, con riesgo de quedar en la calle.
- Tratar de manera transversal la diversidad sexual desde los recursos infantojuveniles, de tal modo que en la difusión e implementación de sus actividades se definan como espacios seguros para personas LGTBI.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

- **Ampliar los recursos educativos y documentales en los espacios de acceso público, tales como bibliotecas, para todas las edades, ampliando la oferta de cuentos infantiles, libros, comics, ensayos, material audiovisual, revistas... que visibilicen las realidades LGTBI, apoyando así el reconocimiento y la creación de referentes.**
- **Facilitar encuentros entre diferentes colectivos y entidades que trabajan desde/con la infancia y la adolescencia, para intercambiar necesidades y realidades favoreciendo un trabajo transversal en las atenciones y servicios.**

ACCIONES DE EDUCACIÓN

- **Disponer de un plan de educación afectivo sexual, dentro de los planes de igualdad del Ayuntamiento. Los planes de Igualdad y los planes de Juventud deben incorporar la educación afectivo-sexual tanto en contextos formales (centros educativos), como informales (puntos de información), etc.**

Por último, se recogen las reflexiones apuntadas por el personal de Plena Inclusión, sobre la realidad y necesidades de las personas, y más concretamente los/as menores, con discapacidad intelectual o del desarrollo en el municipio.

FORTALEZAS

- La diversidad del municipio en todos sus sentidos.
- El amplio número de entidades involucradas y con motivación de hacer cosas.
- Los/as profesionales con motivación de aprender y mejorar.
- La oferta cultural y de ocio en la que se pueden hacer pequeños cambios que significaran grandes oportunidades de inclusión.

DEBILIDADES

- Dificultad de niños y adolescentes, con discapacidad intelectual o del desarrollo, para participar de manera inclusiva en los recursos de la comunidad. Asociaciones, recursos municipales... Por ejemplo: ludotecas, campamentos de verano...
- Espacios y recursos comunitarios sin elementos que apoyen la "accesibilidad cognitiva".
- Falta conocimiento de profesionales, voluntarios y población en general, sobre la discapacidad intelectual o del desarrollo. Falta de conocimiento de los profesionales médicos respecto a cómo pueden contribuir al diagnóstico de la discapacidad intelectual o del desarrollo.
- Falta de oportunidades donde se escuche su voz y tengan opción de elegir libremente.
- Ausencia de espacios donde se les escuche y se cuente con las personas para el desarrollo de proyectos.
- Falta de orientación y asesoramiento a las familias de los niños y adolescentes con discapacidad intelectual respecto a la discapacidad, prestaciones económicas, recursos educativos, entre otros.

AMENAZAS

- Desconocimiento de los derechos o incapacidad para ver los momentos en los que se vulneran.
- Limitación de alternativas diferentes e inclusivas, esto contribuye a que su círculo

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

social y de oportunidades se limite.

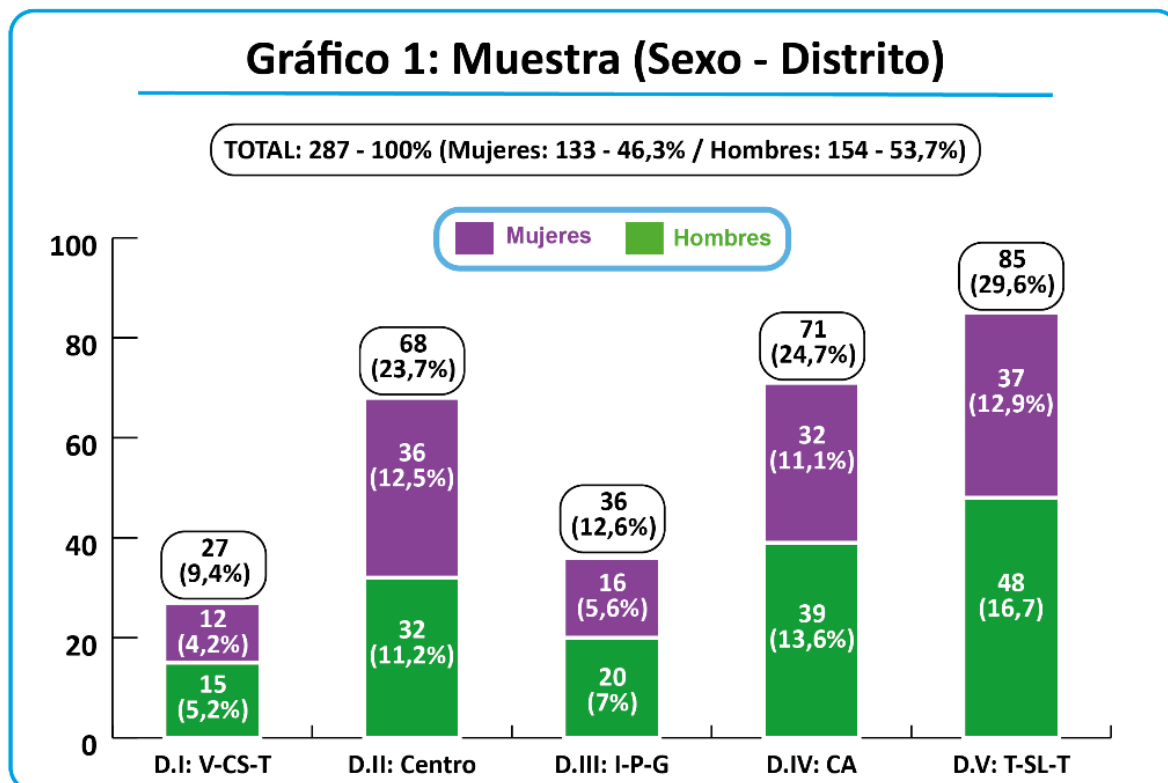
- Vulneración de derechos de los niños y adolescentes en el ámbito educativo, no favoreciéndose una educación inclusiva que suponga la presencia, participación y promoción del éxito escolar de niños y adolescentes con NEAE (necesidades específicas de apoyo educativo), especialmente con discapacidad intelectual o del desarrollo y, más especialmente, los matriculados en aulas enclave.
- Aumento en España del número de alumnado con NEAE (niños y adolescentes, entre los que se encuentran alumnos y alumnas con discapacidad intelectual o del desarrollo) matriculado en aulas enclaves y centros de educación especial (agotando antes otras opciones de escolarización más inclusivas con los apoyos que el alumnado precisa).

DEMANDAS Y PROPUESTAS

- Tener en la organización de todos los eventos del municipio a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo o a personas que representen sus intereses, vinculadas a familias o entidades.
- Realizar protocolos de formación para personal en los que sea obligatorio aprender sobre discapacidad intelectual y los apoyos que se pueden ofrecer. Que esto incluya no sólo profesionales del ámbito social, sino también del ámbito educativo y sanitario.
- Primar la calidad de los servicios contando con profesionales implicados, con vocación y que sean defensores de derechos.
- Asegurar que desde las Administraciones o entidades que trabajen con niños y adolescentes lo hagan desde un modelo de derechos y de atención centrada en la persona, donde primen la ética profesional y la dignidad del menor.
- Crear una red de profesionales en el municipio que se reúna presencialmente al menos una vez al mes y trate cuestiones a nivel de intervención, con el fin de mejorar los apoyos prestados a niños y adolescentes. Que esta sea interdisciplinar (tanto en profesionales como en sus ámbitos de trabajo) y que tenga otros medios de comunicación y relación online (emails, trello, reuniones online por zoom o skype, entre otros).

4. ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO

GRAFICO 1: MUESTRA



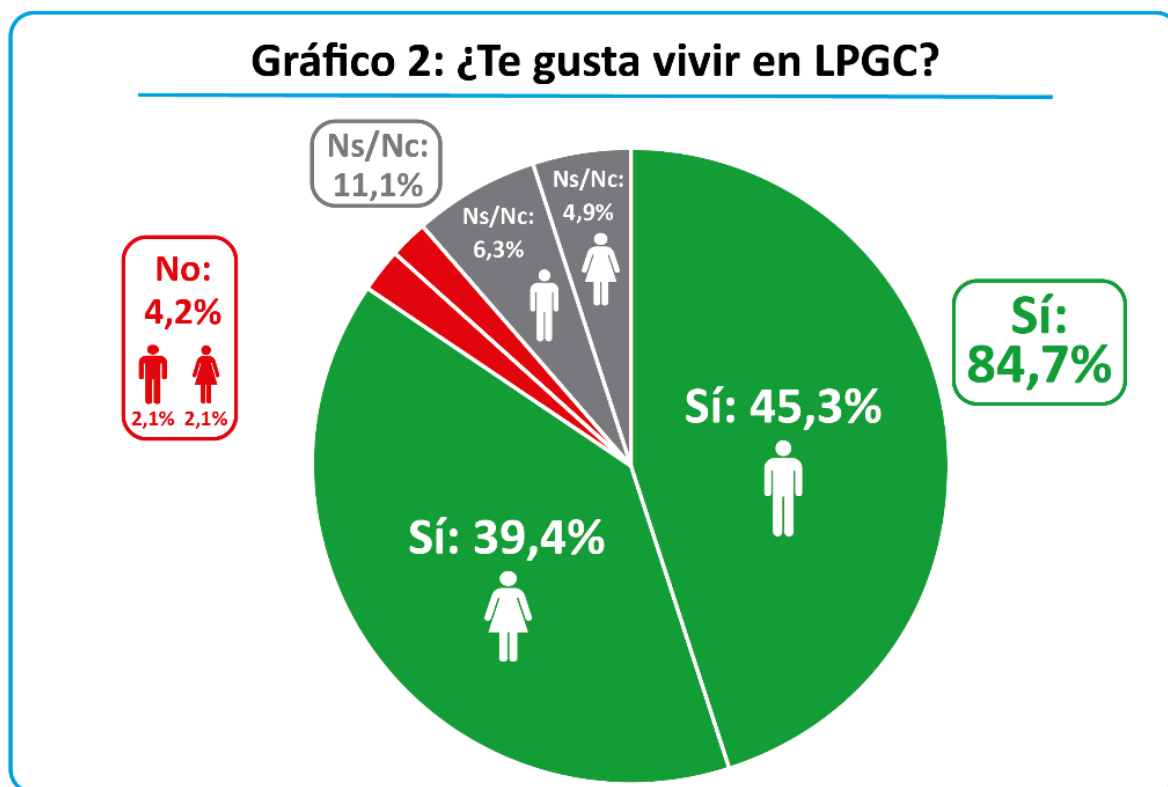
El gráfico 1 ilustra la composición de la muestra recogida en los distintos centros educativos⁵.

Fueron recolectados un total de 287 cuestionarios; de los cuales 133 fueron rellenados por mujeres y 154 por hombres (en todos los casos entre 10 y 17 años de edad).

La distribución final de los mismos, ordenados por distritos señala que los distritos *Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya*, *Ciudad Alta* y *Centro* son los que acumulan una mayor tasa de respuesta: 85 (29,6%), 71 (24,7%) y 68 (23,7%) respectivamente. Los dos restantes distritos: *Isleta-Puerto-Guanarteme* y *Vegueta-Cono Sur-Tafira*, suma 36 cuestionarios (12,6%) en el primero y 27 (9,4%) en el segundo caso.

⁵ En el capítulo dedicado a la metodología, es posible consultar el muestreo al detalle.

GRÁFICO 2: ¿TE GUSTA VIVIR EN LAS PALMAS DE GRAN CANARIA?



La primera pregunta, consulta a la infancia y la adolescencia sobre si les agrada vivir en Las Palmas de Gran Canaria.

Únicamente un 4,2% indicó su disgusto a este respecto, mientras que las preguntas afirmativas alcanzan el 84,7%. El 11,1% restante pertenece a quienes no contestaron a esta cuestión.

La desagregación de los resultados por sexo señala una leve mayoría de chicos en las categorías de respuesta: *Sí* y *Ns/Nc* (dicha diferencia es la esperada, ya que la muestra está conformada en un 53,7% por hombres y en un 46,3% por mujeres). En cambio, es reseñable la obtención del mismo resultado, entre hombres y mujeres, en la categoría: *No* (a pesar de que el cuestionario fue rellenado por un menor número de chicas).

GRÁFICO 3: ¿QUÉ ES LO MÁS QUE TE GUSTA DE LPGC?

La infancia y la Adolescencia, residente en el municipio, considera que los principales atractivos del mismo se encuentran en las *playas* (25%), la *cercanía* (14%) y el *clima* (13,6%).

El gráfico 3 señala que cuestiones como el *entorno social* (7%), los *lugares* que alberga (6,6%), las *zonas comerciales* (5,2%) y el *carácter de la población* (4,2%), constituyen igualmente realidades que les agradan.

No obstante, fueron facilitadas un gran número de preferencias, de diversa naturaleza, relativas a las bondades de habitar en Las Palmas de Gran Canaria (aparte de las comentadas previamente), las cuales se encuentran compiladas en la categoría: *Otros* (16,8%).

Gráfico 3: ¿Qué es lo más que te gusta de LPGC?

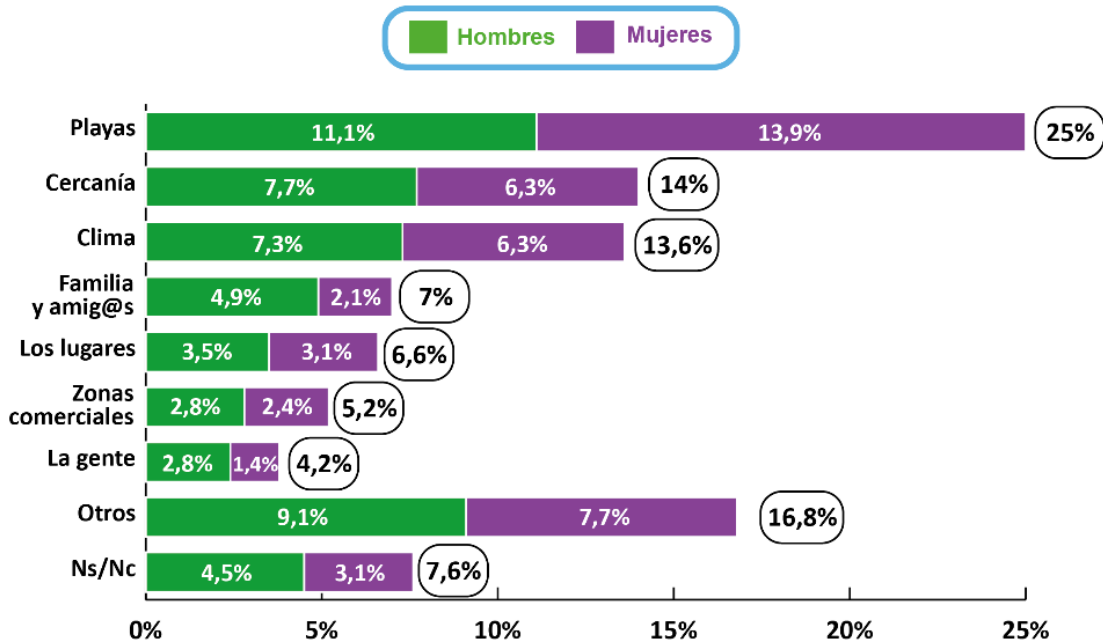
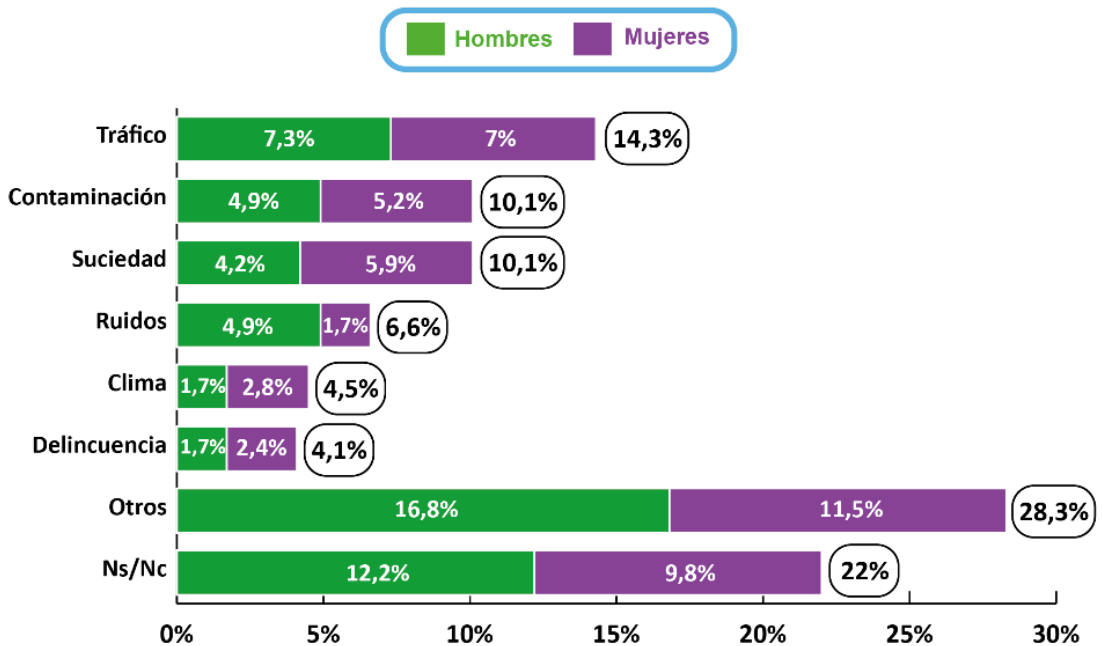


GRÁFICO 4: ¿QUÉ ES LO MENOS QUE TE GUSTA DE LPGC?

Gráfico 4: ¿Qué es lo menos que te gusta de LPGC?



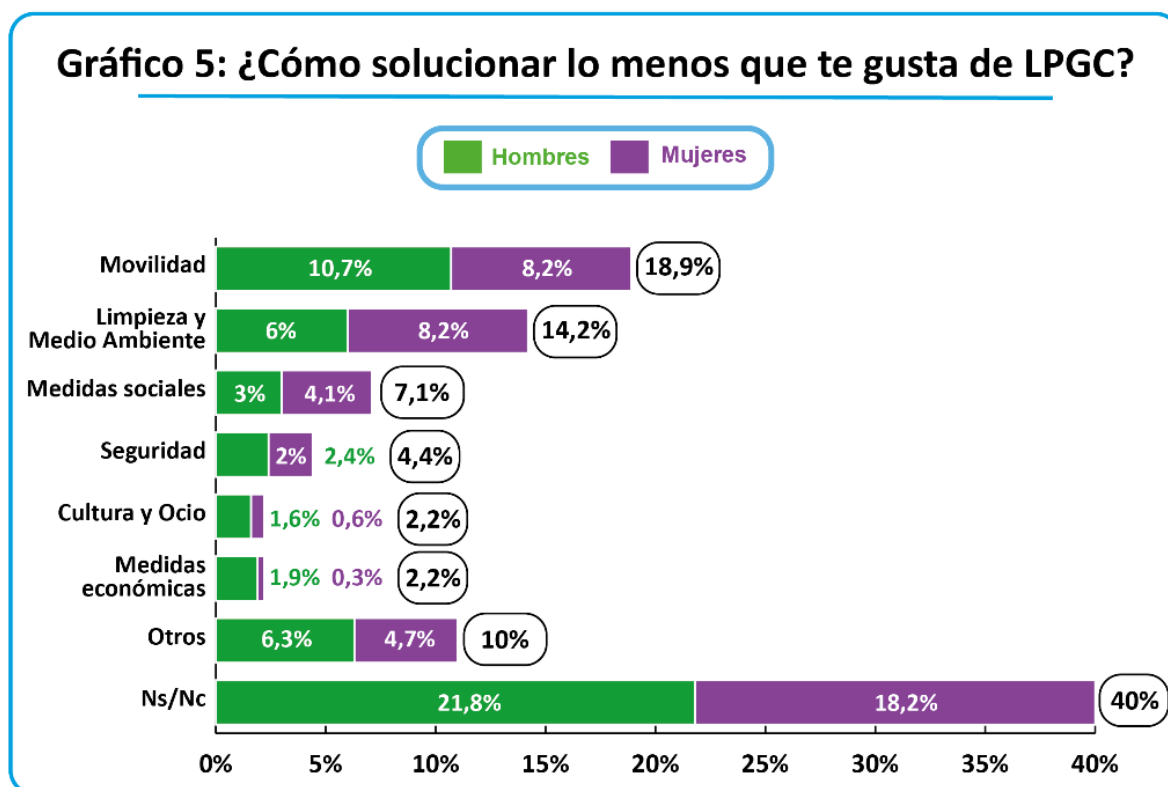
Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

La siguiente cuestión, invitaba a las personas encuestadas a señalar la principal debilidad del municipio.

Siguiendo el gráfico 4, el *tráfico* (14,3%), la *contaminación* (10,1%) y la *suciedad* (10,1%) representan los mayores puntos débiles. Tras estos, se sitúan cuestiones como los *ruidos* (6,6%), el *clima* (4,5%) y la *delincuencia* (4,1%).

Al igual que ocurre en el gráfico anterior, se detallaron múltiples cuestiones de diversa índole (*Otros*: 28,3%).

GRÁFICO 5: ¿CÓMO SOLUCIONAR LO MENOS QUE TE GUSTA DE LPGC?



El gráfico 5 recopila distintas posibles soluciones dedicadas a paliar las debilidades señaladas anteriormente.

Los mayores porcentajes se agrupan en torno a las categorías: mejorar la *movilidad* (18,9%), la *limpieza y el medio ambiente* (14,2%) y *medidas sociales* de diferente naturaleza (7,1%).

El excesivo tráfico o implementar el transporte público son algunas de las cuestiones integradas en la categoría denominada *movilidad*. En cuanto a *limpieza y medio ambiente*: concienciar sobre la importancia del reciclaje, eliminar el uso del plástico o aumentar el servicio de limpieza, constituyen algunos ejemplos facilitados por las personas encuestadas. De la misma forma, se puso el acento en *medidas sociales*: concienciación, igualdad, ayuda a las personas en dificultades...

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Sumado a lo anterior, un 4,4% considera que para solucionar algunos de los problemas del municipio es necesario aumentar la *seguridad*. Mientras que quienes se centran en ofertar un mayor número de actividades relativas a la *cultura y ocio* o en poner en marcha *medidas económicas*, alcanzan el 2,2% en ambos casos⁶.

GRÁFICOS 6 – 7 – 8: PARQUES Y PLAZAS

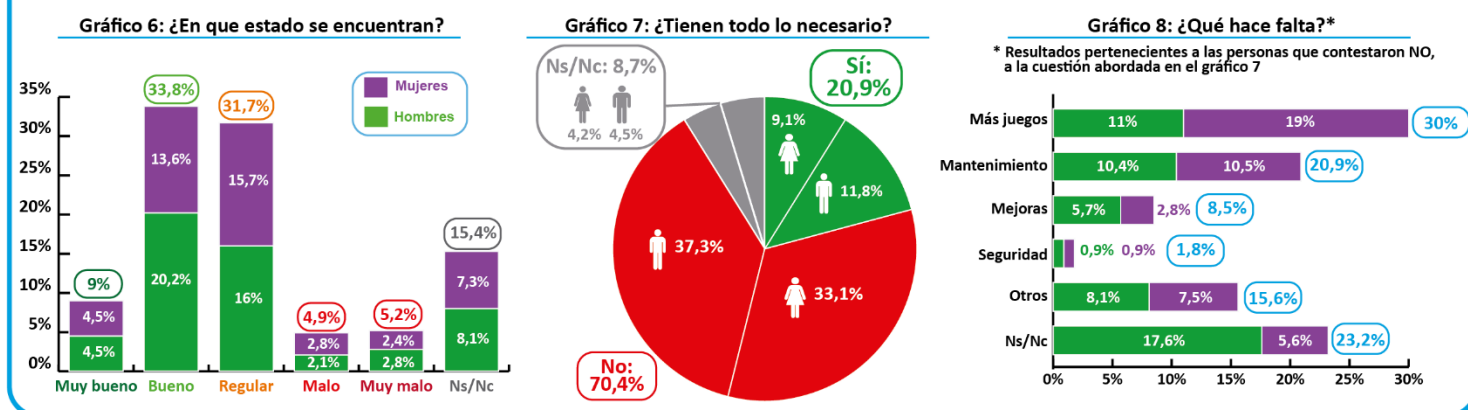
Los siguientes gráficos ilustran cuestiones directamente relacionadas con los parques y plazas existentes en los barrios de residencia de los/as menores consultados/as.

El gráfico 6 muestra los resultados derivados de la pregunta: ¿En qué estado se encuentran los parques y plazas de tu barrio? El 42,8% asegura que el estado es *Muy bueno* (9%) o *Bueno* (33,8%), mientras que un 41,8% se reparte entre quienes consideran que el estado es *Regular* (31,7%), *Malo* (4,9%) o *Muy malo* (5,2%).

La calidad de tales parques y plazas, preguntado en forma de si tienen todo lo necesario para pasarlo bien, fue valorada positivamente por el 20,9% (Gráfico 7). En cambio, un 70,4% asegura lo contrario (*Ns/Nc*: 8,7%).

El gráfico 8 especifica los elementos necesarios para mejorar los parques a los que suelen acudir. El 30% considera importante dotar a los parques y plazas de mayor número de toboganes, columpios, skatepark... En definitiva, aumentar las opciones existentes en torno a los *juegos*. El *mantenimiento* del parque constituye la segunda cuestión mayormente señalada

PARQUES Y PLAZAS EN LOS BARRIOS



(20,9%): Limpieza, reparaciones, papeleras o contenedores... Finalmente, *mejorar* el propio parque (mediante la ampliación del espacio disponible o renovarlo) y dotarlo de mayor *seguridad* (vigilancia) alcanzan el 8,5% y el 1,8% respectivamente.

⁶ La información relativa a los gráficos 2, 3, 4 y 5 fue igualmente recogida y analizada en clave de los barrios de residencia de las personas encuestadas. El anexo 2, presenta los resultados obtenidos mediante la organización de los mismos en torno a sus respectivos distritos.

GRÁFICOS 9 – 10 – 11: CANCHAS Y POLIDEPORTIVOS

Siguiendo la misma lógica empleada para calibrar la valoración que hacen los/as menores del municipio sobre los parques y plazas, los siguientes gráficos abordan la situación de las canchas o polideportivos ubicados en sus respectivos barrios.

El gráfico 9 facilita los resultados concernientes al estado en el que se encuentran dichos espacios. Un 39% lo considera positivo (*Muy bueno*: 11,1% - *Bueno*: 27,9%). Por otro lado, el 14,3% señaló la opción *regular*, mientras que el 8,7% de las respuestas válidas arrojan un balance negativo (*Malo*: 4,2% - *Muy malo*: 4,5%).

CANCHAS Y POLIDEPORTIVOS EN LOS BARRIOS

Gráfico 9: ¿En que estado se encuentran?

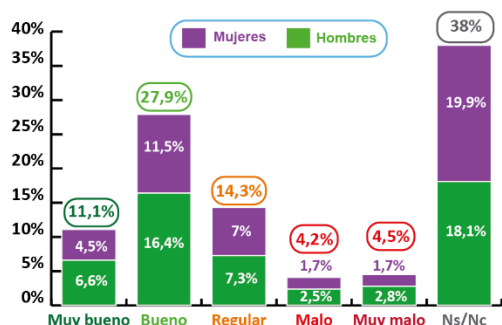


Gráfico 10: ¿Tienen todo lo necesario?

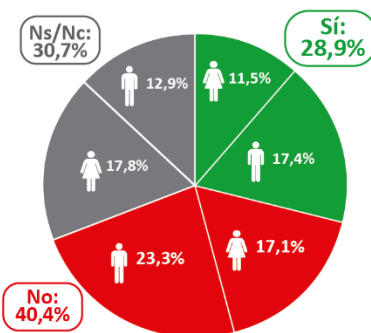
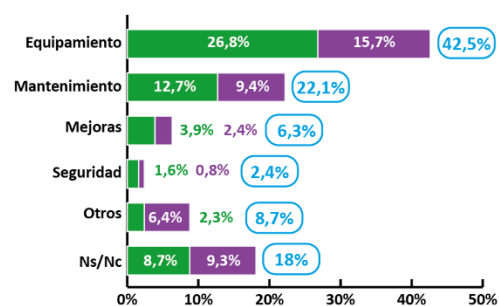


Gráfico 11: ¿Qué hace falta?*

* Resultados pertenecientes a las personas que contestaron NO, a la cuestión abordada en el gráfico 10



Un 40,4% de la muestra indica que tales canchas o polideportivos carecen de todo lo necesario para pasarlo bien. En cambio, tal y como se puede observar en el gráfico 10, las personas que manifestaron la opinión contraria suman un 28,9%. Es destacable el mayor número de chicas que no contestaron a esta cuestión, 5 puntos porcentuales superior que los chicos (*Ns/Nc*: 30,7% [Mujeres: 17,8% - Hombres: 12,9%]). Es posible que este mayor desconocimiento o carencia de respuesta se deba a un menor uso de las canchas y polideportivos por parte de las chicas.

El gráfico 11 sintetiza las demandas indicadas por quienes consideran que las canchas o polideportivos de su barrio no tienen todo lo necesario. Cuatro de cada diez personas (42,5%) consultadas afirman que el principal problema es la falta de *equipamiento* propio en este tipo de instalaciones deportivas (Canastas, porterías...). El 22,1% señala que el principal problema es el relativo al *mantenimiento*, en particular se hace referencia a la limpieza, reparaciones, pintura... Finalmente, realizar *mejoras* sobre las instalaciones o el equipamiento existente (6,3%) y dotarlos de *seguridad* (2,4%) completan las principales cuestiones señaladas.

GRÁFICOS 12 – 13 – 14: BIBLIOTECAS Y ESCUELAS DE MÚSICA

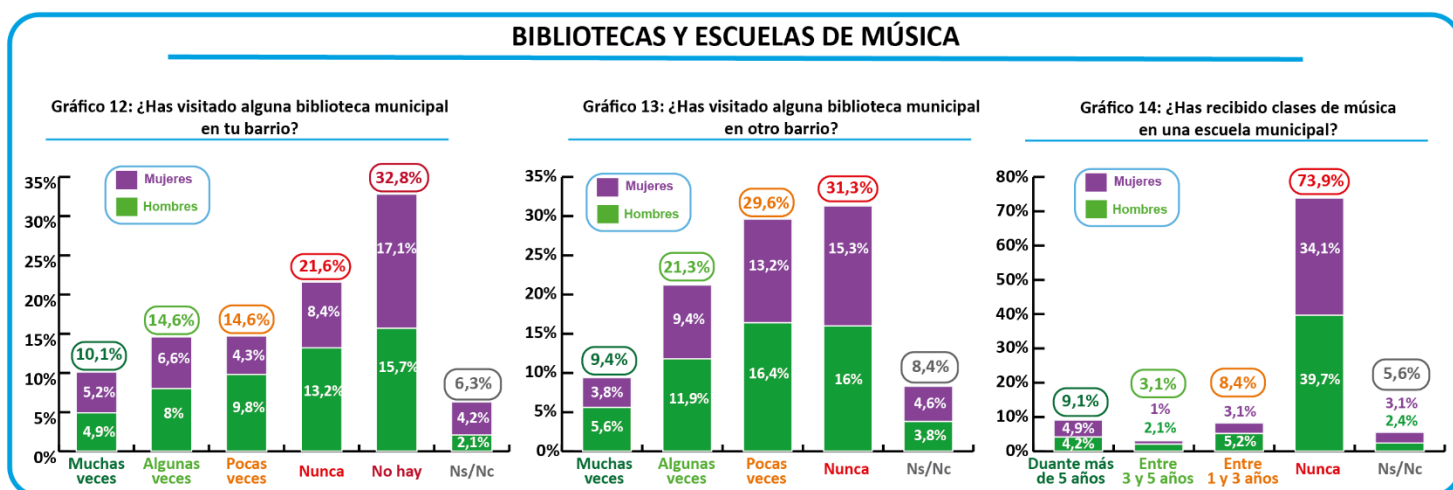
El conocimiento sobre la existencia de bibliotecas municipales, el uso que hacen de estas, así como si acuden a alguna escuela de música municipal, condensan los objetivos de las siguientes preguntas.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

El gráfico 12, interpela a la Infancia y la Adolescencia sobre la asiduidad habitual a las bibliotecas municipales ubicadas en sus respectivos barrios. A este respecto, es reseñable que tres de cada diez personas (32,8%) aseguran que en su barrio de residencia *no hay* ninguna. El 21,6% afirma que *nunca* ha visitado una biblioteca municipal situada en su barrio, mientras que el 14,6% solo la ha frecuentado *pocas veces*. Por otro lado, únicamente un 24,7% suele visitarla con cierta frecuencia (*Algunas veces*: 14,6% - *Muchas veces*: 10,1%).

El siguiente gráfico se ocupa de las visitas a bibliotecas municipales emplazadas en otros barrios, que no sean en el que reside la persona encuestada. En esta ocasión, un 30,7% afirma que suele acudir *muchas veces* (9,4%) o *algunas veces* (21,3%). La categoría *pocas veces* acumula el 29,6% de las respuestas obtenidas y el 31,3% asegura que *nunca* ha visitado una biblioteca municipal fuera de su barrio (*Ns/Nc*: 8,4%).

BIBLIOTECAS Y ESCUELAS DE MÚSICA



Los datos pertenecientes al último gráfico de la presente ilustración, son el resultado de la asistencia a alguna escuela de música municipal. Únicamente tres de cada diez personas consultadas han acudido en diversos intervalos temporales, ya que el 73,9% *nunca* lo ha hecho. A este respecto, el 8,4% ha asistido entre *1 y 3 años*, mientras que un 12,2% ha recibido clases de música durante más de 3 años (*Entre 3 y 5 años*: 3,1% - *Durante más de 5 años*: 9,1%).

GRÁFICOS 15 Y 16: ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

El siguiente gráfico informa que hasta un 62% de los/as menores encuestados/as realizan al menos una actividad extraescolar. Por otro lado, el 34,9% se pronuncia en el sentido contrario. Es destacable que, a pesar de existir una leve mayoría de chicos que completaron el cuestionario, la distribución por sexos en el caso específico de las personas que afirman *no* realizar actividad extraescolar alguna arroja resultados muy similares (Mujeres: 17,1% - Hombres: 17,8%).

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

Gráfico 15: ¿Realizas alguna actividad extraescolar?

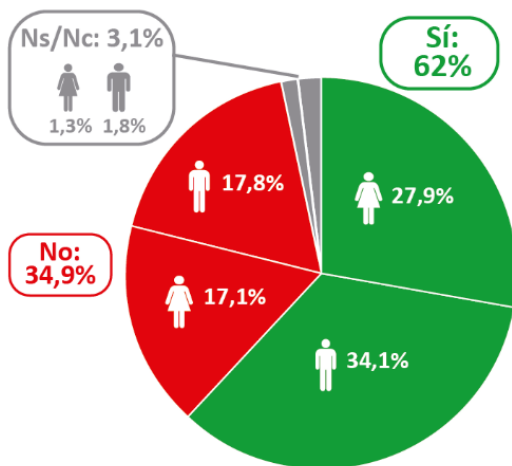
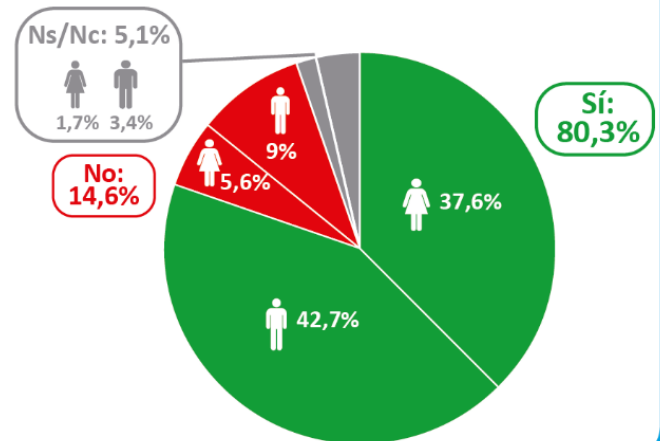


Gráfico 16: ¿Te resulta fácil llegar?*

* Resultados pertenecientes a las personas que contestaron Sí, a la cuestión abordada en el gráfico 14



Las personas que acuden a alguna actividad extraescolar, indicaron si el desplazamiento hasta el lugar donde esta tiene lugar les resulta sencillo (Gráfico 16). Como resultado, ocho de cada diez menores se muestran de acuerdo con dicha frase. Por otro lado, un 14,6% señala que tiene dificultades (Ns/Nc: 5,1%).

GRÁFICOS 17 – 18: ACTIVIDADES MUNICIPALES

Los posteriores resultados pretenden indagar sobre el conocimiento, la asistencia y la accesibilidad a las actividades municipales dirigidas al público infantil o adolescente.

El gráfico 17 muestra que casi la mitad de las personas (48,5%), que participaron en la presente encuesta, ha acudido, al menos, a una actividad organizada por el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Dicho porcentaje se subdivide entre quienes han participado *muchas veces* (11,5%), *algunas veces* (19,2%) y *pocas veces* (17,8%). El 51,5% restante es el perteneciente a aquellas personas que *nunca* han estado presentes en este tipo de actividades (30,6%) y las que no contestaron a esta cuestión (Ns/Nc: 20,9%).

De forma similar a lo planteado en la batería de gráficos dedicada a las actividades extraescolares, también en esta ocasión se solicita una valoración sobre la facilidad existente para acudir a las actividades municipales.

El 68,3% considera que le resulta fácil llegar a la localización concreta en la que se realizó la actividad(es) a la que acudió (Gráfico 18). Por otra parte, el 13,7% de las personas que han participado al menos una vez opina lo contrario. Finalmente, hasta un 18% no contestó a la actual cuestión.

ACTIVIDADES MUNICIPALES

Gráfico 17: ¿Has acudido a alguna actividad municipal?

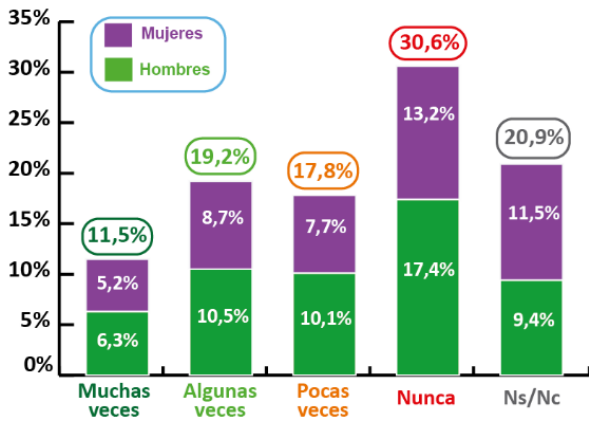


Gráfico 18: ¿Te resulta fácil llegar?*

* Resultados pertenecientes a las personas que contestaron: Muchas, Algunas o Pocas veces; a la cuestión abordada en el gráfico 16

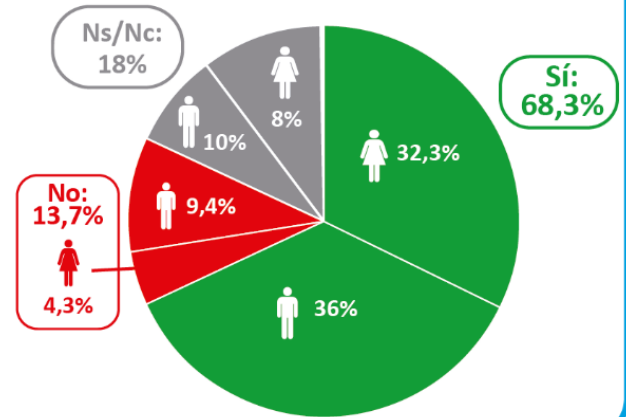
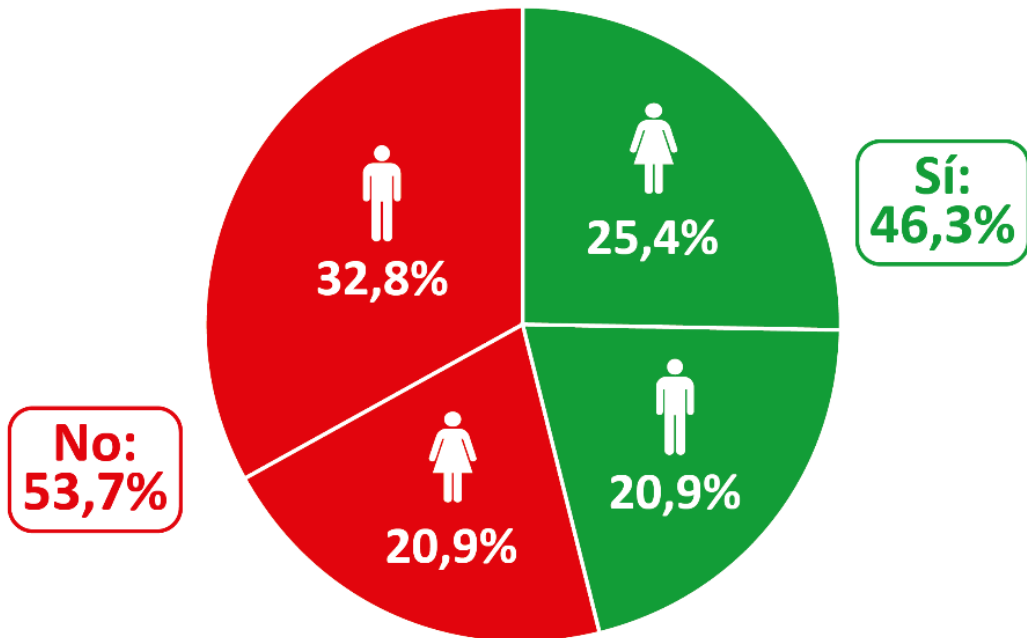


GRÁFICO 19: DERECHOS DE LA INFANCIA

Gráfico 19: ¿Conoces los Derechos de la Infancia?



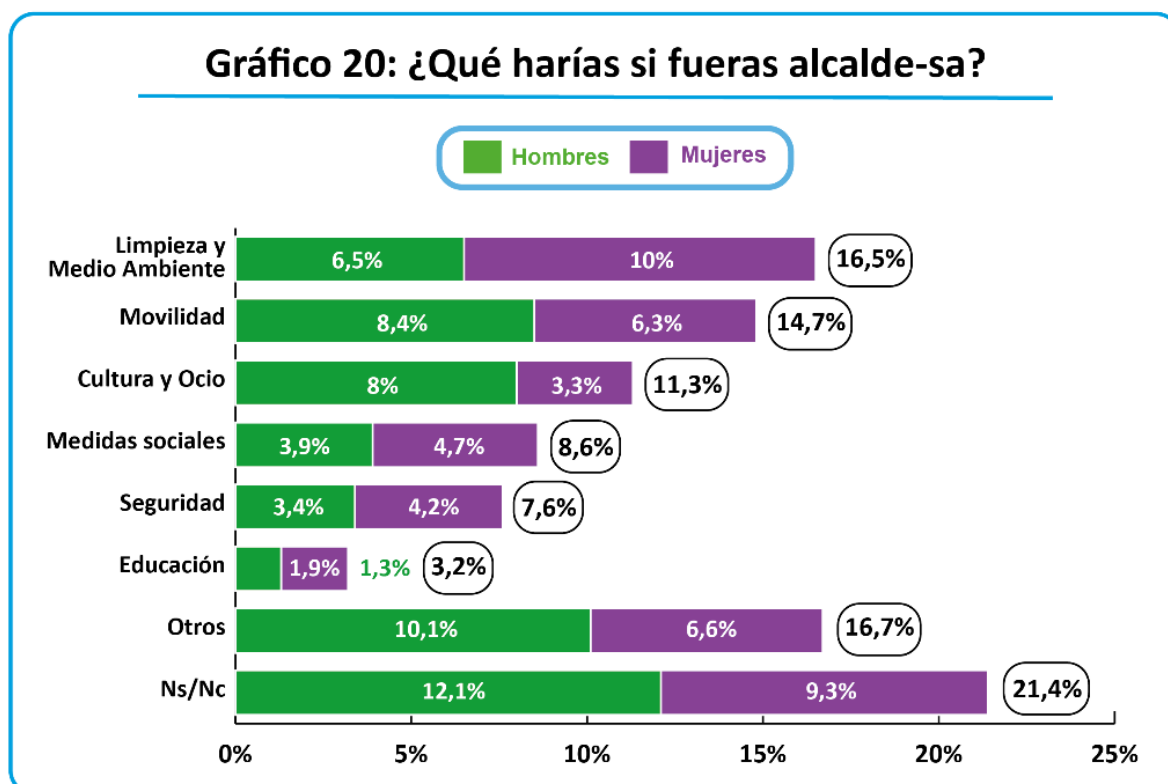
Una de las últimas preguntas, presentes en el cuestionario, analiza el nivel de conocimiento existente en torno a los Derechos de la Infancia.

En líneas generales, se observa un mayor desconocimiento, aunque de forma leve. Ya que, el 46,3% asegura conocerlos, mientras que el restante 53,7% los desconoce.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Al abordar los resultados desagregados por sexo, es notoria una mayor noción sobre los Derechos de la Infancia por parte de las chicas, en detrimento de los chicos. Partiendo del menor número de mujeres en la muestra total, es reseñable que estas indiquen conocerlos en mayor medida (Mujeres: 25,4% - Hombres: 20,9%)

GRÁFICO 20: ¿QUÉ HARÍAS SI FUERAS ALCALDE-SA?



Para finalizar, se ofreció a las personas consultadas la posibilidad de indicar una acción prioritaria a desarrollar en el municipio.

Las respuestas más repetidas se acumulan en torno a cuestiones relativas a *Limpieza y Medio Ambiente*, alcanzando el 16,5% del total. Algunas de las respuestas agrupadas en dicha categoría son: Mejorar el servicio de limpieza – Reducir la contaminación – Proteger la flora y la fauna – Eliminar el plástico – Proteger las playas...

Los debates en torno a la *Movilidad* constituyen el segundo conjunto de respuestas más señalado (14,7%). Mejorar el transporte público – Mejorar el tráfico - Mejorar las carreteras y las calles – Más bicicletas... son ejemplos de las mejoras a implementar sugeridas por las chicas y los chicos que completaron el cuestionario.

En tercer lugar, sumando el 11,3% del total se encuentra el aumento de actividades relacionadas con la *Cultura y el Ocio*: Hacer más parques – Mejorar los parques – Hacer más zonas deportivas - Mejorar las zonas deportivas - ...

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Las *Medidas Sociales* de diversa índole componen igualmente otra de las problemáticas identificadas (8,6%). A este respecto, las respuestas concretas facilitadas alertan sobre la necesidad de: Aumentar las ayudas sociales – Más vivienda - Lucha contra la Violencia de Género – Concienciación sobre la Igualdad - Mejorar la calidad de los comedores – Aumentar los Centros Juveniles...

La batería de medidas con mayor frecuencia finaliza con dos temáticas, a saber: *Seguridad*- 7,6% (Mejorar la seguridad – Más policía – Endurecer la ley...) y *Educación* - 3,2% (Mejorar la Educación – Hacer más colegios – Más visitas, excursiones...).

La categoría *Otros* (16,7%) recoge las restantes respuestas, debido a su pequeña frecuencia y a la variedad de cuestiones señaladas (*Sanidad – Urbanismo – Ruidos – Consumo...*), son presentadas de esta forma en el gráfico 20. Finalmente, dos de diez personas encuestadas no respondieron a la actual pregunta (*Ns/Nc*: 21,4%).

5. ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA

El 14 de diciembre de 2019 se constituyó el **Órgano de Participación Infantil y Adolescente de Las Palmas de Gran Canaria**. Este órgano está formado por menores de 6 a 18 años de los distintos distritos y barrios del municipio, procedentes de diferentes colegios, institutos, recursos y entidades, facilitando de esta manera que se articule como un espacio diverso.

En el segundo encuentro, organizado para el sábado 1 de febrero del 2020, se explicó a los y las menores que desde la Unidad Técnica de Infancia y Familia del Ayuntamiento y a través de Farapi Koop., se estaba elaborando el diagnóstico sobre la situación de la infancia y la adolescencia del Municipio, con la mirada puesta en la creación del primer Plan de Infancia y Adolescencia de Las Palmas de Gran Canaria. En esta línea, se compartió con el Órgano la importancia de que las personas menores aporten sus reflexiones y propuestas para ser incorporadas en los documentos. Con esta idea se formó una comisión de trabajo sobre el Diagnóstico y el Plan.

El 26 de febrero del 2020 se reunió la comisión de trabajo en el Centro Cívico Suarez Naranjo, dinamizada por el equipo de Farapi Koop. A este espacio acudieron finalmente 17 menores, 11 niñas y 6 niños, de entre 9 y 15 años, procedentes de diferentes colegios, institutos, recursos y entidades del municipio.

5.1. RESULTADOS DEL TRABAJO CUALITATIVO CON POBLACIÓN MENOR

A partir de la sesión de trabajo se recogieron una serie de resultados que se presentan en dos partes: por un lado, la *identificación y valoración de espacios clave*, y dentro de este el *análisis de resultados*, en el que se muestran los asuntos destacados a partir de los discursos compartidos por las personas menores, y por otro, las *propuestas y reflexiones colectivas*.

5.1.1. IDENTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DE ESPACIOS CLAVE

En el cuadro 1 se apuntan los lugares/espacios que los niños y niñas identificaron como claves, que forman parte de sus vidas, contemplando no solo el periodo lectivo sino los fines de semana y las vacaciones. Asociado a cada uno de los espacios identificados, se realizaron una serie de valoraciones atendiendo a la lógica del DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) pero desde un lenguaje y técnica adaptada al contexto y a la edad: qué nos gusta/mantendríamos, qué no nos gusta/mejoraríamos y cómo nos sentimos. Esto último se ha añadido para dejar un espacio a las emociones. Esta reflexión ofrece una valoración diferente con información muy valiosa sobre cómo viven esa cotidianidad y cómo se sienten con ella.

Fotos de la sesión de trabajo. Creación y valoración del mapa colectivo "Los espacios cotidianos en los que nos movemos"
Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria



Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Cuadro 1. VALORACIÓN DE LOS ESPACIOS POR ÁREAS IDENTIFICADAS

| VALORACIÓN | ESPACIOS Y DESCRIPCIÓN | QUÉ ME GUSTA/ MANTENDRÍA | QUÉ NO ME GUSTA/ MEJORARÍA | CÓMO ME SIENTO |
|------------|--|--|--|---|
| ÁMBITOS | | | | |
| TRANSPORTE | DESTACAN LAS GUAGUAS Y LAS PARADAS DE GUAGUAS COMO ESPACIOS IMPORTANTES PARA LAS VIDAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. | <ul style="list-style-type: none"> - VELOCIDAD. - COMODIDAD. - NO CONTAMINA TANTO COMO UN COCHE, EVITA LA CONTAMINACIÓN. - PRECIO, ES BARATA, BAJO COSTE. - PERMITE LA MOVILIDAD Y LLEGAR A LOS SITIOS. - LA DISPONIBILIDAD. | <ul style="list-style-type: none"> - GENTE QUE NO RESPETA: HABLAN ALTO, POCO ASEO. OLOR Y FALTA DE HIGIENE (MUY REPETIDO). - FALTA DE ATENCIÓN DEL CHÓFER, QUE A VECES NO PAREN EN LA PARADA. - LA FALTA DE GUAGUAS LOS FINES DE SEMANA. - ESTÁN VIEJAS. - CONTAMINA, CONSUME GASOLINA. - VAN MUY LLENAS, POCO ESPACIO Y MUCHA ESPERA. | <ul style="list-style-type: none"> - AGOBIADA, FATIGADA. - ESTRESADA. - INCÓMODA. - AGRADECIDA. |
| EDUCACIÓN | LOS INSTITUTOS Y LOS COLEGIOS SE ARTICULAN COMO LUGARES CLAVES DE SU COTIDIANIDAD. NO HAN SIDO IDENTIFICADOS OTROS ESPACIOS RELACIONADOS CON LA EDUCACIÓN. | <ul style="list-style-type: none"> - EL REPARTO DE AULAS. - LA EXPRESIÓN DE LA CREATIVIDAD COMO APRENDIZAJE. - EL APRENDIZAJE. - SE CULTIVAN LAS PERSONAS; TODO LO QUE SE APRENDE ES ÚTIL. - ES MUY IMPORTANTE, TIENE MUCHO VALOR (LA EDUCACIÓN). | <ul style="list-style-type: none"> - EL SISTEMA EDUCATIVO. - LA METODOLOGÍA; ALGUNOS MEDIOS DE EDUCACIÓN Y LA FORMA EN LA QUE SE IMPARTE. - QUE LOS PROFESORES SOLO ENSEÑEN PARA APROBAR, NO CONOCIMIENTOS ÚTILES. - MOBILIARIO ROTO. - MUCHOS EXÁMENES QUE AGOBIEN Y GENERAN ANSIEDAD, NOS HACEN SENTIR MAL CON NOSOTROS MISMOS. | <ul style="list-style-type: none"> - CON GANAS DE APRENDER, PERO DESMOTIVADA. - MAL, SIENTO QUE DECEPCIONO A TODO EL MUNDO. - BIEN, ME DEJAN EXPRESARME A MI MANERA Y APRENDO COSAS NUEVAS. - AFORTUNADA POR TENER ACCESO A LA EDUCACIÓN. |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

| | | | | |
|----------------------------|--|--|---|---|
| SANIDAD | SE DESTACAN LOS CENTROS DE SALUD COMO OTROS ESPACIOS IMPORTANTES ASÍ COMO LOS Y LAS MÉDICOS EN GENERAL. | <ul style="list-style-type: none"> - QUE ES GRATUITA, QUE ES UNIVERSAL (ESTO ES MUY REPETIDO). - TE DAN PREMIO, REPARTEN DULCES. - SANAN, CURAN. - LA ATENCIÓN, EL BUEN TRATO, CURAN Y OFRECEN CUIDADOS. | <ul style="list-style-type: none"> - LAS SALAS DE ESPERA PORQUE SON ABURRIDAS. - LAS LISTAS DE ESPERA (MUY REPETIDO) - EL RECORTE DE PRESUPUESTOS. - POCOS RECURSOS. - LA FALTA DE PERSONAL. - NEGLIGENCIAS MÉDICAS. - TODAS LAS PERSONAS ENFERMAS COMPARTEN SALA, ESTO PUEDE PROVOCAR MÁS ENFERMEDADES. | <ul style="list-style-type: none"> - AGRADECIDA DE QUE SEA GRATIS. - BIEN, ME AYUDAN. - CÓMODA. - RESPETO. - SIENTO POCA EFICACIA. - RESPETO Y MIEDO POR NEGLIGENCIAS. - PREOCUPACIÓN POR CONTAGIO DE ENFERMEDADES. - DECEPCIÓN POR FALTA DE RECURSOS. |
| DEPORTE | SE IDENTIFICÓ UNA CANCHA DEPORTIVA COMO ESPACIO CLAVE. SIN EMBARGO, NO VALORARON ESTE ÁMBITO. | | | |
| OCIO Y TIEMPO LIBRE | <p>SOBRE ESTE ÁMBITO DESTACARON VARIOS LUGARES, ADEMÁS DEL OCIO EN GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LA IGLESIA Y EL SEMINARIO - CENTRO CÍVICO - EL SUPERMERCADO - CENTROS COMERCIALES - CARNAVALES. - BARRIOS ORQUESTADOS | <ul style="list-style-type: none"> - EL OCIO Y LA PARTICIPACIÓN. - CONOCES GENTE. - TE DESPEJAS. - CENTROS COMERCIALES: ENTRETIEENE Y PASAS TIEMPO AMENO, VARIEDAD DE TIENDAS. - BARRIOS ORQUESTADOS. | <ul style="list-style-type: none"> - OCIO: MALA HIGIENE Y POCO CUIDADO DE LAS INFRAESTRUCTURAS EN GENERAL. - CENTROS COMERCIALES: MALA LIMPIEZA. - SUPERMERCADO: DEMASIADO PLÁSTICO. | <ul style="list-style-type: none"> - INDIGNADA POR QUE EN LOS CARNAVALES EMPUJAN MUCHO. - AGOBIADA POR LA GENTE EN LOS CENTROS COMERCIALES - DISFRUTE. - ENOJADA POR FALTA DE OCIO EDUCATIVO Y ADAPTADO A PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL. - MAL PORQUE LA GENTE NO RESPETA. - CÓMODA, A GUSTO. |
| PARQUES Y | SE IDENTIFICARON DIFERENTES ESPACIOS: | <ul style="list-style-type: none"> - LA PLAYA: REFRESCA, LA - LOS PARQUES: SE SOCIALIZA, SON | <ul style="list-style-type: none"> - PLAYAS: BASURA TIRADA, MÚSICA ALTA, | <ul style="list-style-type: none"> - LAS PLANTAS NOS MOTIVAN. - EL PARQUE NOS RELAJA. |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|--|
| <p>ESPACIOS AL AIRE LIBRE</p> | <p>- PARQUES Y PLAZAS (SANTA CATALINA, SAN TELMO, ZÁRATE, DEL DRAGÓN, DE MIKI, ETC.) - LA PLAYA (LAS CANTERAS) - JARDINES Y ESPACIOS VERDES</p> | <p>TRANQUILOS, TE RELACIONAS, JUEGAS Y EXPLORAS. - PLANTAS Y FLORES. - DIVERSIDAD DE LUGARES QUE HAY EN LAS PALMAS. - LUGARES DE DIVERSIÓN.</p> | <p>RESIDUOS QUE SE TIRAN A LA MAREA, CONTAMINACIÓN. - PARQUES: SUCIOS, MAL VIGILADOS, FALTA DE ADAPTACIÓN PARA NIÑOS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL, NO TIENE BOTIQUINES DE EMERGENCIA, NI BAÑOS DE USO COMÚN, VENTA DE DROGA. - LA BASURA, LA SUCIEDAD, ESPACIOS MAL CUIDADOS, CACAS DE PERSONAS Y PERROS, ACERAS AGRIETADAS, FALTAN FAROLAS Y PAPELERAS. - LA FALTA DE FLORES.</p> | <p>- EN LA PLAYA A GUSTO, AGRADABLE. - ME ENTRISTECE VER MUCHA BASURA.</p> |
| <p>ESPACIOS PRIVADOS</p> | <p>SE DESTACÓ LA IMPORTANCIA DE VARIOS ESPACIOS: - LA CASA DE LA ABUELA. - LAS CASAS EN GENERAL Y LO BLOQUES DE CASAS.</p> | | | <p>- RELAJADA</p> |
| <p>MEDIO AMBIENTE</p> | <p>EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y LA CONTAMINACIÓN HA SURGIDO COMO UNA CUESTIÓN TRANSVERSAL, FRUTO DE LAS REFLEXIONES SOBRE OTROS ESPACIOS.</p> | <p>- LOS MEDIOS DE TRANSPORTE PÚBLICOS PORQUE REDUCEN CONTAMINACIÓN. - LOS ESPACIOS VERDES, LAS PLANTAS.</p> | <p>- FALTA DE EDUCACIÓN EN RECICLAJE - FALTA DE CONTENEDORES PARA RECICLAR Y REUTILIZAR. - CONTAMINACIÓN. - LAS BOLSAS DE PLÁSTICO Y EL PLÁSTICO EN GENERAL.</p> | <p>- MAL, POR EL USO DE PLÁSTICOS EN VEZ DE TEXTIL.</p> |

5.1.1.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de los resultados se organiza la información diferenciando puntos fuertes y aspectos a mejorar. Siguiendo esta lógica, en las siguientes tablas se destacan los principales temas de fondo extraídos a partir del análisis de los discursos aportados por las personas menores.

PUNTOS FUERTES

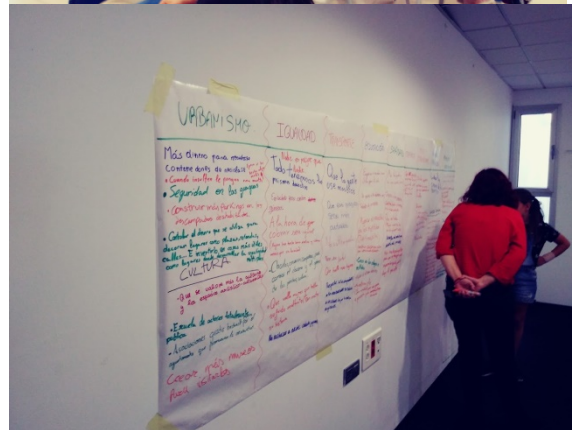
- La apuesta por lo público: transporte, educación, sanidad ha surgido con fuerza en las valoraciones de los y las menores. Ha sido generalizada la consideración de estos servicios como espacios cotidianos fundamentales en sus vidas.
- La importancia de los recursos que ponen en valor el cuidado y el respeto por el medio ambiente (medios de transporte públicos, espacios verdes...) es una de las cuestiones más destacadas por los niños y niñas, siendo un asunto transversal a sus reflexiones
- Los diversos espacios verdes y al aire libre con los que cuenta el municipio se articulan como una vía de escape, relajación y una herramienta de socialización especialmente valiosa.
- La empatía ha resultado un elemento clave en los discursos de los niños y niñas, tanto en cuestiones relacionadas con el cuidado del medio ambiente, con la visibilización de necesidades de personas, niños y niñas, con diversidad funcional, como con el valor otorgado a la accesibilidad de recursos básicos (educación, sanidad, vivienda...) de manera universal y gratuita.
- Se han puesto en valor algunas asociaciones y espacios que forman parte de la cotidianidad de estos menores y de su bienestar. Esto denota la importancia que para algunos/as tiene contar con colectivos infantiles y juveniles y espacios de reunión como vía de escape a determinadas realidades, como lugares alternativos de socialización y como espacios de aprendizaje y educación no reglada.

ASPECTOS A MEJORAR

- La necesidad de revisar determinadas cuestiones de convivencia es un asunto que ha surgido de forma generalizada en las reflexiones de los niños y niñas. Se señalan como cuestiones incómodas, en ocasiones como amenazas, algunas conductas percibidas en espacios públicos compartidos: medios de transporte (guaguas), salas de espera de hospitales, centros de salud, consultas médicas en general y espacios al aire libre como las calles y los parques.
- Han aflorado algunas valoraciones que ponen en cuestión las formas y contenidos de la educación (sistema educativo) en tanto que ellos y ellas no parecen tener la oportunidad de tomar partido en los procesos, sino que la educación se vive, por algunos/as, como un asunto impuesto que afecta y determina sus vidas, pero sobre el que sin embargo, no se les pregunta. Como consecuencia, algunos/as manifiestan problemas de autoestima y motivación.
- La falta de recursos en servicios públicos en concreto en los centros educativos y en la sanidad ha sido otro asunto destacado y denunciado por varios niños y niñas.
- Destaca la ausencia de espacios de ocio, lúdicos y actividades de entretenimiento identificadas. Sin embargo, han tenido un especial protagonismo los centros comerciales. Esto concuerda con algunas de las valoraciones del personal técnico entrevistado en cuanto a la apreciación sobre que el ocio ofrecido a la infancia está muy vinculado a espacios de consumo (frente al poco aprovechamiento de espacios al aire libre) y es escaso (es ofrecido en épocas determinadas del año).
- El deporte y los espacios deportivos han sido muy poco destacados por los menores en sus reflexiones. A pesar de no conocer el motivo de la poca presencia de esta área en los discursos, esta circunstancia puede denotar que el deporte y los espacios deportivos no representan un asunto clave en sus vidas cotidianas.
- La escasez de recursos y espacios adaptados a niños y niñas con diversidad funcional y en particular los parques, es una de las debilidades apuntadas que llama especialmente la atención, teniendo en cuenta que esta cuestión no afecta directamente a los y las menores que participaron en esta comisión.
- La preocupación por el medio ambiente, su cuidado y la responsabilidad que tenemos sobre ello es una de los temas apuntados y compartido por todos/as los y las menores. En este sentido, se pone el acento en la falta de educación y de recursos como posibles amenazas.

5.1.2. PROPUESTAS Y REFLEXIONES COLECTIVAS

El cuadro 2 contiene las propuestas y reflexiones colectivas aportadas por los niños y niñas sobre los ámbitos descritos en la primera dinámica. A estos se les han sumado varios ámbitos nuevos identificados con posterioridad y considerados claves para el municipio: Servicios Sociales, Igualdad, Urbanismo y Cultura.



Fotos de la sesión de trabajo. Reflexiones y propuestas para hacer del municipio una ciudad amiga de la infancia.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Cuadro 2. REFLEXIONES Y PROPUESTAS POR ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN IDENTIFICADOS

| APORTACIONES | REFLEXIONES Y PROPUESTAS |
|--------------|--|
| ÁMBITOS | |
| URBANISMO | <ul style="list-style-type: none"> - MÁS DINERO PARA CONTENEDORES DE RECICLAJE. - CONSTRUIR MÁS PARKING EN LOS DESCAMPADOS DESHABITADOS - CONTROLAR EL DINERO QUE SE INVIERTE PARA DECORAR LUGARES COMO PLAZAS, ROTONDAS, CALLES, ETC. E INVERTIRLO EN COSAS MÁS ÚTILES COMO LUGARES DONDE DESARROLLAR LAS CREATIVIDADES MÚLTIPLES. |
| IGUALDAD | <ul style="list-style-type: none"> - NADIE ES MEJOR QUE NADIE. - TODAS LAS PERSONAS TENEMOS LOS MISMOS DERECHOS. - EQUIVALENTE PARA AMBOS GÉNEROS. - A LA HORA DE COBRAR SEA IGUAL. LAS MUJERES HAN HECHO HORAS EXTRAS Y COBRAN MENOS QUE UN HOMBRE. - CHARLAS, ANUNCIOS, CAMPAÑAS, PARA CAMBIAR EL CLASISMO Y EL GÉNERO DE LAS PRENDAS DE COLORES. - QUE MUJERES QUE HAN SUFRIDO MALTRATO CUENTEN SUS HISTORIAS. - NO RECHAZAR A NADIE CUANDO JUGAMOS. |
| TRANSPORTE | <ul style="list-style-type: none"> - SEGURIDAD EN LAS GUAGUAS. - QUE LAS GUAGUAS SEAN MÁS PUNTUALES. - NO A UTILIZAR GASOLINA. - QUE HAYA MÁS HIGIENE (EN LA GUAGUAS). - RESPETAR A TUS COMPAÑEROS/AS, A TUS MONITORES, NO SUBIRSE A LOS SILLONES, BAJAR LA MÚSICA, NO GRITAR. - QUE LA GENTE USE MÁS LAS BICIS. FOMENTAR FORMAS DE MOVILIDAD SOSTENIBLES. - CONCIENCIAR SOBRE EL MODELO ENERGÉTICO ACTUAL Y SENSIBILIZAR EN MODELOS ALTERNATIVOS (POTENCIAR CHARLAS, DEBATES...) |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

| | |
|------------------------------|--|
| <p>EDUCACIÓN</p> | <ul style="list-style-type: none"> - INCLUIR CONTENIDOS RELATIVOS A SABERES PRÁCTICOS RELACIONADOS CON LA VIDA COTIDIANA - NO AGOBIAR AL ALUMNADO CON TRABAJOS Y EXÁMENES. - MEJORAR LOS INMUEBLES DE LOS INSTITUTOS (SILLAS, PUPITRES, ETC.) - CONSTRUIR COLEGIOS PARA NIÑOS/AS CON CAPACIDADES DIFERENTES. - COROS EN LOS COLEGIOS E INSTITUTOS. - MEJORAR EL SISTEMA EDUCATIVO. - NO GENERAR ESTRÉS (ES VERDAD QUE NOS PONEN A PRUEBA PERO EXAGERAN DEMASIADO). |
| <p>SANIDAD</p> | <ul style="list-style-type: none"> - MÁS TRABAJADORES/AS Y UN MEJOR CUIDADO AL PACIENTE. - SEPARAR A LOS/AS PACIENTES. - QUE NO TARDEN (EN RELACIÓN A LAS LISTA DE ESPERA). - QUE HAYA MÁS MÉDICOS PARA ATENDER A LOS/AS PACIENTES. - MÁS MEDICAMENTOS PARA QUE NO TENGAN QUE ESPERAR QUE LE PASE ALGO AL PACIENTE. |
| <p>MEDIO AMBIENTE</p> | <ul style="list-style-type: none"> - EVITAR TIRAR BASURA AL SUELO, PONIENDO MÁS BASURA Y RECICLAR. - SUSTITUIR LAS PAPELERAS NORMALES POR LAS DE RECICLAJE. FOMENTAR EL USO DE LAS PAPELERAS. - REDUCIR LAS BOTELLAS DE PLÁSTICO Y FABRICAR MÁS DE VIDRIO. - FORMAR SOBRE EL PROCESO DE RECICLAJE, PARA QUE TODAS LAS PERSONAS IMPLICADAS LO CONOZCAN Y LO CUMPLAN. - LAS BOLSAS QUE SEAN DE TELA, ALGODÓN, ETC. - UTILIZAR MÁS PAPELERAS EN LA PLAYA. - EN LUGAR DE VENDER VASOS DE PLÁSTICO QUE VENDAN DE FÉCULA. - MULTAS Y MÁS CONTROL PARA LAS PERSONAS QUE NO RECOJAN LOS EXCREMENTOS DE SUS ANIMALES EN LA CALLE. - FACILITAR A LA CIUDADANÍA EL USO DE ENERGÍA RENOVABLE. |
| <p>CULTURA</p> | <ul style="list-style-type: none"> - QUE SE VALORE MÁS LA CULTURA Y LOS ESPACIOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES. |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

| | |
|-------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - ESCUELA DE ACTORES/ACTRICES TOTALMENTE PÚBLICA. - ASOCIACIONES QUE PROMUEVAN LA CREATIVIDAD. - CREAR MÁS MUSEOS PARA VISITARLOS. - POTENCIAR EL FOLKLORE CANARIO. - FOMENTAR POSIBILIDADES DE INSERCIÓN LABORAL EN EL ÁMBITO CULTURAL. |
| DEPORTE | <ul style="list-style-type: none"> - QUE HAYA MÁQUINAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA CALLE, COMO LAS HAY PARA PERSONAS SIN DISCAPACIDAD. |
| SERVICIOS SOCIALES | <ul style="list-style-type: none"> - CENTROS PARA MAYORES MÁS ECONÓMICOS. - QUE SE PREOCUPEN DE ALGUNOS NIÑOS/AS QUE FALTA MUCHO A COLEGIOS E INSTITUTOS. - QUE SE DEN REALMENTE LAS AYUDAS NECESARIAS A QUIEN REALMENTE LAS NECESITA. - QUE SE ADOPTEN MEDIDAS PARA AYUDAR A LAS CARENCIAS DE VIVIENDA (ESTO TAMBIÉN PARA EVITAR LA OCUPACIÓN DE VIVIENDAS PRIVADAS). - MAYOR TRANSPARENCIA EN RELACIÓN A LAS DONACIONES RECIBIDAS (ENTIDADES PRIVADAS) - AUMENTAR EL NÚMERO DE ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES |
| OCIO Y ESPACIOS VERDES | <ul style="list-style-type: none"> - CONCIENCIAR EN LA LIMPIEZA DE LAS CALLES (CHICLES PEGADOS EN TODAS LAS ACERAS). - LIMPIEZA Y COSAS MÁS PRODUCTIVAS (TALLERES, ACCIONES, JUEGOS...). - MÁS NATURALEZA. - MEJORAR LA SEGURIDAD (BARANDILLAS, VIGILANCIA...) EN ESPACIOS PÚBLICOS, Y ADAPTARLOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD. - MEJORAR LA LIMPIEZA, ESPECIALMENTE DE ALGUNAS ZONAS (BARRANCOS) |
| ENTORNO PRIVADO | <ul style="list-style-type: none"> - CUIDAR LAS COSAS DE LAS OTRAS PERSONAS. |

6. CONCLUSIONES: PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES

Se presentan las propuestas y recomendaciones resultado del análisis de los discursos de las personas menores y adultas y de los datos secundarios, sobre los que se ha valorado necesario incidir y seguir profundizando.

Por otro lado, se han contextualizado las acciones formuladas y su justificación técnica a partir de los cinco objetivos de derechos de Ciudades Amigas de UNICEF, que conectan a su vez con la Convención sobre los Derechos del Niño y con los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Estos se constituyen como referentes imprescindibles para continuar con la labor de asegurar la presencia de la mirada de la infancia y la adolescencia en las decisiones sobre el municipio de Las Palmas de Gran Canaria desde una perspectiva interseccional.

CIUDADES AMIGAS DE LA INFANCIA: OBJETIVOS

CADA NIÑO Y NIÑA ES VALORADO, RESPETADO Y TRATADO JUSTAMENTE DENTRO DE SUS COMUNIDADES

POTENCIAR EL CONOCIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA POR PARTE DEL PERSONAL TÉCNICO Y POLÍTICO DEL AYUNTAMIENTO, DE LAS PERSONAS MENORES Y DE LA POBLACIÓN EN GENERAL:

- Es fundamental que el personal técnico y político del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria conozca y esté sensibilizado con los derechos de la infancia y la adolescencia y entienda de qué manera incluir esta perspectiva dentro del ámbito en el que trabaja.
- En particular, el conocimiento de la infancia y la adolescencia del municipio sobre la existencia de sus propios derechos (siguiendo los resultados derivados del cuestionario) es débil. Se considera esencial el desarrollo de acciones que permitan a la infancia y la adolescencia tanto el empoderamiento (a través del conocimiento de los Derechos de la Infancia), como su posterior toma de conciencia como sujetos dotados de valor, respeto y trato justo.
- El impulso de los Derechos de la Infancia y la Adolescencia es tarea de toda la sociedad: La articulación de iniciativas en torno al conocimiento y sensibilización han de englobar a la totalidad de la población residente en el municipio.

GENERAR CONOCIMIENTO, ANÁLISIS Y ACCIONES SOBRE LAS DIVERSAS REALIDADES DESDE LA PERSPECTIVA INTERSECCIONAL:

- Es necesario conocer las circunstancias específicas que rodean a la infancia y adolescencia y cómo éstas se relacionan. Conocer que necesidades tienen las personas menores, según el

barrio al que pertenecen, el nivel socioeconómico, la etnia, la identidad de género, la (dis)capacidad, etc...

- Las realidades diversas del Municipio deben ser tenidas en cuenta de manera específica, atendiendo a las demandas y necesidades de los distintos barrios. El aterrizaje no se puede quedar en los distritos, porque las diferencias entre los y las menores que habitan en los distintos territorios que los componen son determinantes. Esto puede verse reflejado tanto en las cifras, como en los relatos de las personas entrevistadas. Del mismo modo, hay que atender a las necesidades y demandas concretas de los y las menores desde una mirada diversa, que parta de una perspectiva interseccional, para asegurar que los diferentes puntos de partida y sus discursos estén presentes.
- Íntimamente relacionado con la actual propuesta, se sugiere la implementación (a nivel canario, insular y municipal) de una mayor disposición de indicadores estadísticos, abiertos y accesibles. Dicha cuestión se observa especialmente relevante en Las Palmas de Gran Canaria, debido al tamaño de su población y a la compleja diversidad de sus entornos sociales. Sumados a los niveles señalados anteriormente, la realidad municipal investigada exige prestar atención tanto a los distritos, como a los barrios de diferente naturaleza existentes en cada uno de estas unidades administrativas.

GENERAR ESTRATEGIAS PARA LUCHAR CONTRA LAS DISCRIMINACIONES ASOCIADAS A LA DIVERSIDAD DE ORIENTACIONES SEXUALES E IDENTIDADES DE GÉNERO, EN CONCRETO LAS QUE AFECTAN AL COLECTIVO DE MENORES LGTBI:

- La ausencia de referentes visibles, de materiales y recursos para infancia y adolescencia, y de sensibilización en general sobre las realidades LGTBI es una realidad constatada por las personas de los colectivos LGTBI de referencia del municipio. Esto tiene consecuencias en las vidas de las personas menores, con orientaciones sexuales e identidades de género no normativas, en cuanto a que sufren discriminación, bullying, lgtbifobia, en diferentes entornos: familiar, educativo, deportivo, lúdico, etc.
- Se pone el acento además, en la necesidad de que se lleve a cabo formación específica, en igualdad y perspectiva LGTBI, para las personas que atienden y trabajan con población menor.

ATENDER A LAS DEMANDAS DE LAS PERSONAS MENORES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL PARA CONSTRUIR UN MUNICIPIO EFECTIVAMENTE INCLUSIVO, CENTRADO EN LAS PERSONAS:

- En concreto, la participación inclusiva de las personas menores con discapacidad intelectual o del desarrollo en los recursos del municipio es una demanda al tiempo que un derecho manifestado por este colectivo. Existen determinados obstáculos que dificultan este acceso: desconocimiento sobre las realidades de estas personas y sus distintas necesidades de apoyo, falta de visibilidad y de espacios en los que se les escuche, entornos educativos en los que se les excluye y pocos recursos económicos, educativos, de orientación y asesoramiento, entre otros, para las familias.

**SUS VOCES, NECESIDADES Y PRIORIDADES SE ESCUCHAN Y CONSIDERAN EN LAS
NORMATIVAS Y POLÍTICAS PÚBLICAS, EN LOS PRESUPUESTOS Y EN LAS DECISIONES
QUE LES AFECTAN**

**OPTIMIZAR LA COORDINACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LA INSTITUCIÓN CON EL OBJETIVO
DE DOTAR DE COHERENCIA A LAS ACTUACIONES, PROFUNDIZAR EN LA TRANSPARENCIA Y
CONSTRUIR UN HORIZONTE COMÚN DE LA MANO DE LA INFANCIA:**

- La coordinación interna en la institución y externa (el Ayuntamiento con el resto de entidades y recursos), es un asunto destacado por la mayoría de las personas que han participado en las entrevistas. Sobre esta cuestión la opinión generalizada es la ausencia de comunicación directa y espacios de coordinación permanentes para ello; así como mecanismos que faciliten su funcionamiento.
- Se trata, por tanto, de transversalizar la perspectiva de la infancia y la adolescencia en el ámbito de la Institución y de las políticas públicas.

**CONTAR CON LA PRESENCIA, INCIDENCIA Y PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MENORES
EN LAS DECISIONES QUE SE TOMAN SOBRE EL MUNICIPIO:**

- Conocer sus inquietudes y perspectivas es la única vía para construir una efectiva Ciudad Amiga de la infancia, de manera conjunta y sin dejar a nadie atrás. La importancia de la participación de los y las menores en las decisiones que se toman sobre sus vidas y sus barrios es un asunto clave, puesto de manifiesto en los discursos analizados, se percibe una profunda merma a este respecto.
- En sintonía con lo anterior, para poder avanzar y construir iniciativas y proyectos que sean efectivamente *amigos de la infancia*, partiendo de las necesidades diversas de los y las menores del municipio, se valora fundamental facilitar espacios de diálogo que profundicen en los diferentes asuntos que les importan con la presencia de personal técnico y político de las distintas áreas y con una presencia representativa de menores del municipio. Para ello, es importante que los niños y niñas conozcan el alcance de las competencias, de los recursos y de la gestión en general de la política pública municipal. Generando así un clima de transparencia y confianza, sumado a la posibilidad de calibrar sus expectativas y siendo conscientes de la viabilidad que tienen sus propuestas.
- Uno de los resultados más reveladores, tocante a la propuesta desarrollada y extraído de la encuesta y del taller participativo, es la sintonía existente entre los actuales debates públicos del municipio y las problemáticas indicadas por la infancia y la adolescencia. En las preguntas formuladas a las personas menores, presentes en el cuestionario, dirigidas a la exploración de debilidades y propuestas de mejora, se indican temáticas como limpieza y medio ambiente, movilidad, convivencia o medidas sociales y económicas. Esto se refleja a su vez en los resultados del taller de investigación-acción-participativa. Por tanto, no se observan profundas divergencias entre los intereses e inquietudes de la mirada adulta y la de las personas menores de edad. Tal aseveración, permite dotar de mayor consistencia a

la actual propuesta.

REFORMULAR LAS ACTIVIDADES Y RECURSOS PARA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

EN CLAVE PARTICIPATIVA:

- Sobre las actividades y recursos dedicados a infancia y adolescencia se extraen varias reflexiones. Por un lado, se tienden a ofrecer actividades concentradas en determinadas épocas como navidad, en lugar de repartidas durante todo el año y por otro, no se aprovechan lo suficiente los recursos que ofrece el municipio en cuanto a espacios urbanos al aire libre, los recursos naturales (el campo y playa) y otros espacios como las bibliotecas y los museos, entre la población infantil y adolescente.
- Se alerta a su vez, de la conveniencia de contar con información accesible sobre las actividades y proyectos artísticos y culturales que ofrece el municipio para la infancia y la adolescencia. Así como de apostar por espacios culturales y creativos con los que la infancia y la adolescencia se sienta identificada, espacios de encuentro para recoger sus necesidades y propuestas.

EVALUAR Y SISTEMATIZAR LAS ACCIONES Y PROYECTOS DESARROLLADOS:

- Sobre el trabajo que se hace con la infancia y adolescencia se pone el acento en la necesidad de que todo lo que se haga sea evaluable y evaluado, en esta línea se habla de trabajar desde la acción-reflexión de manera que se pueda avanzar y construir desde el aprendizaje.
- En sintonía con lo anterior, se recomienda la sistematización de las actividades, acciones, proyectos, recursos, etc. que se desarrollen con infancia y adolescencia como método crítico de aprendizaje colectivo, a través del cual general referentes sobre los que avanzar.

TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS TIENEN ACCESO A SERVICIOS ESENCIALES DE CALIDAD

TRABAJAR PARA ENFRENTAR LAS DIFERENCIAS EXISTENTES ENTRE LOS BARRIOS DEL MUNICIPIO:

- Se alerta de que los servicios e infraestructuras de determinados barrios más empobrecidos son más deficitarios, menos seguros y no favorecen la comunicación entre las personas. Esto afecta tanto, a espacios públicos: parques infantiles, plazas, zonas de juego, etc., como a espacios privados: las viviendas.

ASEGURAR UNA EDUCACIÓN SEXUAL DE CALIDAD QUE ATIENDA A LA DIVERSIDAD:

- La educación sexual es otro asunto destacado. Se pone el acento en la necesidad de apostar por planes de educación afectivo-sexual, para contextos formales e informales, y por la elaboración de material educativo y recursos juveniles.
- Se sugiere, así mismo, la conveniencia de generar campañas de prevención de enfermedades de transmisión sexual y embarazos para población adolescente.

CONOCER LAS POTENCIALIDADES DE LAS TICS Y EDUCAR SOBRE SUS DEBILIDADES Y AMENAZAS:

- Las reflexiones alrededor del uso de las Tics representan otro asunto destacado de los discursos analizados. Sobre esto se extraen varias lecturas:
 - o Las Tics se articulan como espacios de comunicación y visibilización claves para población infantil y adolescente. Esta circunstancia al tiempo que puede ser aprovechada para establecer canales de comunicación y difusión hacia esta población, puede derivar en problemas como el sedentarismo.
 - o Las Tics pueden generar frustraciones, en tanto que funcionan mucho desde la inmediatez, mientras que los ritmos de la vida son de otra manera, y en cuanto a que dejan huella; muchas veces suben informaciones y fotos sin ser conscientes de la repercusión de esto.

TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS VIVEN EN ENTORNOS SEGUROS Y LIMPIOS

INVERTIR EN TRABAJO COMUNITARIO, EN CREAR COMUNIDAD Y APOYAR LA ORGANIZACIÓN DE ESPACIOS PROPIOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA EN EL MUNICIPIO:

- Otro asunto destacado tiene que ver con la cuestión del trabajo comunitario con la infancia, la adolescencia y sus familias más allá del trabajo con familias en situaciones de riesgo. Se plantea que la intervención se centre más en la prevención y en el fomento de las redes comunitarias y familiares. Relacionado con esto se alerta de que existen pocas organizaciones infantiles, adolescentes y juveniles en el municipio.

GENERAR ESPACIOS SEGUROS Y CONVIVENCIAS RESPETUOSAS E INCLUSIVAS:

- La necesidad de una convivencia amable en los diferentes espacios ha sido una cuestión compartida por las personas menores que participaron en el taller de investigación acción participativa. Esta cuestión hace referencia a los diferentes entornos que valoran primordiales en su cotidianidad: centros de salud, transportes, centros educativos y los espacios públicos en general. En este sentido, contar con la opinión y reflexiones desde la infancia y la adolescencia puede ofrecer información valiosa sobre en qué cuestiones incidir para construir espacios respetuosos e inclusivos.

CUIDAR Y RESPETAR EL MEDIO AMBIENTE UN ASUNTO PRIMORDIAL PARA LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA:

- El cuidado del medio ambiente es asunto muy recurrido y al que se le ha dado mucha importancia por parte de la población menor participante en este informe, tanto a través del taller como por medio de cuestionario.
- De acuerdo con esto se recomienda generar iniciativas relacionadas con la educación, el respeto y cuidado del medio ambiente, no solo en relación al consumo de materiales y recursos limitados y contaminantes sino en cuanto a responder, incluyendo a los y las menores, a la demanda manifestada de cuidado de los espacios verdes y al aire libre con los que cuenta el municipio: parques, playas, calles en general, etc.

TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS TIENEN LA OPORTUNIDAD DE DISFRUTAR DE

LA VIDA FAMILIAR, EL JUEGO Y EL OCIO

TRABAJAR CON LAS FAMILIAS, UNA CUESTIÓN CENTRAL PARA EL CAMBIO ESTRUCTURAL

- La transmisión intergeneracional de los hábitos de vida, de las expectativas, de la situación o no de pobreza es una cuestión clave en los discursos de parte de las personas entrevistadas. Esta idea guarda relación con la demanda de intervención centrada en las familias, como espacio fundamental para el cambio, al tiempo que con los y las menores. En este sentido, se pone en evidencia que la pobreza que sufren las familias es, en la mayoría de las ocasiones, una cuestión estructural, heredada, para la que hace falta poner en marcha mecanismo que superen el asistencialismo para tratar la raíz de las problemáticas existentes.
- Uno de los asuntos más repetidos y sobre el que parece haber consenso es el papel fundamental que juegan las familias como espacio de referencia de los y las menores. Y en tanto a esto, se destaca de manera central en muchos de los discursos recogidos, la importancia de la intervención con las familias para incidir positivamente y a largo plazo en las vidas de los y las menores, especialmente de aquellos y aquellas en situación vulnerabilidad o riesgo de exclusión.
- En concreto, sobre la realidad de las familias en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social los y las profesionales que trabajan con esta población destacan una serie de problemáticas comunes sobre las que profundizar e incidir: problemas de toxicomanía en padres/madres y menores, problemas de ludopatía, adolescentes con problemas de conducta y desmotivación escolar, absentismo escolar, higiene personal y falta de hábitos, madres jóvenes y sin recursos, dificultades de acceso a la vivienda, desempleo y familias monomarentales en riesgo de exclusión. La falta de acceso a recursos básicos (alimentos, vivienda...) por parte de muchas familias dificulta el trabajo sobre competencias parentales, en tanto no se cubran sus necesidades básicas.
- La Infancia y la Adolescencia identifica este tipo de problemáticas, proponiendo diversas medidas sociales como antídoto a las debilidades actuales observadas en el municipio: concienciación, igualdad, ayuda a las personas en dificultades, vivienda...

OFRECER ACTIVIDADES DEPORTIVAS, DE OCIO Y TIEMPO LIBRE EN IGUALDAD DE CONDICIONES PARA TODAS LAS PERSONAS MENORES DEL MUNICIPIO:

- Se han detectado diferencias en cuanto a la accesibilidad de actividades de ocio, tiempo libre y deportivas, asociadas a factores de proximidad y económicos. En este sentido, los resultados arrojan que faltan alternativas de ocio y deporte en determinados barrios, así como proyectos destinados a infancia y adolescencia.
- Por otro lado, la valoración de los parques infantiles o de las canchas y polideportivos por parte de la infancia y la adolescencia (materializada a través del cuestionario), sirve como ejemplo de la validez de las propuestas efectuadas por este colectivo. De hecho, el

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Ayuntamiento ya ha puesto en marcha experiencias participativas con los/as menores a la hora del diseño y la ejecución de parques e instalaciones similares. El traslado de este tipo de iniciativas a otros contextos, se presume como un exitoso mecanismo para fortalecer al municipio como *Amigo de la Infancia*.

BIBLIOGRAFÍA

- Albelia Consultores. (2018). Diagnóstico Social del Distrito de Vicálvaro 2017.
Madrid: Junta Municipal del Distrito de Vicálvaro.
- Alberich, T. (2000). Perspectivas de la Investigación Social. En Villasante R.T., Montañes M., Martí J. (Coord.) *La investigación Social Participativa* (pp. 40-48).
España: El Viejo Topo.
- Aranda G. et al. (2014). Entre todos conocemos más.
Madrid: UNICEF Comité Español.
- Ayuntamiento de Bilbao. (2017). Diagnóstico de Situación de la Infancia y la Adolescencia en Bilbao.
Bilbao: Ayuntamiento de Bilbao.
- Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. (2018). Memoria de la Unidad Técnica de Infancia y Familia.
Las Palmas de Gran Canaria: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
- Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria: Servicio de Estadística. (2018). Datos sobre población por distritos.
Las Palmas de Gran Canaria: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
- Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria: Servicio de Estadística. (2018). Datos sobre población por distritos.
Las Palmas de Gran Canaria: Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
- Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. (2020). Recuperado de <https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/parques-y-jardines/>
- Ayuntamiento de Madrid. (2016). Informe de Situación de la Infancia y la Adolescencia de la Ciudad de Madrid.
Madrid: Ayuntamiento de Madrid.
- Ayuntamiento de Santander. (2018). Diagnóstico de Infancia y Adolescencia 2018 del Ayuntamiento de Santander.
Santander: Ayuntamiento de Santander.
- Cabildo de Fuerteventura: Servicio de Dinamización y Promoción Integral de la Participación Infantil y Adolescente de Fuerteventura. (2018). Informe sobre la situación de la Infancia y la Adolescencia en Fuerteventura.
Puerto del Rosario: Cabildo de Fuerteventura.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Cabildo de Gran Canaria: Consejería de Gobierno de Igualdad y Participación Ciudadana. (2018). Memoria anual de actuación de los proyectos sociales para el desarrollo del sistema social de prevención y protección integral de las víctimas de violencia de género en Gran Canaria.

Las Palmas de Gran Canaria: Cabildo de Gran Canaria.

Cabildo de Gran Canaria: Dirección General de Dependencia y Discapacidad. Registros de los Equipos de Valoración y Orientación (EVOs). (2020). Datos sobre discapacidad.

Las Palmas de Gran Canaria: Cabildo de Gran Canaria.

Cabildo de Tenerife. (2018). Diagnóstico sobre la Infancia y Adolescencia de la Isla de Tenerife. Santa Cruz de Tenerife: Cabildo de Tenerife.

Foro de vida independiente y divertad: Foro de reflexión filosófica y de lucha por los derechos de las personas con diversidad funcional. (2020). Recuperado de

<http://forovidaindependiente.org/>

Gobierno de Canarias: Consejería de Educación y Universidades. (2020). Buscador de Centros Educativos.

Santa Cruz de Tenerife: Gobierno de Canarias

Gobierno de Canarias: Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes. (2020). Datos sobre absentismo escolar.

Santa Cruz de Tenerife: Gobierno de Canarias.

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2020). Recuperado de

<https://www.ine.es/>

Instituto Canario de Estadística (ISTAC). (2020). Recuperado de

<http://www.gobiernodecanarias.org/istac/>

Mármol S. & Serrano H. (2014). Guía básica para la creación de Consejos de infancia y adolescencia en el ámbito local con enfoque de género.

Sevilla: UNICEF Comité Andalucía.

Moreno Rodríguez et al. (2017). Barómetro de opinión de la infancia: Manual para su uso.

Madrid: UNICEF Comité Español.

ONU: Asamblea General. (20 de noviembre de 1989). Convención sobre los Derechos del Niño.

Platero Méndez, R. (2014). Metáforas y articulaciones para una pedagogía crítica sobre la interseccionalidad. *Quaderns de Psicologia*, 16(1), 55-72. Recuperado de Doi:

<https://doi.org/10.5565/rev/psicologia.1219>

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

Red Cimas: Profesionales del área de las ciencias sociales comprometidos con la transformación social y las democracias participativas. Recuperado de <http://www.redcimas.org/>

UNICEF Comité Español. (2019). Bases de la IX Convocatoria del Reconocimiento Ciudades Amigas de la Infancia: Convocatoria 2019-2020.

Madrid: UNICEF Comité Español.

ANEXOS

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

ANEXO 1: Cuestionario

Buenos días. Desde la Unidad Técnica de Familia e Infancia del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria estamos realizando una investigación sobre la situación de la infancia y la adolescencia en el municipio. Este estudio busca conocer tu valoración sobre tu distrito y tu ciudad.

La información recabada en este cuestionario es anónima y se utilizará únicamente con fines estadísticos.

APARTADO 1: DATOS GENERALES

| | |
|---|---|
| Número de cuestionario (No rellenar): | |
| Espacios (No rellenar): | |
| [P1A] Sexo: | [P1B] Edad (Años cumplidos): |
| [P1C] ¿En qué distrito vives?: | |
| Vegueta, Cono Sur y Tafira <input type="checkbox"/> | Centro <input type="checkbox"/> |
| Ciudad Alta <input type="checkbox"/> | Isleta-Puerto-Guanarteme <input type="checkbox"/> |
| Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya <input type="checkbox"/> | |
| [P1D] ¿En qué barrio vives?: | [P1E] ¿Cuál es tu nacionalidad?: |

APARTADO 2: PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA-DISTRITOS

| |
|--|
| [P2A] ¿Te gusta de vivir en Las Palmas de Gran Canaria?: Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/> |
| [P2B] ¿Qué es lo más que te gusta de vivir en Las Palmas de Gran Canaria?: |
| [P2C1] ¿Qué es lo menos que te gusta de vivir en Las Palmas de Gran Canaria?: |
| [P2C2] ¿Cómo solucionarías lo menos que te gusta de vivir en Las Palmas de Gran Canaria?: |
| [P2D] ¿Te gusta vivir en tu barrio?: Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/> |
| [P2E] ¿Qué es lo más que te gusta de vivir en tu barrio?: |
| [P2F1] ¿Qué es lo menos que te gusta de vivir en tu barrio?: |
| [P2F2] ¿Cómo solucionarías lo menos que te gusta de vivir en tu barrio?: |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

APARTADO 3: RECURSOS MUNICIPALES DIRIGIDOS A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

| | | | | | |
|---|---|---|--|-----------------------------------|--|
| [P3A1] ¿Hay parques o plazas en tu barrio?: | | | | | |
| Sí <input type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> | | Ns/Nc <input type="checkbox"/> | |
| [P3A2] ¿En qué estado se encuentran los parques y plazas de tu barrio?: | | | | | |
| Muy bueno <input type="checkbox"/> | Bueno <input type="checkbox"/> | Regular <input type="checkbox"/> | Malo <input type="checkbox"/> | Muy malo <input type="checkbox"/> | No suelo ir <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/> |
| [P3A3] ¿Los parques y plazas de tu barrio tienen todo lo necesario para pasarlo bien?: | | | | | |
| Sí <input type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> | | Ns/Nc <input type="checkbox"/> | |
| [P3A4] ¿Qué hace falta en los parques y plazas de tu barrio? | | | | | |
| ----- | | | | | |
| [P3B1] ¿Hay canchas o polideportivos municipales en tu barrio?: | | | | | |
| Sí <input type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> | | Ns/Nc <input type="checkbox"/> | |
| [P3B2] ¿En qué estado se encuentran las canchas o polideportivos en tu barrio?: | | | | | |
| Muy bueno <input type="checkbox"/> | Bueno <input type="checkbox"/> | Regular <input type="checkbox"/> | Malo <input type="checkbox"/> | Muy malo <input type="checkbox"/> | No, suelo ir <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/> |
| [P3B3] ¿Las canchas y polideportivos de tu barrio tienen todo lo necesario para pasarlo bien?: | | | | | |
| Sí <input type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> | | Ns/Nc <input type="checkbox"/> | |
| [P3B4] ¿Qué hace falta en las canchas y polideportivos de tu barrio? | | | | | |
| ----- | | | | | |
| [P3C1] ¿Has visitado alguna biblioteca municipal en tu barrio?: | | | | | |
| Sí, muchas veces <input type="checkbox"/> | Sí, algunas veces <input type="checkbox"/> | Sí, pocas veces <input type="checkbox"/> | No, nunca <input type="checkbox"/> | No hay <input type="checkbox"/> | Ns/Nc <input type="checkbox"/> |
| [P3C2] ¿Has visitado alguna biblioteca municipal fuera de tu barrio?: | | | | | |
| Sí, muchas veces <input type="checkbox"/> | Sí, algunas veces <input type="checkbox"/> | Sí, pocas veces <input type="checkbox"/> | No, nunca <input type="checkbox"/> | Ns/Nc <input type="checkbox"/> | |
| [P3D1] ¿Hay escuela de música municipal en tu distrito de residencia?: | | | | | |
| Sí <input type="checkbox"/> | | No <input type="checkbox"/> | | Ns/Nc <input type="checkbox"/> | |
| [P3D2] ¿Has recibido clases de música en alguna escuela municipal? | | | | | |
| Sí, durante 5 años o más <input type="checkbox"/> | Sí, entre 3 y 5 años <input type="checkbox"/> | Sí, entre 1 y 3 años <input type="checkbox"/> | No, nunca <input type="checkbox"/> | Ns/Nc <input type="checkbox"/> | |
| [P3E] ¿Has estado alguna vez en...? | | | | | |
| El Museo Canario | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> | El Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| El Auditorio Alfredo Kraus | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> | El Centro Atlántico de Arte Moderno (CAAM) | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| El Teatro Pérez Galdós | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> | La Casa de Colón | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| El Teatro Cuyás | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> | El Palacio de Congresos (INFECAR) | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

APARTADO 4: ACTIVIDADES REALIZADAS

| |
|---|
| <p>[P4A] ¿Realizas alguna actividad extraescolar?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/></p> |
| <p>(Contesta a esta pregunta SOLO si has contestado Sí, en la pregunta anterior)</p> <p>[P4B1] ¿Qué actividad-es extraescolar-es realizas?</p> <p>- Actividad extraescolar 1:</p> <p>- Actividad extraescolar 2:</p> |
| <p>(Contesta a esta pregunta SOLO si realizas alguna actividad extraescolar)</p> <p>[P4B2] ¿Te resulta fácil llegar al lugar donde realizas tu-s actividad-es extraescolar-es?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/></p> |
| <p>[P4C1] ¿Has participado en alguna actividad organizada por el Ayuntamiento?</p> <p>Sí, muchas veces <input type="checkbox"/> Sí, algunas veces <input type="checkbox"/> Sí, pocas veces <input type="checkbox"/> No, nunca <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/></p> |
| <p>(Contesta a esta pregunta SOLO si has participado en alguna actividad organizada por el Ayuntamiento)</p> <p>[P4C2] ¿Te resulta fácil llegar al lugar donde se realizan las actividades a las que has acudido?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/></p> |
| <p>[P4C2] ¿Pertenece a alguna asociación?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> ¿A cuál?: ¿De qué tipo?..... No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/></p> |

APARTADO 5: DERECHOS DE LA INFANCIA Y PROPUESTAS DE MEJORA

| |
|--|
| <p>[P5A] ¿Conoces los derechos de la infancia?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Ns/Nc <input type="checkbox"/></p> |
| <p>[P5B1] ¿Qué harías en Las Palmas de Gran Canaria si fueses alcalde o alcaldesa? ¿Qué mejorarías o cambiarías?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |
| <p>[P5B2] ¿Qué harías en tu barrio si fueses alcalde o alcaldesa? ¿Qué mejorarías o cambiarías?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |

Muchas gracias por tu participación.

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

ANEXO 2: Resultados por distritos

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en algunas de las preguntas formuladas, desagregados por distritos de residencia. Los datos pertenecientes a cada distrito se exponen en una tabla, organizada en torno a cuestiones que ilustran por un lado la descripción y por otro, las propuestas de mejora enunciadas:

DISTRITO 1: VEGUETA - CONO SUR - TAFIRA

| PREGUNTA | | RESPUESTA | Hombre | Mujer | TOTAL |
|--------------|--|------------------|--------|-------|-------|
| DESCRIPCIÓN | ¿Te gusta de vivir en tu barrio? | Sí | 44,5% | 33,3% | 77,8% |
| | | No | 7,4% | 3,7% | 11,1% |
| | | Ns/Nc | 3,7% | 7,4% | 11,1% |
| | | TOTAL | 55,6% | 44,4% | 100% |
| | ¿Qué es lo más que te gusta de vivir en tu barrio? | La gente | 14,8% | 14,8% | 29,6% |
| | | La tranquilidad | 11,1% | 3,7% | 14,8% |
| | | Los parques | 0% | 11,1% | 11,1% |
| | | El paisaje | 3,7% | 3,7% | 7,4% |
| | | Otros | 22,3% | 11,1% | 33,4% |
| | | Ns/Nc | 3,7% | 0% | 3,7% |
| | TOTAL | 55,6% | 44,4% | 100% | |
| | ¿Qué es lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Los ruidos | 11,1% | 18,5% | 29,6% |
| | | Es conflictivo | 11,1% | 7,4% | 18,5% |
| | | Está descuidado | 7,4% | 0% | 7,4% |
| | | La suciedad | 7,4% | 0% | 7,4% |
| | | Poco ocio | 7,4% | 0% | 7,4% |
| | | El Tráfico | 3,7% | 3,7% | 7,4% |
| | | Otros | 7,5% | 11,1% | 18,6% |
| Ns/Nc | | 0% | 3,7% | 3,7% | |
| TOTAL | 55,6% | 44,4% | 100% | | |
| PROPUESTAS | ¿Cómo solucionarías lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Seguridad | 11,1% | 11,1% | 22,2% |
| | | Movilidad | 7,4% | 7,4% | 14,8% |
| | | Convivencia | 7,4% | 7,4% | 14,8% |
| | | Limpieza | 7,4% | 0% | 7,4% |
| | | Medidas sociales | 0% | 7,8% | 7,8% |
| | | Ocio | 7,4% | 0% | 7,4% |
| | | Otros | 7,4% | 3,3% | 10,7% |
| | | Ns/Nc | 7,5% | 7,4% | 14,9% |
| | | TOTAL | 55,6% | 44,4% | 100% |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

DISTRITO 2: CENTRO

| PREGUNTA | | RESPUESTA | Hombre | Mujer | TOTAL |
|--------------|--|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| DESCRIPCIÓN | ¿Te gusta de vivir en tu barrio? | Sí | 39,7% | 25,0% | 64,7% |
| | | No | 2,9% | 11,8% | 14,7% |
| | | Ns/Nc | 4,4% | 16,2% | 20,6% |
| | | TOTAL | 47% | 53% | 100% |
| | ¿Qué es lo más que te gusta de vivir en tu barrio? | La cercanía | 10,3% | 19,2% | 29,5% |
| | | La tranquilidad | 13,2% | 5,9% | 19,1% |
| | | Los amigos | 2,9% | 7,4% | 10,3% |
| | | Zonas comerciales | 1,5% | 4,4% | 5,9% |
| | | Otros | 14,8% | 11,6% | 26,4% |
| | | Ns/Nc | 4,3% | 4,5% | 8,8% |
| | TOTAL | 47% | 53% | 100% | |
| | ¿Qué es lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Es conflictivo | 5,9% | 7,4% | 13,3% |
| | | La suciedad | 7,4% | 2,9% | 10,3% |
| | | Ocio nocturno | 2,9% | 7,4% | 10,3% |
| | | El Tráfico | 1,5% | 4,4% | 5,9% |
| | | La contaminación | 2,9% | 3% | 5,9% |
| | | Los ruidos | 1,5% | 4,4% | 5,9% |
| | | Otros | 16,1% | 10,3% | 26,4% |
| | | Ns/Nc | 8,8% | 13,2% | 22% |
| TOTAL | 47% | 53% | 100% | | |
| PROPUESTAS | ¿Cómo solucionarías lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Seguridad | 7,3% | 8,9% | 16,2% |
| | | Convivencia | 5,9% | 7,3% | 13,2% |
| | | Movilidad | 1,5% | 6% | 7,5% |
| | | Medidas sociales | 6% | 0% | 6% |
| | | Comunicación directa | 3% | 0% | 3% |
| | | Otros | 11,5% | 7,4% | 18,9% |
| | | Ns/Nc | 11,8% | 23,4% | 35,2% |
| | | TOTAL | 47% | 53% | 100% |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

DISTRITO 3: ISLETA – PUERTO - GUANARTEME

| PREGUNTA | | RESPUESTA | Hombre | Mujer | TOTAL |
|--------------|--|------------------|--------------|--------------|-------------|
| DESCRIPCIÓN | ¿Te gusta de vivir en tu barrio? | Sí | 52,8% | 41,6% | 94,4% |
| | | No | 0% | 0% | 0% |
| | | Ns/Nc | 2,8% | 2,8% | 5,6% |
| | | TOTAL | 55,6% | 44,4% | 100% |
| | ¿Qué es lo más que te gusta de vivir en tu barrio? | La gente | 8,3% | 11,1% | 19,4% |
| | | Los amigos | 11,1% | 5,6% | 16,7% |
| | | La playa | 8,3% | 8,3% | 16,6% |
| | | El ambiente | 11,1% | 0% | 11,1% |
| | | La cercanía | 8,3% | 2,8% | 11,1% |
| | | Otros | 2,9% | 16,6% | 19,5% |
| | | Ns/Nc | 5,6% | 0% | 5,6% |
| | TOTAL | 55,6% | 44,4% | 100% | |
| | ¿Qué es lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Es conflictivo | 8,3% | 5,6% | 13,9% |
| | | Los ruidos | 8,3% | 5,6% | 13,9% |
| | | La suciedad | 5,6% | 5,6% | 11,2% |
| | | Está descuidado | 2,8% | 2,8% | 5,6% |
| | | Ocio nocturno | 0% | 5,6% | 5,6% |
| | | Otros | 16,7% | 5,3% | 22% |
| | | Ns/Nc | 13,9% | 13,9% | 27,8% |
| TOTAL | 55,6% | 44,4% | 100% | | |
| PROPUESTAS | ¿Cómo solucionarías lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Convivencia | 11,2% | 11,2% | 22,4% |
| | | Movilidad | 8,4% | 0% | 8,4% |
| | | Limpieza | 2,8% | 5,6% | 8,4% |
| | | Medidas sociales | 5,6% | 0% | 5,6% |
| | | Seguridad | 5,6% | 0% | 5,6% |
| | | Otros | 5,3% | 5,4% | 10,7% |
| | | Ns/Nc | 16,7% | 22,2% | 38,9% |
| | | TOTAL | 55,6% | 44,4% | 100% |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

DISTRITO 4: CIUDAD ALTA

| PREGUNTA | | RESPUESTA | Hombre | Mujer | TOTAL |
|------------------------|--|--|--------------|--------------|-------------|
| DESCRIPCIÓN | ¿Te gusta de vivir en tu barrio? | Sí | 38% | 42,3% | 80,3% |
| | | No | 12,7% | 0% | 12,7% |
| | | Ns/Nc | 4,2% | 2,8% | 7% |
| | | TOTAL | 54,9% | 45,1% | 100% |
| | ¿Qué es lo más que te gusta de vivir en tu barrio? | La tranquilidad | 9,8% | 11,3% | 21,1% |
| | | La cercanía | 14,1% | 4,2% | 18,3% |
| | | La gente | 2,9% | 7% | 9,9% |
| | | Los amigos | 2,8% | 4,2% | 7% |
| | | El ambiente | 4,2% | 1,4% | 5,6% |
| | | Otros | 12,6% | 10% | 22,6% |
| | | Ns/Nc | 8,5% | 7% | 15,5% |
| | TOTAL | 54,9% | 45,1% | 100% | |
| | ¿Qué es lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | La suciedad | 9,9% | 7% | 16,9% |
| | | Es conflictivo | 2,8% | 8,5% | 11,3% |
| | | Los ruidos | 8,5% | 1,4% | 9,9% |
| | | La delincuencia | 2,8% | 4,2% | 7% |
| | | Poco civismo | 4,2% | 2,8% | 7% |
| | | Otros | 11,2% | 9,9% | 21,1% |
| | | Ns/Nc | 15,5% | 11,3% | 26,8% |
| | TOTAL | 54,9% | 45,1% | 100% | |
| | PROPUESTAS | ¿Cómo solucionarías lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Seguridad | 9,8% | 2,8% |
| Convivencia | | | 7% | 4,2% | 11,2% |
| Limpieza | | | 5,6% | 4,2% | 9,8% |
| Espacios y actividades | | | 1,4% | 5,6% | 7% |
| Medidas sociales | | | 0% | 1,4% | 1,4% |
| Movilidad | | | 4,2% | 1,4% | 5,6% |
| Otros | | | 5,8% | 5,8% | 11,6% |
| Ns/Nc | | | 21,1% | 19,7% | 40,8% |
| TOTAL | 54,9% | 45,1% | 100% | | |

Diagnóstico sobre la Situación de la Infancia y la Adolescencia
en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria

DISTRITO 5: TAMARACEITE – SAN LORENZO - TENOYA

| PREGUNTA | | RESPUESTA | Hombre | Mujer | TOTAL |
|-------------|--|------------------------|--------------|--------------|-------------|
| DESCRIPCIÓN | ¿Te gusta de vivir en tu barrio? | Sí | 43,5% | 31,8% | 75,3% |
| | | No | 5,9% | 4,7% | 10,6% |
| | | Ns/Nc | 7,1% | 7% | 14,1% |
| | | TOTAL | 56,5% | 43,5% | 100% |
| | ¿Qué es lo más que te gusta de vivir en tu barrio? | La tranquilidad | 12,9% | 14,1% | 27% |
| | | Los amigos | 5,9% | 5,9% | 11,8% |
| | | La gente | 4,7% | 2,4% | 7,1% |
| | | La cercanía | 5,9% | 1,2% | 7,1% |
| | | Los parques | 4,7% | 2,4% | 7,1% |
| | | Otros | 15,3% | 12,8% | 28,1% |
| | | Ns/Nc | 7,1% | 4,7% | 11,8% |
| | TOTAL | 56,5% | 43,5% | 100% | |
| | ¿Qué es lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Es conflictivo | 8,2% | 5,9% | 14,1% |
| | | El Tráfico | 4,7% | 4,7% | 9,4% |
| | | Los ruidos | 3,5% | 4,7% | 8,2% |
| | | La suciedad | 5,9% | 1,2% | 7,1% |
| | | La lejanía | 2,4% | 4,7% | 7,1% |
| | | Está descuidado | 2,4% | 1,2% | 3,6% |
| | | Otros | 17,6% | 15,2% | 32,8% |
| | | Ns/Nc | 11,8% | 5,9% | 17,7% |
| | TOTAL | 56,5% | 43,5% | 100% | |
| PROPUESTAS | ¿Cómo solucionarías lo menos que te gusta de vivir en tu barrio? | Convivencia | 8,3% | 13,1% | 21,4% |
| | | Seguridad | 5,9% | 2,4% | 8,3% |
| | | Movilidad | 3,6% | 4,8% | 8,4% |
| | | Limpieza | 2,4% | 2,4% | 4,8% |
| | | Espacios y actividades | 4,8% | 2,4% | 7,2% |
| | | Otros | 9,1% | 9% | 18,1% |
| | | Ns/Nc | 22,4% | 9,4% | 31,8% |
| | | TOTAL | 56,5% | 43,5% | 100% |